

La web de serveis al automobilista

Tots els serveis del RACC a internet a través de la nova ***www.racc.es***

- Nou tarifcador per a RACC Assegurances Auto
- Recomanador per a la compra d'un vehicle nou

31 de març de 2011 - El RACC, l'Automòbil Club més gran d'Espanya, amb l'objectiu de continuar millorant els seus serveis i consolidar el seu projecte a internet, ha llençat la seva nova web, estrenant nou disseny i arquitectura de menús. La web del RACC es presenta com un canal directe per a tots els usuaris que busquen serveis i informació sobre l'automòbil, l'assistència, els assegurances, els viatges, les autoescoles, la mobilitat i l'esport del motor.

La nova web del RACC, amb més de 275.000 visites, 1,5 milions de pàgines vistes i 8.000 usuaris únics mensuals, compte amb una imatge totalment renovada i amb millores en la navegabilitat que permeten a l'usuari tenir accés lliure i directe amb un o dos clics a tots els serveis del Club.

SECCIONS ESTRELLA:

La nova web se estrena amb unes noves seccions de **'Cotxes'**, **"Assegurances"**, **"Assistència i Serveis"**, **"Autoescola i Cursos"** i **"Ofertes"**, que presenten més i millors prestacions per als usuaris.



Per a més informació:

RACC Premsa: Tel. 93 495 50 29 Fax 93 448 24 90 <http://saladeprensa.racc.es>

SECCIONS ESTRELLA:**Cotxes**

La nova secció 'Cotxes' compta amb **més de 1.300 ofertes actives**, així com accés directe a marques i models.

- **Recomanador de vehicle nou**

Permet accedir a les ofertes segons les preferències indicades per l'usuari, adaptant-se a les seves necessitats, i estalviant-li temps.

- **Buscador més ràpid i simple**

Localitza el cotxe indicant-li marca, model, versió i altres dades com potència, model d'ús o de combustible.

- **Fitxes dels vehicles**

Un total de 4.158 fitxes amb més i millor fotografies i més dades tècniques incorporades, que poden ser reenviades per correu electrònic.

- **Vídeos**

Material audiovisual que permet conèixer amb més detall la gama de vehicles i comparar ofertes.

Assegurances:

- **Accés directe a una àmplia gama d'assegurances de vehicle-moto i de la majoria de rams**

▪ Tota l'oferta d'assegurança del RACC: cotxe, moto, habitatge, salut, viatge, telefonia mòbil, vida, accidents, esquí, embarcacions.

- **Nou tarificador per a RACC Assegurances Auto**

Accés al càlcul de pressupost de l'assegurança del vehicle amb tan sols un clic des de la nova secció d'assegurances, sense un registre obligatori.

Nova plantilla de resultats de tots els preus proposats, destacant el millor preu.

Assistències o serveis:

- **Assistència 24 h per a cobrir les necessitats dels socis i les famílies en tots els àmbits de la vida quotidiana.**

Informació detallada de totes les cobertures que el Club presta en Assistència Mecànica 24h, Assistència personal en viatge 24h, Assistència Jurídica 24h, Assistència Sanitària 24h, Assistència Urgent 24h, Assistència Informàtica 24, Gestoria de Multes, Targeta RACC Màster, RACC Crèdit Expres. A més de: Metge de guàrdia 24h, Assistència a les persones grans 24h, Servei de Reparació, Teleassistència 24h y Servei de ITV.

- **Informació sobre les prestacions del RACC i modalitats**

Descripció de les modalitats bàsiques del Club: Soci Sènior y Plus, Soci Beneficiari, Soci Llar, RACC Junior. Informació sobre las prestacions, que inclouen testimonials de socis que ajuden a comprendre millor les avantatges.

Autoescoles i cursos:

- **La xarxa d'autoescoles més gran d'Espanya, amb 132 centres també disponible a www.racc.es**

El Club aposta per la formació de qualitat que ofereix mitjançant la seva xarxa d'Autoescoles.

- **Escola de Conducció Segura**, informació sobre els seus cursos a totes les seves escoles: Escola RACC de Conducció del Circuit de Catalunya, Escola RACC de Conducció Segura Madrid Sud, i de la seva Escola Itinerant.
- **Escola de Conducció Eficient**, per aprendre les tècniques per a una conducció més econòmica, per consumir menys combustible y respectar el medi ambient.
- **Cursos de nàutica**
- **Accés als cursos de recuperació de punts**

Ofertes exclusives:**▪ Nova secció enfocada a les promocions**

Ofertes, descomptes i promocions, per donar-te d'alta, contractar una assegurança o una assistència, etc.

Àmplia gama d'ofertes que ofereix la Targeta RACC Màster mitjançant acords amb marques i amb més de 6.000 establiments col·laboradors.

▪ Accés al Programa 100% RACC

Protagonisme del tràmit més comú a la web del Club: el canvi de BONUS RACC per qualsevol dels regals i descomptes que existeixen al Programa 100%.

El RACC, entitat multicanal

El RACC aposta per una oferta accessible des de diversos canals perquè cada usuari pugui escollir el que li resulti més còmode en cada moment. A més de www.racc.es, els socis del RACC poden accedir als serveis del club a través la xarxa d'oficines i del canal telefònic, amb una plataforma telefònica que va atendre 1.195.981 trucades al 2009.

RACC.es, amb més de 275.000 visites, 1,5 milions pàgines visitades i 8.000 usuaris únics mensuals, és el portal líder en mobilitat d'Espanya, obert a tots els usuaris d'internet als que ofereix una àmplia oferta de continguts, productes i serveis relacionats amb la compra, per gaudir i utilitzar l'automòbil, entre els que destaca la informació sobre la compra de cotxes nous, assegurança, finançament, viatges i rutes, mapes de carreteres i ciutats, informació d'esports, del motor i estudis sobre mobilitat. Els serveis i continguts abasten tot el cicle de vida del vehicle des de la seva compra, finançament i manteniment, fins el seu ús quotidià.