

***L'estudi s'ha centrat en 77 estacions de servei ubicades al llarg de les principals rutes de viatge a onze països europeus***

## EuroTest analitza els serveis que ofereixen les benzineres de les autopistes

***Malgrat que a Espanya els resultats no van ser negatius, la higiene és l'aspecte que té major marge de millora***

**12 d'abril de 2011.-** El RACC, l'automòbil club més gran d'Espanya, juntament amb 18 altres automòbil clubs europeus de 17 països integrats en el consorci EuroTest, han inspeccionat els serveis complementaris (gamma d'aliments i begudes, accessoris per l'automòbil, souvenirs, lavabos, etc.) que ofereixen les benzineres ubicades a les autopistes.

L'estudi s'ha centrat en 77 benzineres ubicades al llarg de les principals rutes de viatge a onze països europeus: dotze a Alemanya, nou a Itàlia i Suïssa, vuit a França, Holanda i Espanya, set a Àustria i quatre a Bèlgica, Croàcia, Eslovènia i a la República Txeca. Totes les benzineres estaven indicades com a benzineres mitjançant el símbol corresponent a l'autopista i disposaven de lavabos. Altres serveis que amb freqüència s'ofereixen a les immediacions de les benzineres (restauració o allotjament, per exemple) no van ser inclosos en aquest estudi. Les benzineres es van seleccionar segons la seva ubicació a autopistes importants per al trànsit de vacances europeu.

A Espanya es van prendre mostres de benzineres a dos dels principals corredors sobre els quals passa la mobilitat de llarg recorregut i, en especial, la relacionada amb el turisme: el corredor mediterrani a partir de la frontera francesa pel Llevant, i el corredor central que uneix el Nord d'Espanya amb el Sud passant per Madrid.

**El pitjor resultat l'obté la benzinera holandesa de De Buunderkamp a l'A12 (Utrecht-Arnheim).**



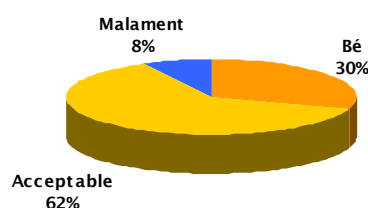
**Per a més informació:**

RACC Premsa: Tel. 93 495 50 29 Fax 93 448 24 90 [www.saladeprensa.racc.es](http://www.saladeprensa.racc.es)

PREMSA

**Resultats generals**

En general les benzineres han obtingut resultats correctes. Malgrat que no s'ha trobat cap benzinera que pugui considerar-se molt bona, tampoc se n'ha detectat cap de molt dolenta. Sis arriben al nivell mínim que els usuaris haurien de trobar-se quan fa una aturada als seus viatges per repostar o realitzar altres activitats en una benzinera d'autopista. Concretament, els resultats han estat: cap valoració de "molt bé", 23 de "bé" i 48 "acceptables", i únicament va haver-hi sis suspensos, totes elles valorades com a "molt malament".



**Resultats a Espanya**

A Espanya els resultats demostren que la situació no és dolenta, cap de les benzineres va obtenir resultats negatius, però el marge de millora dels serveis que s'ofereixen a les nostres autopistes és millorable.

**Els resultats mostren una valoració bona, i set acceptables.** La benzinera qualificada com a "bona" va ser la de l'Empordà Oest, l'única que va obtenir molts bons resultats en l'apartat d'higiene. En general, **els accessos i sortides des de o cap a l'autopista, i la gamma de productes disponibles a la botiga van ser els aspectes millor valorats a la inspecció. El pitjor aspecte, la higiene.** Les mostres analitzades van demostrar que es requereix major atenció en aquest aspecte, tot i que en cap de les benzineres analitzades es van detectar situacions excessivament insalubres. En el cas de la benzinera que va obtenir el pitjor resultat, La Ribera, algunes de les instal·lacions sanitàries fins i tot estaven defectuoses.

Resultats detallats gasolineres:

Gasolinera	Via	Entrades i sortides	Zona de repostatge	Botiga	Instal·lacions sanitàries	Higiene	Preus	Valoració total
Pes (%)		20%	25%	10%	11%	14%	20%	
L'Empordà	AP7	++	o	+	++	++	-	+
Porta de Barcelona	AP7	++	+	+	+	-	-	o
El Médol	AP7	+	+	++	o	--	o	o
La Ribera	AP7	++	++	o	o	--	-	o
Milagros	A1	o	+	+	+	-	+	o
El Molar	A1	+	-	++	++	+	+	o
Santa Ana - Madridejos	A4	+	+	++	-	--	+	o
La Roda	A31	+	+	o	++	--	o	o

**Per a més informació:**

RACC Premsa: Tel. 93 495 50 29 Fax 93 448 24 90 [www.saladeprensa.racc.es](http://www.saladeprensa.racc.es)

**Metodologia**

El consorci EuroTest va encarregar la realització de les inspeccions a l'institut Knapp, que compten amb àmplia experiència en el control de qualitat d'hotels i restaurants, i ja havia realitzat anteriorment inspeccions d'àrees de servei a autopistes per encàrrec d'EuroTest.

Els inspectors van visitar les benzineres entre el **15 de novembre de 2010 i el 5 de gener de 2011**, i van realitzar una inspecció de dia i una altra de nit a cadascuna d'elles. Amb la finalitat de tenir en compte els diferents volums de trànsit i, en conseqüència, la freqüència d'ús. Totes les inspeccions es van realitzar de dilluns a dijous, entre les 6 del matí i les 9 de la nit i les divendres fins les 4 de la tarda. Els auditors van utilitzar una àmplia llista d'aspectes a analitzar de gairebé 80 punts, classificats en les següents categories:

- **Accessos i sortides:** 20%
- **Zona de repostatge:** 25%
- **Botiga:** 10%
- **Instal·lacions sanitàries:** 11%
- **Higiene:** 14%
- **Preus:** 20%

Els accessos i sortides de les benzineres, així com la zona de repostatge, es van analitzar des del punt de vista de facilitat d'ús i comoditat de l'usuari, però també des del punt de vista de la seguretat viària que oferien per als propis usuaris i per a tercers (altres vehicles o possibles vianants a la zona de repostatge).

Per avaluar la varietat de productes disponibles a la botiga, es va definir una cistella de la compra amb sis productes "tipus" en un viatge (aigua mineral, refresc/Cola, sàndvitx/*snack/hotdog*, fruita fresca, mocadors i bolquers) i sis productes per a l'automòbil (oli per al motor, líquid per al rentaparabrises, una farmaciola de primers auxilis, una corda per remolcar i un mapa de carreteres). Els preus de la botiga es van avaluar d'una manera similar. En aquest cas, es van registrar els preus d'una ampolla de mig litre d'aigua mineral, una ampolla de mig litre de Cola, un caputxino, una barreta de xocolata i una armilla de seguretat (obligatori a diversos països). Els articles fora de la botiga inclouen serveis com el mesurador de pressió o els lavabos.

A partir de les dades preses a les inspeccions es van assignar punts de forma independent per a cadascun dels criteris de l'estudi i es van sumar per obtenir un resultat final individual. Els resultats finals s'expressen a les 5 categories habituals de la valoració d'EuroTest: "*molt bé*", "*bé*", "*acceptable*", "*malament*", "*molt malament*".

**Recomanacions RACC**

- Col·locar senyals a les autopistes indicant els tipus de carburant, preus i les distàncies fins les següents benzineres.
- La grandària dels textos ha de permetre al conductor llegir la informació en condicions de seguretat.
- La distància a la benzina ha de permetre al conductor prendre una decisió i realitzar la maniobra de sortida de l'autopista i entrada a la benzina de forma segura
- Posar preus raonables a les botigues, similars als nivells locals a restaurants i botigues de la zona.
- Compensació de l'import total pagat per l'ús dels lavabos en comprar a la botiga. Oferir serveis gratuïts com el mesurador de pressió dels pneumàtics o d'inflat (la pressió dels pneumàtics té conseqüències en el consum i seguretat viària), així com material per rentar el parabrises.
- Introducció d'un sistema uniforme, de baix cost i simple a tot Europa, que permeti a conductors discapacitats trucar a un assistent de la benzina. De preferència un sistema de trucada per ràdio, com un sistema de trucada de servei o buscar solucions senzilles, com adhesius als sortidors com el número de telèfon de la benzina, de manera que es pugui trucar al personal utilitzant el telèfon mòbil.
- Adequar l'accessibilitat dels lavabos per a discapacitats per a persones en cadires de rodes, proporcionant suficient espai a tots dos costats del WC i recolzabraços plegables.
- Millorar la higiene a les instal·lacions sanitàries basant-se en les següents regles d'higiene:
  - Utilitzar draps de neteja diferents per diferents superfícies, perquè en cas contrari simplement distribueixen els gèrmens en lloc d'eliminar-los
  - Netejar a mà perquè només utilitzar desinfectant pot tenir com a conseqüència que les bacteries es facin resistents
  - Adequar els torns de neteja a l'ús real de les instal·lacions sanitàries (més sovint en horari diürn).
  - Proporcionar cobertes d'un sol ús per als seients del WC
  - Formació contínua del personal de neteja

**Informació més detallada de l'estudi a:** [www.fundacionacc.cat](http://www.fundacionacc.cat)

**EI RACC**

El RACC, amb un 1.000.000 de socis, és l'Automòbil Club d'Espanya més gran, líder en l'àmbit de la mobilitat. Ofereix assistència mecànica, personal, familiar i medicalitzada urgent. El RACC compta amb una cartera d'assegurances de 903.248 pòlisses, i està present al sector dels viatges. Com a entitat amb vocació de servei a la societat, el RACC treballa en la formació de joves valors de l'esport del motor i organitza tres proves pels mundials: Rallies, F1 i motociclisme. El RACC es preocupa, mobilitza i crea estats d'opinió per millorar la mobilitat i la seguretat viària.

**Per a més informació:**

RACC Premsa: Tel. 93 495 50 29 Fax 93 448 24 90 [www.saladeprensa.racc.es](http://www.saladeprensa.racc.es)

PREMSA