

El 20% dels mitjans de transport utilitzats són avions i helicòpters

El Servei Mèdic del RACC assoleix les 6.600 assistències sanitàries en viatge anuals

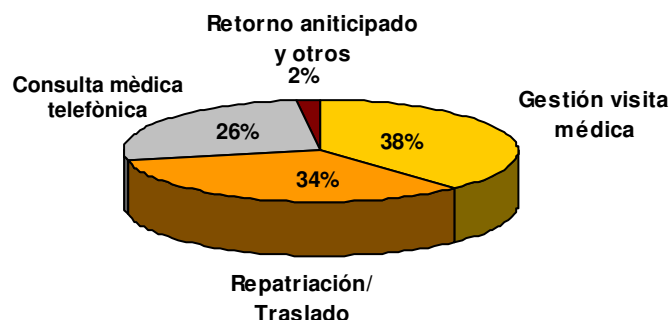
- El 33,9 % de les assistències sanitàries realitzades pel Servei Mèdic del RACC han estat repatriacions
- S'han realitzat un promig de 6 trasllats i repatriacions diàries durant els mesos de juliol, agost i setembre

22 de desembre de 2010.- El RACC preveu tancar l'exercici 2010 assolint les 6.600 assistències sanitàries en viatge. El major automòbil club d'Espanya presta assistència sanitària en viatge al seu milió de socis i a mútues de salut, mútues laborals i companyies del sector banca assegurances que tenen contractats aquests serveis amb el Club.

L'assistència sanitària en viatge del RACC permet a l'assegurat comptar amb un equip mèdic per resoldre qualsevol contratemps de salut en qualsevol lloc del món. El RACC atén al pacient a través de la seva central d'alarmes sanitària, amb personal sanitari propi. En cas de necessitat, RACC Serveis Mèdics desplaça personal mèdic i d'infermeria propi al lloc on es troba el pacient per encarregar-se de la repatriació sanitària fins a un centre hospitalari pròxim al seu domicili.

Per a oferir aquest servei el RACC utilitza mitjans de transport aeris i terrestres, propis i externs, que li permeten prestar atenció a tot tipus de pacients a tot el món, tots els dies de l'any, independentment de la seva gravetat. Entre els mitjans aeris, cal destacar els helicòpters i els avions propis.

Tipologia d'assistències sanitàries en viatge

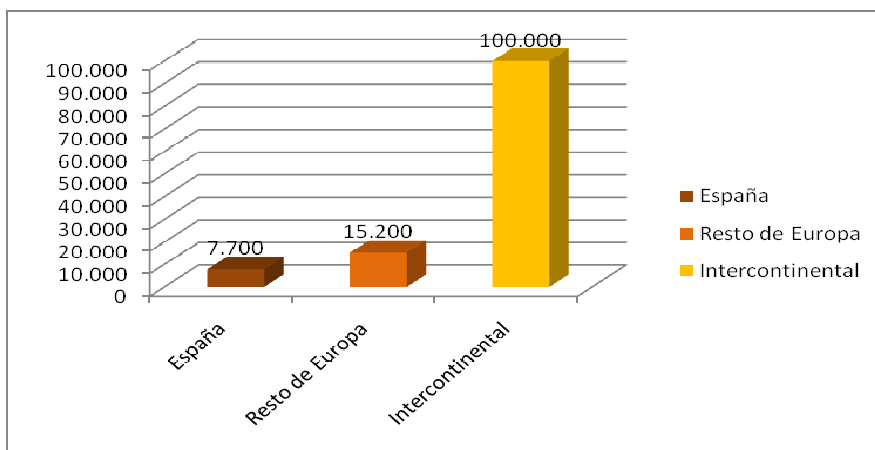


- **Un 33,9% dels casos són repatriacions mèdiques**
 - Del total de les assistències sanitàries en viatge, en el 33,9% dels casos s'ha traslladat al pacient des del lloc on estava desplaçat fins a un centre hospitalari pròxim al seu lloc de residència o al seu domicili, en funció del seu estat. Aquest estiu s'ha realitzat un promig de 6 repatriacions i trasllats diaris.
 - La resta d'assistència en viatge consisteixen en visites mèdiques, en un 38%, i en consultes telefòniques (26%) ateses per la central d'alarmes mèdiques del RACC, mitjançant atenció personalitzada per personal mèdic especialitzat.

- **El 76,6% de les assistències sanitàries en viatge es realitzen a Europa**
 - La majoria de les assistències s'han realitzat a persones que han tingut problemes de salut mentre viatjaven per Europa. D'aquestes, el 52,1% corresponen a serveis prestats a Espanya.
 - Un 12,8% del total s'han realitzat al continent americà i un 6,3% a l'Àsia.
 - Un 80% són casos de medicina general, seguits dels casos de traumatologia y pediatria.

- **Un 21% dels mitjans de transport utilitzats són avions o helicòpters**
 - En un 38,29% de les assistències ha estat necessari activar mitjans de transport, dels quals un 21,66 % han estat mitjans aeris, entre avions de línia regular i els mitjans aeris propis del RACC, l'avió sanitari i els helicòpters medicalitzats.
 - El cost mitjà d'una repatriació sanitària amb avió sanitari oscil·la entre 7.000 €, si es realitza a Espanya, i els 15.200 €, si és a Europa. Les repatriacions intercontinentals se situen entre els 70.000 i els 150.000€.

Cost mitjà per repatriació amb avió medicalitzat



- **Per atendre els 1.580 casos s'han mobilitzat 340 professionals del sector sanitari**
- El RACC compta amb més de 90 professionals propis i 250 corresponents mèdics amb els que col·labora a tot el món.
- El personal mèdic del RACC és especialista en atenció telefònica, repatriacions internacionals i emergències mèdiques.

EL SERVEI MÈDIC DEL RACC

Més de 90 professionals

- Més de 90 professionals del sector de la sanitat entre personal mèdic i d'infermeria, psicòlegs, gestors-mèdics i llocs de Call center

Equipaments, mitjans propis i tecnologia d'última generació

- Call center mèdic propi especialitzat en emergències mèdiques urgents
- Ambulàncies convencionals
- Ambulàncies UCI per a suport vital avançat
- Avió medicalitzat
- 2 helicòpters medicalitzats propis
- Heliport propi i servei de gestió de mitjans aeris

Activitat

- 100.000 serveis mèdics anuals
 - 28% més que el 2009
 - 274 serveis diaris
- 200.000 trucades ateses per personal mèdic
 - 548 trucades al dia
 - 95% ateses en menys de 10 segons
- 1.500 serveis anuals amb mitjans aeris