

*Un de cada tres vehicles necessita assistència mecànica a Catalunya cada any
El 42,6% de les avaries es resol a l'instant*

Els vehicles que s'avarien als accessos de Barcelona provoquen quasi 1.300 km de retencions a l'any

Un total de 236 vehicles avariats a Barcelona i a la seva àrea metropolitana provoquen 1.289 km de retencions de trànsit en un any. Cada vehicle avariats genera 5,4 km de retencions

La Ronda Litoral , la Ronda de Dalt, i la C-58 concentren el 70% dels vehicles avariats i el 76,4% del total de km de retencions

Barcelona, 19 d'abril de 2011 - El RACC, l'automòbil club més gran d'Espanya, a través del seu Servei d'Assistència Mecànica i en Viatge, ha realitzat un estudi de les avaries i les assistències mecàniques al parc automobilístic català. L'estudi també inclou l'anàlisi de l'impacte que les avaries tenen sobre el trànsit a l'entorn de Barcelona.

L'informe posa de manifest la importància de les avaries mecàniques a Catalunya, on un de cada tres vehicles a l'any necessita assistència mecànica. Es preveu que aquest any més d'un milió de vehicles necessitin assistència mecànica i 33.900 vehicles, només aquesta Setmana Santa.

A més de les molèsties individuals que genera patir una avaria, aquest fet incideix en la mobilitat de la resta de conductors. A l'entorn de Barcelona es produeixen quasi 1.300 km de retencions de trànsit a l'any a causa dels vehicles avariats (*). Per aquesta raó, el RACC recomana als conductors fer les revisions que indica el fabricant, fer un manteniment periòdic dels elements bàsics i revisar el vehicle abans d'iniciar un viatge llarg per carretera.

Demarcació	Assistències	Zona urbana	Zona interurbana
Barcelona	903.314	74%	26%
Tarragona	97.866	52%	48%
Lleida	49.648	41%	59%
Girona	117.982	52%	48%
Total Catalunya	1.168.810	69%	31%

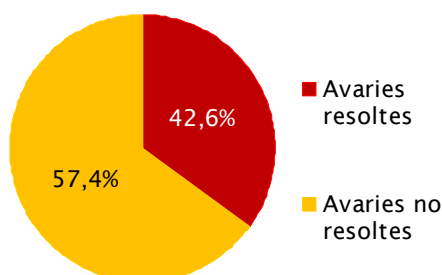
(* En dies laborables de les 6,30h a les 14,30h..

Per a més informació:

RACC Premsa: Tel. 93 495 50 29 Fax 93 448 24 90 <http://saladeprensa.racc.es>

Estudi RACC: L'assistència mecànica i les avaries al parc automobilístic català**Resultats de l'estudi**

- **A Catalunya es produeixen més d'1.100.000 assistències a l'any.** Cada dia 3.000 conductors sol·liciten un servei d'assistència, la qual cosa representa que cada hora 125 vehicles són atesos a vies urbanes (el 69%) i interurbanes (el 31%).
- **El 42,6% de les avaries es resol in situ,** mentre que el 57,4% requereix d'un servei de remolc en grua.

Catalunya

- **La primera causa de les avaries és el sistema elèctric general** del vehicle, en un 45,1% dels casos. El 25% de les avaries es deu a problemes amb la bateria i, d'aquestes, el 38% es produeixen per distraccions del conductor (deixar-se les llums enceses, etc..).
- En segon lloc, amb el **14,5% de les incidències, es troben les rodes i els sistemes de direcció, suspensió i frens.** Els components mecànics del motor (cadena de distribució, bomba d'oli,, etc..) ocupen el tercer lloc amb el 12,1%.
- **El 63,4% de les assistències es presta a turismes,** seguits del monovolums (9%) i els tot terrenys (8%). El turismes són els que presenten més problemes de motor i encesa, mentre que els monovolums tenen una major propensió a patir punxades i a generar problemes al sistema d'injecció. Per la seva banda, els tot terrenys tenen un índex superior d'incidències amb la transmissió.

Per a més informació:

RACC Premsa: Tel. 93 495 50 29 Fax 93 448 24 90 <http://saladeprensa.racc.es>

• A Catalunya, **els homes sol·liciten un 71,49% dels serveis d'assistència mecànica**, mentre que les dones en sol·liciten un 28,5%. Els homes entre els 50 i els 65 anys són els que demanen més assistències.

• **El dilluns és el dia de la setmana en què es sol·liciten més serveis d'assistència**, amb el 20,2% de les incidències. El 30% dels serveis es concentra entre les 8h i les 11h i entre les 17h i les 18,30h.

Indicadors de trànsit:

Incidència sobre les vies a l'entorn de Barcelona

• Cada vehicle avariament a l'entorn de Barcelona genera **una mitjana de 5,4 km de retencions**.

• Els vehicles avariats **han provocat 1.289 km de retencions de trànsit a Barcelona i la seva àrea metropolitana en un any**, el que és igual a la distància entre Barcelona i Frankfurt.

• En un any, un total de **236 vehicles s'han avariats** a la via i han generat una mitjana de 26,8 km de retencions de trànsit a la setmana.

• **El 61,5% dels vehicles que causen les retencions són turismes**, mentre que el 38,5% són camions.



Turismes

61,5 % de les retencions

5,59 km de retenció mitja



Camions

38,5% de les retencions

6,59 km de retenció mitja

Per a més informació:

RACC Premsa: Tel. 93 495 50 29 Fax 93 448 24 90 <http://saladeprensa.racc.es>

• La Ronda de Dalt, l'Autopista del Vallès (C-58) i la Ronda Litoral concentren el 70% dels vehicles avariats i sumen el 76,5% dels quilòmetres de retenció per aquesta causa. Les avaries que es produeixen a aquestes vies provoquen retencions a la pròpia via i a d'altres carreteres que hi connecten.

• La Ronda Litoral és la via on es produeixen més quilòmetres de retenció quan s'avaria un vehicle, amb una mitjana de 7 km per vehicle avariats. Concentra el 30, 7% del total de km de retenció provocats per avaries mecàniques.

Via	Mitjana km/avariat
Ronda Litoral (B-10)	7,07 km
Autopista del Vallès (C-58)	5,47 km
Ronda Dalt (B-20)	5,30 km
AP-7	4,70 km
Autopista del Baix Llobregat (B-23/ AP-2)	4,33 km
Autovia de Lleida (A-2)	4,31 km
Autopista del Garraf (C-32)	4,25 km
Túnels de Vallvidrera (C-16)	3,44 km

• A l'Autopista del Vallès (C-58), el 54% dels quilòmetres de retencions per avariats afecten a altres carreteres. Dos de cada tres retencions es produeixen en sentit Terrassa i més del 80% es produeixen en el tram Nus de la Trinitat - Torre Baró - Montcada i Reixac.



Per a més informació:

RACC Premsa: Tel. 93 495 50 29 Fax 93 448 24 90 <http://saladeprensa.racc.es>

Fitxa tècnica: Indicadors de trànsit del servei RACC Infotrànsit. Recollida de dades del 15 de març de 2010 al 15 de març del 2011, dies laborables de les 6,30h a les 14,30h. a les vies de l'entorn de Barcelona (Ronda de Dalt i Ronda Litoral incloses) en un radi de 30 km.

Consells per al manteniment del vehicle

1. Fer les revisions que indica el fabricant

Normalment la recomanació és cada 15.000 km. aproximadament., però serà l'ordinador de bord del mateix vehicle el que ens indiqui quan fer les revisions oportunes.

2. Comprovar si el vehicle té fuites

Mirar regularment si el nostre cotxe deixa taques al terra on està estacionat.

3. Controlar el consum periòdicament

Un increment anòmal pot ser símptoma d'una avaria greu de motor o pèrdua de combustible

4. Fer manteniment dels principals elements del vehicle

▪ Els pneumàtics

Comprovar que la pressió dels pneumàtics sigui la correcta. El dibuix ha de ser de com a mínim 1,6 mm, però és recomanable un mínim de 3 mm. També cal comprovar que no tinguin talls ni cap anomalia.

Les pressions incorrectes, a més de posar en perill la nostra seguretat, també incideixen en el consum de combustible i en el desgast prematur i irregular dels pneumàtics. Si el pneumàtic té massa pressió es produirà un excessiu desgast pel mig. Si el pneumàtic té poca pressió es desgasta pels laterals, és més inestable, es corre el perill de perdre la llanta i es produeix un augment del consum de combustible.

És aconsellable utilitzar pneumàtics ecològics de baixa resistència al rodolament.

▪ La bateria

Cal verificar els nivells dels vasos de la bateria i afegir-hi aigua destil·lada, si convé. Els borns de contacte han d'estar nets, protegits amb vaselina o greix i ben cargolats. Hi ha bateries que no necessiten manteniment, pel que fa a la verificació del nivell d'electrolit. Les que superen els quatre anys presenten un major risc d'avaries.

▪ L'oli

Verificar el nivell periòdicament, sobretot si es fan molts quilòmetres, el cotxe és vell (per tant el motor consumeix) o fem servir oli sintètic, que tot i durar molt més sense degradar-se es consumeix mes fàcilment per la seva baixa densitat.

El 90 % dels vehicles que es comercialitzen actualment porten indicador de nivell en el quadre d'instruments.

▪ Els frens

Comprovar els frens. Mirar el nivell de líquid i fer revisar per un professional l'estat de les pastilles o dels discs. Revisar un cop l'any.

▪ Els amortidors

Cal comprovar-los cada 70.000 km. Fer cas de les recomanacions dels professionals quan portem el vehicle a revisió periòdica o a la ITV.

▪ Els llums i intermitents

Revisar mensualment el seu correcte funcionament.

▪ Els filtres

Controlar i substituir els filtres quan toca. El de l'oli s'ha de canviar quan es canvia el lubricant. Els de l'aire i combustible es revisen a cada visita al taller.

▪ L'aire condicionat

Es pot comprovar la seva eficàcia posant un termòmetre a la sortida d'aire si està per sobre de vuit graus Celsius, vol dir que no refreda prou. Portar el climatitzador sempre en bon estat.

Principals xifres de l'Assistència mecànica i en viatge del RACC

- 3. 244.516 vehicles coberts
- 1.015.502 serveis anuals
 - 2.782 serveis diaris
- 88% reparacions mecàniques a l'instant amb vehicles taller
- 1.939.880 trucades anuals ateses per la seva Central d'Alarmes
 - 5.314 trucades diàries
- 945 bases d'assistència
 - unitats operatives que garanteixen l'assistència en un radi de 25 km en menys de 30 minuts
- 3.488 vehicles de la flota d'assistència

Informació complementària
Perfil dels conductors catalans
<http://www.racc.cat>

Per a més informació:

RACC Premsa: Tel. 93 495 50 29 Fax 93 448 24 90 <http://saladeprensa.racc.es>