

**VIDEOCOMUNICAT DISPONIBLE AMB IMATGES I DECLARACIONS
A L'AGÈNCIA EFE**

Demà, dia 9 de desembre, es preveu que sigui el dia més conflictiu de tot l'hivern, amb 5.700 serveis estimats a tot Catalunya

Més de 380.000 vehicles s'avarïaran a Catalunya aquest hivern i necessitaran assistència mecànica

- **El fred, la humitat i les baixes temperatures afecten especialment el sistema elèctric, que té un 3% més d'avarïes que a l'estiu**

8 de desembre 2009.- El RACC, l'automòbil club més gran d'Espanya, amb més d'1.100.000 socis, ha estudiat les característiques de l'assistència en carretera durant l'hivern i la incidència de la climatologia adversa (fred, humitat, baixes temperatures) en el tipus d'avarïes. Fins la tornada del pont de la Constitució es produiran prop de mig milió de desplaçaments entorn l'àrea d'influència de Barcelona⁽¹⁾ i el RACC estima que demà, dia 9 de desembre, sigui el dia més conflictiu de tot l'hivern, amb una previsió d'uns 5.700 serveis a tot Catalunya.

La Direcció d'Assistència Mecànica i en Viatge del RACC, a partir d'una mostra de quasi un milió d'assistències gestionades durant el 2008, ha realitzat una estimació del comportament del parc de vehicles a Catalunya per aquest hivern, en què es preveu que més de 380.000 vehicles necessitin assistència mecànica, una mitjana d'uns 3.000 vehicles al dia.

A Catalunya, que compta amb un parc de 3.994.241 vehicles⁽²⁾, es realitzen aproximadament 1.217.000 assistències mecàniques l'any. Un 58% requereixen d'un servei de remolc en grua i un 42% es reparen a la carretera, a diferència d'altres països europeus, com Alemanya, Anglaterra, Holanda o Àustria, on la proporció és d'un 65% dels vehicles reparats *in situ*.

Les condicions climatològiques de l'hivern fan aflorar problemes mecànics que a l'estiu no es manifesten. El fred, la humitat i les baixes temperatures afecten especialment el sistema elèctric, que pateix un 3% més d'avarïes que a l'estiu. La bateria és la principal font de problemes, i està present en el 42% de les avarïes.

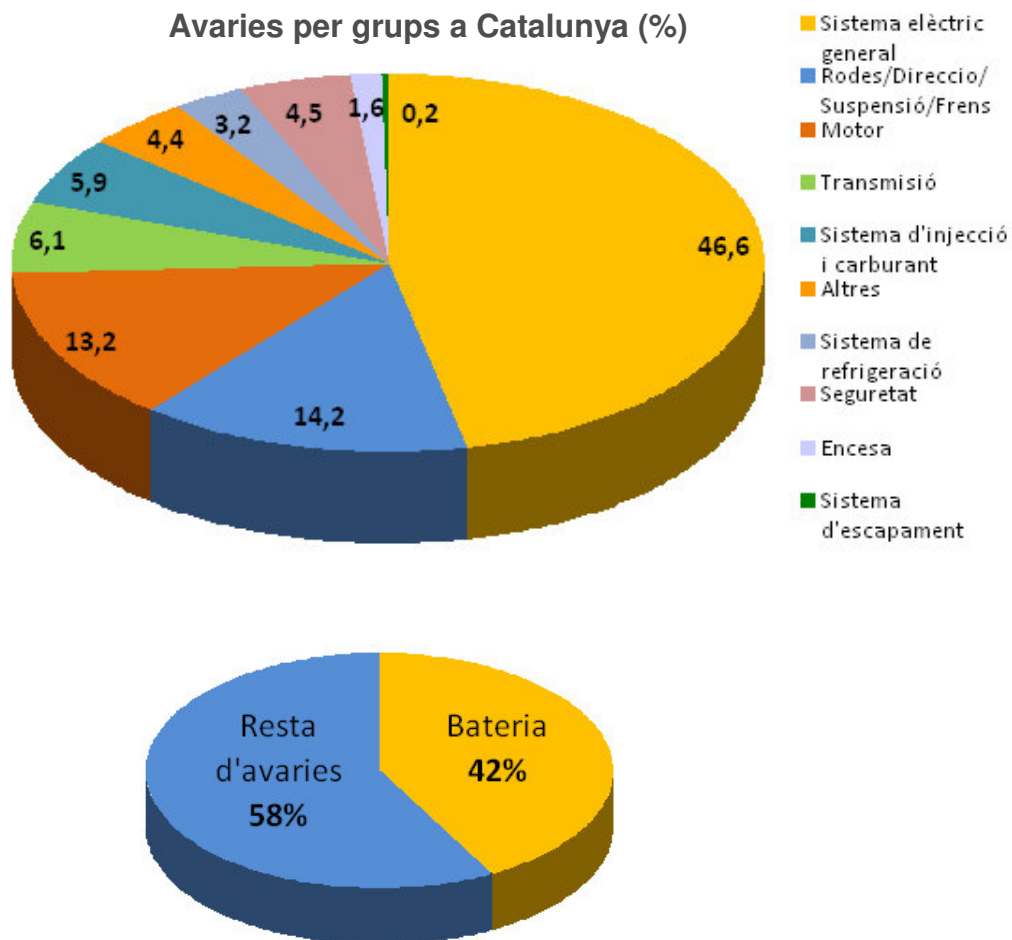
(1) Font Servei Català de Trànsit

(2) Turismes i motocicletes 2008. Font DGT

Estudi RACC sobre les avaries a l'hivern

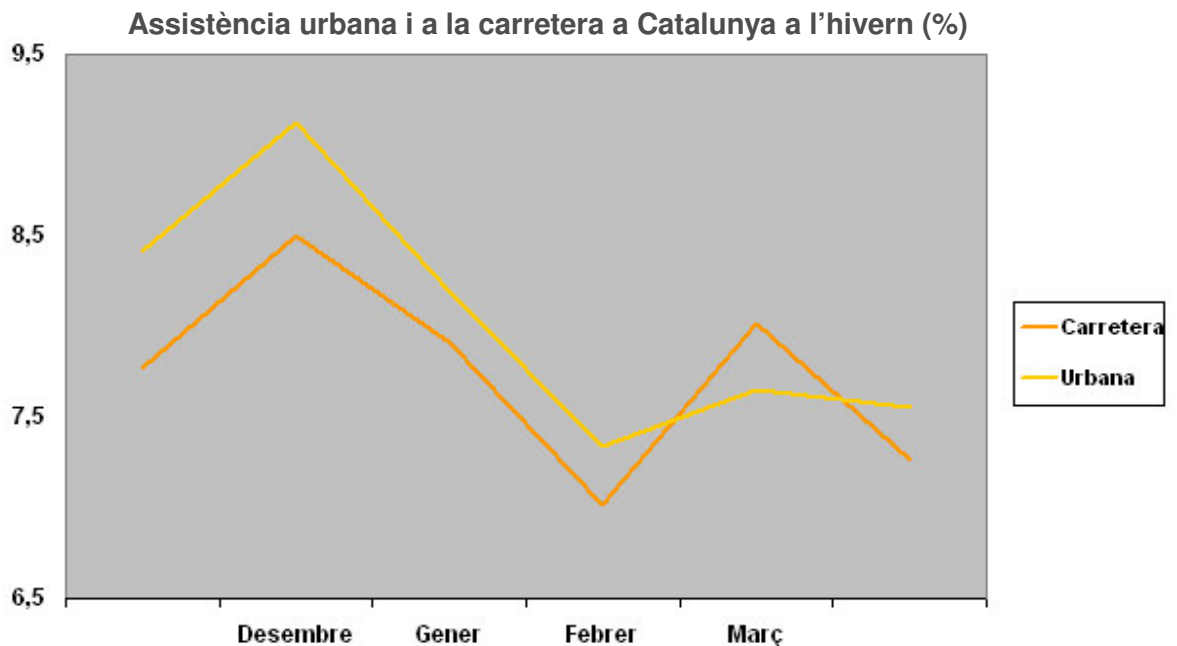
Tipologia de les avaries

- La primera causa d'avaries és el sistema elèctric general del vehicle, en un 46,6% dels casos. El 42% de les avaries es deuen a problemes amb la bateria i d'aquestes el 38% es produeixen per distraccions del conductor.
- En segon lloc, amb el 14,2% de les incidències, es troben les rodes i els sistemes de direcció, suspensió i frens. Els components mecànics del motor (cadena de distribució, bomba d'oli, etc...) ocupen en tercer lloc amb el 13,2%.
- El 64,5% de les assistències es presten a turismes, seguits de les motocicletes (8,9%), els tot terreny (7,7%) i els monovolum (7,5%).
- La majoria d'assistències les sol·liciten els homes, en un 72%, coincidint amb la major proporció de conductors homes. La franja d'edat en què els homes demanen més assistències és la de 50 a 65 anys, en un 27%, mentre que en el cas de les dones es situa a la franja de 40 a 50 anys (28%).



Freqüència i localització a l'hivern

- A Catalunya, el volum d'assistències durant els mesos d'hivern és de més de 380.000 serveis (desembre, gener, febrer i març). Durant aquest període, una mitjana de 3.000 vehicles al dia tenen alguna avaria a Catalunya.
- El mes de desembre és quan es realitzen més serveis d'assistència de tot l'hivern, unes 110.000 assistències a Catalunya. Es preveu que el dia més conflictiu sigui el 9 de desembre, amb 5.700 serveis estimats a tot Catalunya.
- El dilluns és el dia de la setmana que es sol·liciten més assistències amb el 20% del total de la setmana. La majoria es concentren entre les 8 i les 11 del matí (30%) i les 16,30h i les 18,30h.
- El 69% de les assistències es produeixen en trajectes urbans i el 31% a la carretera.



Recomanacions

Per contractar un servei d'assistència:

- Contractar l'assistència amb una empresa que cobreixi també l'assistència a la persona, independentment del vehicle amb què circuli.
- És millor contractar una assistència que disposi de flota equipada per resoldre l'avaría en el mateix lloc de l'incident i així poder continuar el viatge.
- Informar-se si l'àmbit territorial de la cobertura és des del quilòmetre 0 i quins països inclou.
- Confirmar si existeixen limitacions econòmiques o de quilometratge per remolcar el vehicle fins el taller triat.

- Verificar el tipus de vehicles que queden coberts, turismes, motocicletes, ciclomotors, remolcs, caravanes, etc...
- Revisar si es cobreixen incidents com punxades, problemes amb la bateria, proveïment de combustible o l'extracció del vehicle en el cas de trobar-se fora de la carretera.
- Pel fet de tractar-se d'un servei d'urgència, és important informar-se si l'empresa contractada ofereix assistència 24 hores.

En cas d'avaria a la carretera:

- A banda de tenir contractada una assistència a la carretera, realitzar una revisió l'any, especialment abans d'iniciar un viatge de llarg recorregut
- Comprovar que es porten al vehicle tots els elements de seguretat obligatoris en cas d'avaria: armilla de seguretat, triangles de senyalització, caixa d'eines i llums de recanvi. Així com una llanterna i guants.
- Durant el viatge, parar atenció a qualsevol indicació del quadre d'instruments que adverteixi sobre problemes mecànics.
- En cas d'avaria, abans de sol·licitar ajuda, estacionar el vehicle en un indret segur per la circulació, posar-se l'armilla de seguretat i col·locar els triangles de senyalització a una distància de 50 metres del vehicle.

Per preparar un viatge a l'hivern:

- Abans d'iniciar el viatge, cal informar-se sobre l'estat de les carreteres i la predicció meteorològica. En cas de que les condicions meteorològiques siguin molt desfavorables, s'ha d'evitar agafar el vehicle en la mesura que sigui possible. Més informació a <http://www.infotransit.cat/>
- El bon estat dels pneumàtics és essencial per conduir amb seguretat en qualsevol situació. Tot i que el mínim legal diu que la profunditat del dibuix ha de ser de 1,6 mm, per a una millor seguretat i adherència el més recomanable és que la profunditat del dibuix sigui de com a mínim 3 mm. Cal comprovar-ne periòdicament la pressió, que ha de ser la que recomana el fabricant.
- També és important garantir que el sistema d'enllumenat, els vidres i l'eixugaparabrises estan en perfectes condicions per tal de tenir una bona visibilitat. S'ha de revisar el sistema de frens, el sistema de refrigeració i el nivell de líquid anticongelant.
- El dipòsit de benzina ha d'estar ple per garantir que es pugui utilitzar la calefacció en el cas que el vehicle quedi immobilitzat. El dipòsit ple també permet augmentar l'adherència a l'eix del darrera i millorar així la direccionalitat i la conducció del vehicle.
- Cal col·locar les cadenes únicament quan hi ha neu a la carretera, mai en asfalt sec. Un cop les portem posades, cal circular amb precaució i a una velocitat que no hauria de superar els 40 km/h. Les cadenes s'han de treure tan bon punt s'abandoni el tram de carretera nevada. És recomanable provar les cadenes per la neu abans d'arribar a necessitar-les per assegurar-se que s'adapten a la mida dels pneumàtics i que són senzilles de muntar.

The logo for RACC, consisting of the letters 'RACC' in a bold, black, sans-serif font, centered within a bright yellow square.

El RACC, 1.100.00 socis

El RACC, amb 1.100.000 socis és l'automòbil club més gran d'Espanya, realitza més de 950.000 serveis l'any d'assistència mecànica, personal i medicalitzada urgent i compta amb una cartera d'assegurances d'auto/moto de 380.000 pòlisses. El RACC factura 475 milions d'euros amb el seu grup d'empreses de serveis i té una xarxa de 227 punts d'atenció a tota Espanya. Com a entitat al servei de la societat, impulsa la mobilitat sostenible, la seguretat viària i el medi ambient i promou l'esport del motor amb la organització de tres proves pels mundials: F1, Motociclisme i Ral·lis i el recolzament a l'esport base.

Les principals xifres de l'Assistència RACC

- 3.241.776 Vehicles coberts
- 986.452 Serveis anuals
 - 2.701 serveis diaris
- 88% Reparacions mecàniques a l'instant amb vehicles taller
- 1.826.194 Trucades anuals ateses per la Central d'Alarmes
 - 5.003 trucades diàries
- 81% Trucades ateses en menys de 10 segons
- 931 Bases d'assistència
- 3.236 Vehicles de la flota d'assistència