

## La senyalització d'accés a València obté bona nota

- ***Als itineraris transversals (Torrent-Paterna-Manises) és a on es detecten majors problemes amb els senyals orientatius***
- ***Un 23% de les reclamacions dels usuaris del servei Via Directa del RACC es refereixen a la senyalització urbana***

**València, 6 d'abril de 2011.**- El RACC, entitat líder en l'àmbit de la mobilitat a Espanya amb 1.000.000 de socis, seguint la seva línia de fomentar una mobilitat més segura i sostenible, i de vetllar per la defensa dels interessos dels usuaris, presenta, a través de la seva Fundació, l'estudi '*Senyalització interurbana d'orientació a València*' que, englobat a la col·lecció '*Auditories de Mobilitat*', detecta si la senyalització d'orientació d'aquest àmbit compleix les funcions bàsiques per les quals està prevista, tenint en compte l'impacte d'aquestes a la circulació però també sobre la imatge global de la zona. El RACC, amb la realització d'aquestes auditories, persegueix contribuir a la millora de la qualitat de vida i entorn del conductor, donant resposta i anticipant-se a les seves necessitats canviant relacionades amb la mobilitat, l'oci i l'assistència.

La senyalització constitueix una de les principals queixes dels usuaris de les vies, fins i tot a escala europea. Un 23% de les reclamacions dels usuaris del servei via Directa del RACC es refereixen a la senyalització interurbana d'orientació. Mentre que l'estudi '*Les distraccions dels conductors: un risc no percebut*' (2008) realitzat pel RACC desvetlla que el 61,3% dels conductors apunten a una senyalització deficient com una de les principals causes dels accidents de trànsit.

L'estudi '*Senyalització interurbana d'orientació a València*' evidencia que existeix marge de millora per aconseguir l'excel·lència de la senyalització en l'àmbit metropolità de València. L'auditoria ha avaluat aspectes específics:

- **Continuïtat:** que qualsevol persona pugui arribar al seu destí seguint les indicacions sense perdre's pel camí.
- **Comprensió:** que l'usuari entengui el que està senyalitzat
- **Visibilitat:** que els senyals siguin perfectament visibles
- **Manteniment:** que la senyalització estigui en bon estat de conservació

**Per a més informació:**

RACC Premsa: Tel. 93 495 50 29 Fax 93 448 24 90 <http://saladeprensa.racc.cat>

### Metodologia / Protocol de realització

#### FASE 1- Determinació dels itineraris a avaluar

El procediment d'elaboració consisteix en:

- Establir uns punts d'origen d'entrada en l'àmbit determinat: vies principals d'accés a l'àrea metropolitana i centres de la capital (València) com d'una població exterior (Torrent)
- Establir punts de destí, llocs d'interès principals per a diferents motius, tant per a residents com per a estrangers
- Determinar itineraris corresponents entre orígens i destins, recomanats inicialment mitjançant sistemes tecnològics de navegació

Punts d'origen	Punts de destinació
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Accés des de AP-7 nord</li> <li>▪ Accés des de AP-7 sud</li> <li>▪ Accés des de A-3</li> <li>▪ Sortida de València per l'Av. Del Cid</li> <li>▪ Sortida de Torrent des del centre</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Aeroport de Manises (motiu transport)</li> <li>▪ El Saler (Motiu turistic/oci)</li> <li>▪ La Fira de Mostres (Motiu empresarial)</li> <li>▪ El Port (Motiu terciari)</li> <li>▪ Centre de la ciutat (motiu gestió)</li> </ul>

**A València s'han analitzat 19 itineraris**

#### FASE 2- Recopilació d'informació *in situ*

Es recorren els itineraris realitzant una filmació videogràfica. I en cas de pèrdua, per part dels auditors, es realitzen nous itineraris de control. Es visualitza l'itinerari per analitzar i valorar els elements que permeten obtenir la puntuació corresponent a cada itinerari segons els paràmetres i els criteris de valoració establerts al protocol. Finalment, s'obté una imatge fotogràfica de cada un dels senyals.

#### FASE 3- Protocol de valoració i puntuació

Cada itinerari es valora a partir dels 4 factors bàsics (continuitat de l'itinerari, comprensió, visibilitat, manteniment) ponderats segons la seva importància en el procés d'orientació dels usuaris, podent aconseguir una nota global RACC amb un màxim de 100 punts. La nota final es trasllada a una escala qualitativa de colors.

Puntuació	Estrelles
De 0 a 20 punts	★
Més de 20 a 50 punts	★★
Més de 50 a 70 punts	★★★
Més de 70 a 90 punts	★★★★
Més de 90 a 100 punts	★★★★★

**Per a més informació:**

RACC Premsa: Tel. 93 495 50 29 Fax 93 448 24 90 <http://saladeprensa.racc.cat>

### Resultats generals

En concret l'estudi evidencia que:

- La senyalització d'orientació a la zona metropolitana de València és satisfactòria, tot i que s'identifiquen aspectes millorables com la continuïtat i la comprensió
- No s'han detectat problemes significatius de visibilitat
- S'ha de estacar que el manteniment és notable, identificant problemes en tan sols un parell de senyals analitzats

Element	Puntuació	Valoració
Aeroport	81,38	★★★★
Port	72	★★★★
Fira de Mostres	65,38	★★★
El Saler	63	★★★
Torrent	88,25	★★★★
Centre de València	96,17	★★★★★
Castelló > Alacant	85	★★★★
Torrent > Castelló / Barcelona	75	★★★★
Mitja itineraris	78,27	
Senyalització aparcament dissuasió	0	
Senyalització informació variable	3,3	
Total itineraris i millores	81,57	★★★★

Element	A1 Continuïtat	A2 Comprensió	A3 Visibilitat	A4 Manteniment
Aeroport	81,4%	67,9%	90,0%	100,0%
Port	70,0%	41,7%	100,0%	100,0%
Fira de Mostres	47,9%	78,8%	60,0%	100,0%
El Saler	38,1%	48,9%	100,0%	100,0%
Torrent	77,1%	95,8%	95,0%	87,5%
Centre de València	98,6%	94,4%	93,3%	100,0%
Castelló > Alacant	100,0%	66,7%	80,0%	100,0%
Torrent > Castelló / Barcelona	71,4%	100,0%	60,0%	50,0%
Promig	73,1%	74,2%	84,4%	92,2%

### Aspectes específics de millora

- Es comença a senyalitzar a una distància massa propera al destí, a més que existeixen problemes de continuïtat en algun itinerari específic.
- Es detecten majors problemes de senyalització en els itineraris transversals (Torrent-Paterna-Manises).
- Tendència a sobreinformar en un mateix panell, un mateix senyal (> 6 ítems).

**Per a més informació:**

RACC Premsa: Tel. 93 495 50 29 Fax 93 448 24 90 <http://saladeprensa.racc.cat>

- Existeixen senyals tapats per elements de l'entorn o que no són visibles circulant al costat dels vehicles de gran volum.
- El manteniment de la senyalització és bo, tot i que hi ha casos de senyals semidesmantellats o duplicats.
- No existeix senyalització relativa a aparcaments de dissuasió i únicament es senyalitzen els aparcaments de la Fira de Mostres.
- Existeix senyalització variable, però en general es limita a oferir els temps de viatge a diferents destins no oferint temps d'itineraris alternatius.



Uns dels problemes més comuns a la senyalització d'orientació és l'excés d'informació per plafó (el RACC recomana un màxim de 5 línies)

#### **Recomanacions RACC**

- Procedir a una revisió de la senyalització per evitar duplicacions i reparar els senyals que estan en mal estat.
- Vetllar per una correcta integració entre la senyalització interurbana i urbana.
- Millorar els itineraris corresponents a la Fira de Mostres, El Saler i el Port.
- Integrar a la senyalització interurbana la referent a la de la Ciutat de les Arts i les Ciències (adequar grandària de lletra).
- Dissenyar una senyalització específica per les zones de transició entre autovia i carretera i, sobretot, entre autovia i zona urbana.
- Afavorir la implantació de pòrtics evitant així els problemes que es generen quan els senyals estan a la dreta i són obstaculitzats pels vehicles pesats.
- Implantar informació de senyalització variable als accessos a l'àrea metropolitana per indicar temps dels itineraris alternatius.
- Realitzar un pla d'aparcaments d'intercanvi modal, reforçant-lo amb la senyalització d'orientació corresponent.

Per consultar l'estudi: [www.racc.es](http://www.racc.es) / [www.racc.es/fundacion](http://www.racc.es/fundacion)

#### **RACC**

El RACC, amb 1.000.000 de socis, és l'Automòbil Club més gran d'Espanya, líder en l'àmbit de la mobilitat. Ofereix assistència mecànica, personal, familiar i medicalitzada urgent. El RACC compta amb una cartera d'assegurances de 903.248 pòlisses, i està present al sector dels viatges. Com a entitat amb vocació de servei a la societat, el RACC treballa en la formació de joves valors de l'esport del motor i organitza tres proves pels mundials: Rallies, F1 i Motociclisme. El RACC es preocupa, mobilitza i crea estats d'opinió per millorar la mobilitat i la seguretat vial.

**Per a més informació:**

RACC Premsa: Tel. 93 495 50 29 Fax 93 448 24 90 <http://saladeprensa.racc.cat>