

*Un de cada cinc vehicles necessita assistència mecànica a Catalunya cada any
El 30% dels conductors catalans no ha canviat mai una roda*

Més de 28.130 vehicles necessiten assistència mecànica durant l'estiu a les comarques de Tarragona

Operació sortida (entre divendres i dissabte) es preveuen que al voltant de 600 vehicles necessitaran assistència.

A l'estiu cada dia una mitja de 305 conductors pateixen avaries en el seu vehicle a les carreteres de les comarques de Tarragona.

Tarragona, 28 juliol de 2011 – El RACC, l'automòbil club més gran d'Espanya, amb un milió de socis, ha estudiat les característiques de les assistències en carretera a l'estiu, mesos on es concentra el major número de serveis de l'any. La Direcció d'Assistència Mecànica i en Viatge del RACC ha analitzat el comportament del parc automobilístic català, a partir d'una mostra de quasi un milió d'assistències gestionades durant el 2010.

Cada any a Espanya es produeixen 4,7 milions d'assistències mecàniques, de les quals més d'1.680.000 tenen lloc a Catalunya. Cada dia més de 3.200 conductors que circulen per les carreteres catalanes sol·liciten serveis d'assistència. Un 58% dels vehicles avariats requereixen d'un servei de remolc en grua i un 42% es reparen a la carretera a Catalunya.

Comarques de Tarragona

A les comarques de Tarragona es produeixen 97.800 assistències mecàniques cada any. En aquesta demarcació, que compta amb un parc de 423.880 vehicles^(*), cada dia 267 conductors sol·liciten un servei d'assistència, el que significa que cada hora 11 vehicles de mitjana són atesos a la carretera (vies de zona urbana i interurbana).

Assistències anuals

Demarcació	Assistències	Zona urbana	Zona interurbana
Barcelona	903.300	74%	26%
Tarragona	97.800	52%	48%
Lleida	49.600	41%	59%
Girona	117.900	52%	48%
Total Catalunya	1.168.600	69%	31%

^(*) Parc de turismes i motocicletes de Catalunya és de 3.992.131 vehicles (DGT 2009)

Per a més informació:

RACC Premsa: Tel. 93 495 50 29 Fax 93 448 24 90 <http://saladeprensa.racc.cat>

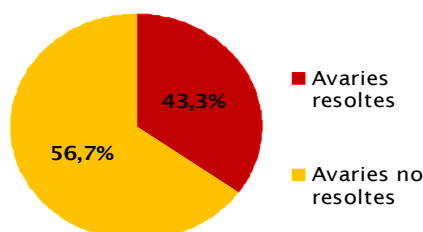
PREMSA

- **L'estiu és l'època de l'any en que es produeixen més assistències** degut a la concentració de desplaçaments per vacances i a la incidència de les altes temperatures sobre alguns components del vehicle.
- A les comarques de Tarragona **es produeixen al voltant de 28.130 serveis d'assistència en carretera durant els mesos d'estiu** (*). Una mitjana de **305 vehicles al dia** pateixen avaries en carretera.
- **El pitjor mes** de l'any és l'agost, amb **9.540 assistències**, seguit del mes de juliol.
- **El dia mes conflictiu** es preveu que sigui el **29 d'agost**, en que es calcula que 500 vehicles necessitin assistència mecànica a les carreteres de Tarragona.
- Pel fa a la **operació sortida**, entre demà divendres i dissabte es preveu que **600** vehicles requereixin d'una assistència mecànica a Girona.

Estudi RACC: L'assistència mecànica i les avaries al parc automobilístic català

- **A Catalunya es produeixen més d'1.100.000 assistències a l'any.** Cada dia 3.000 conductors sol·liciten un servei d'assistència, la qual cosa representa que cada hora 125 vehicles són atesos a vies urbanes (el 69%) i interurbanes (el 31%).
- **El 43,3% de les avaries es resol in situ**, mentre que el 56,7% requereix d'un servei de remolc en grua.

Catalunya



(* Entre el 21 de juny i el 20 de setembre)

Per a més informació:

RACC Premsa: Tel. 93 495 50 29 Fax 93 448 24 90 <http://saladeprensa.racc.cat>

- **La primera causa de les avaries és el sistema elèctric general** del vehicle, en un 45,1% dels casos. El 25% de les avaries es deu a problemes amb la bateria i, d'aquestes, el 38% es produeixen per distraccions del conductor (deixar-se les llums enceses, etc...).

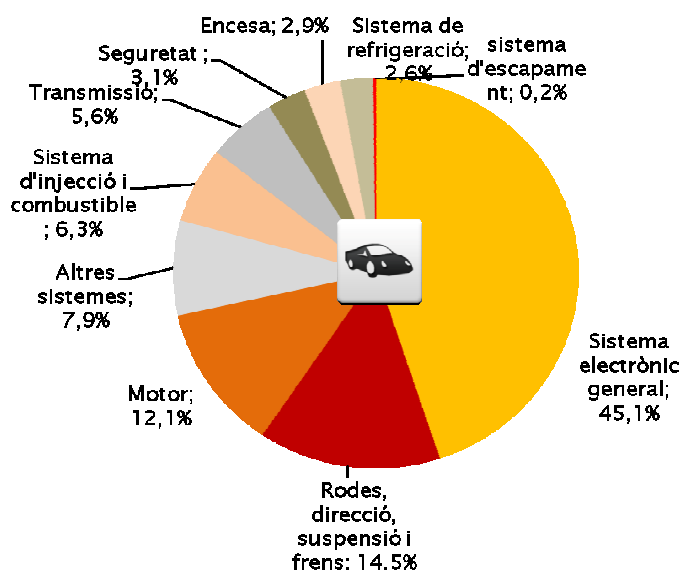
- En segon lloc, amb el **14,5% de les incidències, es troben les rodes i els sistemes de direcció, suspensió i frens**. Els components mecànics del motor (cadena de distribució, bomba d'oli, etc..) ocupen el tercer lloc amb el 12,1%.

- **El 63,4% de les assistències es presta a turismes**, seguits dels monovolums (9%) i els tot terrenys (8%). El turismes són els que presenten més problemes de motor i encesa, mentre que els monovolums tenen més propensió a patir avaries relacionades amb transmissió que els turismes. I són els que tenen més incidències relacionades amb rodes, direcció, suspensió i frens. Els tot terrenys presenten un índex superior d'incidències amb la transmissió, per la major complexitat del seu sistema, format per més elements (autoblocants, diferencials, etc.).

- A Catalunya, **els homes sol·liciten un 71,49% dels serveis d'assistència mecànica**, mentre que les dones en sol·liciten un 28,5%. Els homes entre els 50 i els 65 anys són els que demanen més assistències.

- **El dilluns és el dia de la setmana en què es sol·liciten més serveis d'assistència**, amb el 20,2% de les incidències.

Avaries per grups a Catalunya (%)



Per a més informació:

RACC Premsa: Tel. 93 495 50 29 Fax 93 448 24 90 <http://saladepremsa.racc.cat>

- Els serveis d'assistència es concentren entre les 8h i les 11h, amb un 30% dels serveis diaris. Per la tarda les assistències augmenten entre les 17h i les 18,30h. A **l'estiu la concentració d'assistències comença sobre les 9,00h** i a la tarda s'allarga fins a les 20,00h, coincidint amb els canvis d'hàbits de mobilitat dels usuaris.
- **El 85% de les assistències es produeixen en vies urbanes** i el 15% en vies interurbanes. Durant els mesos d'estiu (juliol i agost) aquesta proporció és del 80% de les assistències en trajectes urbans i del 20% en carretera.
- **El 30% de les assistències a l'estranger es realitzen a l'agost.** Durant aquest mes es preveu que les companyies nacionals d'assistència superin els **7.000 serveis** a Europa.

Els hàbits dels conductors catalans i el manteniment

El RACC ha realitzat una enquesta als conductors catalans per conèixer els principals hàbits de manteniment del seu vehicle. La majoria afirma portar com a mínim un cop l'any el vehicle al mecànic, tal i com es recomana. Tot i així, davant la caiguda de vendes dels vehicles i el progressiu envelliment del parc automobilístic, el RACC recomana als usuaris fer un manteniment periòdic dels elements bàsics i revisar el vehicle abans d'iniciar les vacances.

- El 36% dels conductors afirma que condueix un vehicle que té entre 6 i 10 anys i un 16,2% de més de 10 anys. El 44,8% dels conductors diu recórrer més de 10.000 km a l'any. Un 17,9% afirma fer més de 20.000 km anuals.
- **Un 13,4 % dels conductors diu portar el vehicle a revisió menys d'un cop a l'any.** El 85,6 % dels conductors catalans afirma portar el vehicle al taller mecànic un o més cops l'any, tal i com és recomanable.
- La majoria dels conductors afirmen revisar el nivell d'oli del seu vehicle entre un i dos cop l'any i només una minoria (menys del 12%) diu fer-ho amb menys freqüència.
- Només un 37,4% dels conductors que condueixen més de 20.000 km l'any revisen amb la freqüència adequada la pressió dels pneumàtics, un cop al mes.
- **El 30% dels conductors no ha canviat mai una roda.** 6 de cada 10 dones no han canviat mai una roda (57,7%), mentre que 9 de cada 10 homes afirma haver ho fet algun cop (87%). Més del 70% dels conductors que mai ha canviat una roda trucaria per demanar assistència mecànica.

Per a més informació:

RACC Premsa: Tel. 93 495 50 29 Fax 93 448 24 90 <http://saladeprensa.racc.cat>

MANTENIMENT DEL VEHICLE**1. Fer les revisions que indica el fabricant**

Normalment la recomanació és cada 15.000 km. aproximadament, però serà l'ordinador de bord del mateix vehicle el que ens indiqui quan fer les revisions oportunes.

2. Comprovar si el vehicle té fuites

Mirar regularment si el nostre cotxe deixa taques al terra on està estacionat.

3. Controlar el consum periòdicament

Un increment anòmal pot ser símptoma d'una avaria greu de motor o pèrdua de combustible

ELS PRINCIPALS ELEMENTS DEL VEHICLE QUE CAL REVISAR**• Els pneumàtics**

Comprovar que la pressió dels pneumàtics sigui la correcta. El dibuix ha de ser de com a mínim 1,6mm, però és recomanable un mínim de 3 mm. També cal comprovar que no tinguin talls ni cap anomalia.

La bateria

Els borns de contacte han d'estar nets, protegits amb vaselina o greix i ben cargolats. Les que superen els quatre anys presenten un major risc d'avaries. En bateries més antigues cal verificar els nivells dels vasos de la bateria i afegir-hi aigua destil·lada, si convé.

L'oli

Verificar el nivell periòdicament, sobretot si es fan molts quilòmetres o el cotxe és vell (per tant el motor consumeix més oli). Alguns dels vehicles que es comercialitzen porten indicador de nivell al quadre d'instruments.

• Els frens

Fer revisar per un professional l'estat de les pastilles o dels discs. Revisar un cop l'any.

• Els amortidors

Cal comprovar-los periòdicament. Fer cas de les recomanacions dels professionals quan portem el vehicle a revisió periòdica o ala ITV.

• Els llums i intermitents

Revisar freqüentment el seu correcte funcionament.

Per a més informació:

RACC Premsa: Tel. 93 495 50 29 Fax 93 448 24 90 <http://saladeprensa.racc.cat>

• Els filtres

Controlar i substituir els filtres quan toca. El de l'oli s'ha de canviar quan es canvia el lubricant. Els de l'aire es revisa a cada visita al taller. El de combustible es substitueix segons el pla de manteniment de cada vehicle.

• L'aire condicionat

Es pot comprovar la seva eficàcia posant un termòmetre a la sortida d'aire si està per sobre de vuit graus Celsius, vol dir que no refreda prou. Portar el climatitzador sempre en bon estat.

A L'HORA DE VIATJAR EN COTXE

- Descansar i evitar dinars abundants just abans d'iniciar el viatge. No prendre alcohol ni medicaments que puguin provocar somnolència.
- Programar el viatge amb antelació, establint les parades a fer i evitant les vies on es preveuen retencions de trànsit.
- Carregar el vehicle, tenint en compte no dificultar la visibilitat del conductor.
- Fer us del cinturó de seguretat i dels sistemes de retenció infantil si es viatge amb nens. Respectar les normes de circulació i la distància entre vehicles.

EN CAS D'AVARIA EN CARRETERA

- Comprovar que es porten al vehicle tots **els elements de seguretat obligatoris** en cas d'avaria: l'armilla reflectant i els triangles de senyalització. També es recomana portar eines i llums de recanvi.
- Durant el viatge, parar **atenció a qualsevol indicació del quadre d'instruments** que adverteixi sobre problemes mecànics.
- En cas d'avaria, abans de sol·licitar ajuda, **estacionar el vehicle en un indret segur** per la circulació, posar-se l'armilla reflectant i col·locar els triangles de senyalització a una distància de 50 metres del vehicle.

COM CONTRACTAR UN SERVEI D'ASSISTÈNCIA

- Contractar l'assistència amb una empresa que cobreixi **també l'assistència a la persona**, independentment del vehicle amb que circuli.

Per a més informació:

RACC Premsa: Tel. 93 495 50 29 Fax 93 448 24 90 <http://saladeprensa.racc.cat>

- És millor contractar una assistència que disposi de **flota equipada per resoldre l'avaría en el mateix lloc de l'incident** i així poder continuar el viatge.
- Informar-se si l'àmbit territorial de la cobertura és des del quilòmetre 0 i quins països inclou.
- **Verificar el tipus de vehicles que queden coberts**, turismes, motocicletes, ciclomotors, remolcs, caravanes, etc...
- **Revisar si es cobreixen incidents com punxades, problemes amb la bateria, proveïment de combustible o l'extracció del vehicle en el cas de trobar-se fora de la carretera.**
- Pel fet de tractar-se d'un servei d'urgència, és important informar-se si l'empresa contractada ofereix **assistència 24 hores**.