

*Un de cada cinc vehicles necessita assistència mecànica a Catalunya cada any
El 30% dels conductors catalans no ha canviat mai una roda*

Més de 322.000 vehicles necessiten assistència mecànica durant l'estiu a Catalunya

Operació sortida (entre divendres i dissabte) es preveuen que al voltant de **7.100 vehicles** necessitaran assistència a les carreteres catalanes

A l'estiu cada dia més de 3.500 conductors catalans pateixen avaries en el seu vehicle

Barcelona, 28 juliol de 2011 – El RACC, l'automòbil club més gran d'Espanya, amb un milió de socis, ha estudiat les característiques de les assistències en carretera a l'estiu, mesos on es concentra el major número de serveis de l'any. La Direcció d'Assistència Mecànica i en Viatge del RACC ha analitzat el comportament del parc automobilístic català, a partir d'una mostra de quasi un milió d'assistències gestionades durant el 2010.

Cada any a Espanya es produeixen 4,7 milions d'assistències mecàniques, de les quals més d'1.680.000 tenen lloc a Catalunya (1). Cada dia més de 3.200 conductors que circulen per les carreteres catalanes sol·liciten serveis d'assistència. Durant aquest estiu (2), es preveu que 322.000 vehicles necessitin assistència en carretera, una mitjana de 3.500 vehicles al dia.

Assistències anuals

Demarcació	Assistències	Zona urbana	Zona interurbana
Barcelona	903.300	74%	26%
Tarragona	97.800	52%	48%
Lleida	49.600	41%	59%
Girona	117.900	52%	48%
Total Catalunya	1.168.600	69%	31%

- El parc de turismes i motocicletes de Catalunya és de 3.992.131 vehicles (DGT 2009)
- Entre el 21 de juny i el 20 de setembre

Per a més informació:

RACC Premsa: Tel. 93 495 50 29 Fax 93 448 24 90 <http://saladeprensa.racc.cat>

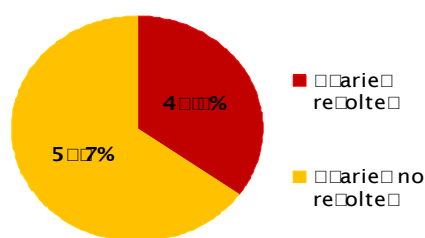
- **L'estiu és l'època de l'any en que es produeixen més assistències** degut a la concentració de desplaçaments per vacances i a la incidència de les altes temperatures sobre alguns components del vehicle.
- A Catalunya tenen lloc **més de 322.000 assistències durant l'estiu** (*), amb una mitjana de 3.500 vehicles al dia.
- **El pitjor mes** de l'any és l'agost, amb **111.600** servies d'assistència mecànica, seguit del mes de juliol.
- **El dia mes conflictiu** es preveu que sigui el **29 d'agost**, en que es calcula que 5.800 vehicles necessitin assistència mecànica a tot Catalunya.
- Pel fa a la **operació sortida**, entre de demà divendres i dissabte es preveu que **7.100** vehicles requereixin d'una assistència mecànica.

Estudi RACC: L'assistència mecànica i les avaries al parc

automobilístic català

- **A Catalunya es produeixen més d'1.100.000 assistències a l'any.** Cada dia 3.000 conductors sol·liciten un servei d'assistència, la qual cosa representa que cada hora 125 vehicles són atesos a vies urbanes (el 69%) i interurbanes (el 31%).
- **El 43,3% de les avaries es resol in situ**, mentre que el 56,7% requereix d'un servei de remolc en grua.

Resolució d'avaries a l'instant a Catalunya



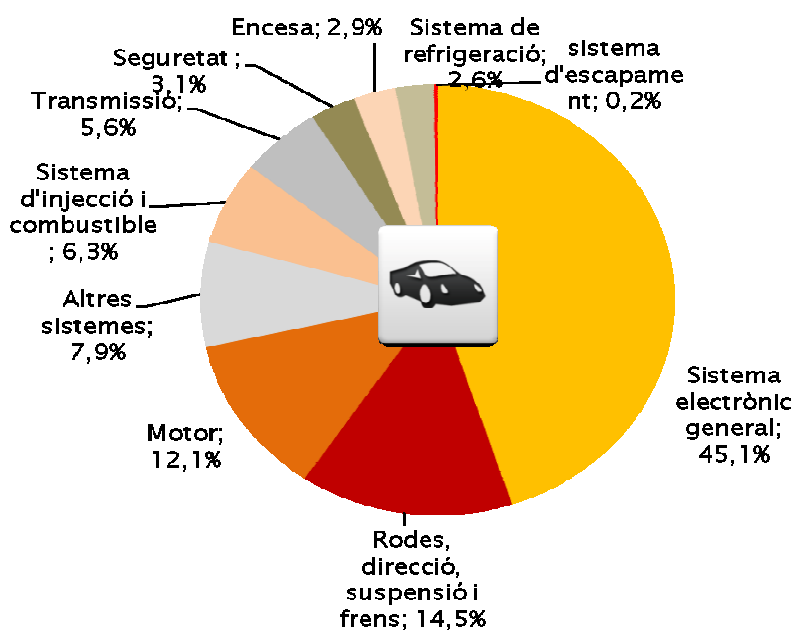
- **La primera causa de les avaries és el sistema elèctric general** del vehicle, en un 45,1% dels casos. El 25% de les avaries es deu a problemes amb la bateria i, d'aquestes, el 38% es produeixen per distraccions del conductor (deixar-se les llums enceses, etc...).

Per a més informació:

RACC Premsa: Tel. 93 495 50 29 Fax 93 448 24 90 <http://saladeprensa.racc.cat>

- En segon lloc, amb el **14,5% de les incidències, es troben les rodes i els sistemes de direcció, suspensió i frens**. Els components mecànics del motor (cadena de distribució, bomba d'oli,, etc..) ocupen el tercer lloc amb el 12,1%.
- **El 63,4% de les assistències es presta a turismes**, seguits dels monovolums (9%) i els tot terrenys (8%). El turismes són els que presenten més problemes de motor i encesa, mentre que els monovolums tenen més propensió a patir avaries relacionades amb transmissió que els turismes. I són els que tenen més incidències relacionades amb rodes, direcció, suspensió i frens. Els tot terrenys presenten un índex superior d'incidències amb la transmissió, per la major complexitat del seu sistema, format per més elements (autoblocants, diferencials, etc.).
- A Catalunya, **els homes sol·liciten un 71,49% dels serveis d'assistència mecànica**, mentre que les dones en sol·liciten un 28,5%. Els homes entre els 50 i els 65 anys són els que demanen més assistències.
- **El dilluns és el dia de la setmana en què es sol·liciten més serveis d'assistència**, amb el 20,2% de les incidències. El 30% dels serveis es concentra entre les 8h i les 11h i entre les 17h i les 18,30h.

▣ varies ▣ er ▣ ru ▣ s a Catalunya ▣ ▣ ▣



Per a més informació:

RACC Premsa: Tel. 93 495 50 29 Fax 93 448 24 90 <http://saladepremsa.racc.cat>

- Els serveis d'assistència es concentren entre les 8h i les 11h, amb un 30% dels serveis diaris. Per la tarda les assistències augmenten entre les 17h i les 18,30h. A **l'estiu la concentració d'assistències comença sobre les 9,00h** i a la tarda s'allarga fins a les 20,00h, coincidint amb els canvis d'hàbits de mobilitat dels usuaris.
- **El 85% de les assistències es produeixen en vies urbanes** i el 15% en vies interurbanes. Durant els mesos d'estiu (juliol i agost) aquesta proporció és del 80% de les assistències en trajectes urbans i del 20% en carretera.
- **El 30% de les assistències a l'estranger es realitzen a l'agost.** Durant aquest mes es preveu que les companyies nacionals d'assistència superin els **7.000 serveis** a Europa.

Els hàbits dels conductors catalans i el manteniment

El RACC ha realitzat una enquesta als conductors catalans per conèixer els principals hàbits de manteniment del seu vehicle. La majoria afirma portar com a mínim un cop l'any el vehicle al mecànic, tal i com es recomanable. Tot i així, davant la caiguda de vendes dels vehicles i el progressiu envelliment del parc automobilístic, el RACC recomana als usuaris fer un manteniment periòdic dels elements bàsics i revisar el vehicle abans d'iniciar les vacances.

- El 36% dels conductors afirma que condueix un vehicle que té entre 6 i 10 anys i un 16,2% de més de 10 anys. El 44,8% dels conductors diu recórrer més de 10.000 km a l'any. Un 17,9% afirma fer més de 20.000 km anuals.
- **Un 13,4 % dels conductors diu portar el vehicle a revisió menys d'un cop a l'any.** El 85,6 % dels conductors catalans afirma portar el vehicle al taller mecànic un o més cops l'any, tal i com és recomanable.
- La majoria dels conductors afirmen revisar el nivell d'oli del seu vehicle entre un i dos cop l'any i només una minoria (menys del 12%) diu fer-ho amb menys freqüència.
- Només un 37,4% dels conductors que condueixen més de 20.000 km l'any revisen amb la freqüència adequada la pressió dels pneumàtics, un cop al mes.
- **El 30% dels conductors no ha canviat mai una roda.** 6 de cada 10 dones no han canviat mai una roda (57,7%), mentre que 9 de cada 10 homes afirma haver ho fet algun cop (87%). Més del 70% dels conductors que mai ha canviat una roda trucaria per demanar assistència mecànica.

Per a més informació:

RACC Premsa: Tel. 93 495 50 29 Fax 93 448 24 90 <http://saladeprensa.racc.cat>



ERROR: stackunderflow
OFFENDING COMMAND: ~

STACK: