

Els tarragonins consideren que l'aparcament regulat de la ciutat requereix d'una millora significativa

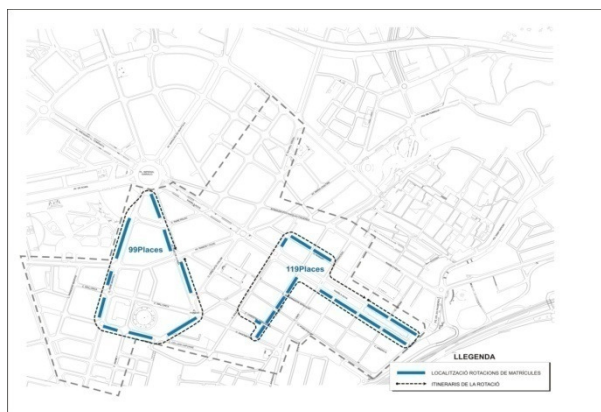
- ***L'auditoria tècnica del RACC evidencia que les zones regulades d'aparcament requereixen d'una millora generalitzada del sistema, tant des del punt de vista tècnic com de gestió***
- ***La percepció dels usuaris és que es triga un temps excessiu a trobar una plaça (18 minuts) i, si ho fan, a distàncies massa allunyades del seu destí***

Tarragona, 27 d'octubre de 2011.- El RACC, l'automòbil club més gran d'Espanya amb més d'1.000.000 de socis, seguint la línia de fomentar la seguretat viària i vetllar per la defensa dels usuaris en aspectes de mobilitat, ha elaborat una auditoria per avaluar la qualitat del servei públic de les zones d'aparcament regulades de la ciutat de Tarragona pel que fa a la seva afectació quant a la mobilitat quotidiana i els hàbits dels seus usuaris.

L'auditoria desvetlla que els usuaris tenen una percepció negativa dels aparcaments regulats ja que les places no estan delimitades o hi ha places on resulta impossible aparcar, entre d'altres raons. Com a factors positius els usuaris destaquen els pocs vehicles il·legals a l'espai regulat o la cobertura bastant correcta dels parquímetres.

Auditoria tècnica del RACC

Les places de tipus zona blava, localitzades a la zona centre de Tarragona han estat escollides per a realitzar una nova auditoria tècnica per la Fundació RACC, entre d'altres raons, per la seva localització al centre del municipi.



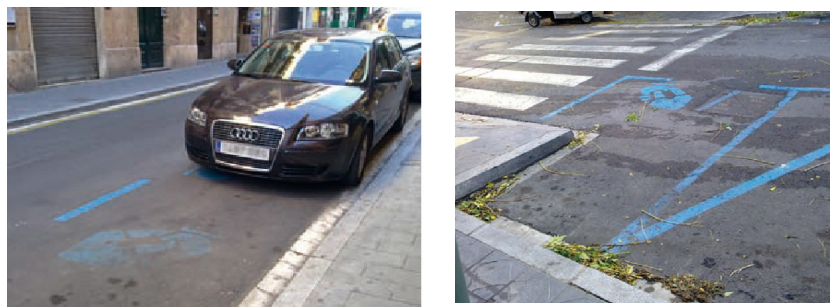
Àmbit geogràfic Zona Centre de Tarragona de tipus Zona Blava

Per a més informació:

RACC Premsa: Tel. 93 495 50 29 Fax 93 448 24 90 www.saladeprensa.racc.cat

El resultat de l'avaluació de les obres de la Zona Centre de Tarragona s'ha calculat en base a tres aspectes principals:

- **Nivell de servei als conductors:** s'avalua en primer terme, els paràmetres que proporcionen a l'usuari directe de l'aparcament qualitat del servei valorant tant el temps com els aspectes formals del sistema d'estacionament regulat.
- **Nivell de serveis resta d'usuaris:** s'avalua el nivell d'impactes de les obres sobre la mobilitat quotidiana dels ciutadans, en diferents tipus de mobilitat, valorant positivament allò que minimitza l'impacte.
- **Nivell de servei a la ciutat:** s'avalua que s'assoleixi una utilització intensa de les places disponibles així com oferir una regulació del cost-temps que ajudi a la mobilitat global de la ciutat per a que es tendeixi a utilitzar l'aparcament per a períodes curts.



Exemple nivell de servei als conductors

Nota global RACC

La valoració global RACC de l'aparcament de Tarragona resulta significativament baixa. Dels tres aspectes avaluats, només el segon (*Nivell de servei als usuaris de l'espai públic*), obté una valoració molt positiva com a conseqüència dels valors reduïts que presenta la il·legalitat en l'aparcament.

Els altres dos aspectes presenten puntuacions massa baixes, en especial el que fa referència al *Nivell de servei a la ciutat*, que no obté cap puntuació donat que la rotació mitjana de les places és molt limitada (només 3,5 veh/plaça al dia, pels 6 mínims recomanables) i la tarifa poc eficient. Cal establir uns criteris tarifaris adequats entre la zona blava, l'estacionament públic i el transport públic, d'acord amb els objectius de cadascun d'ells.

Taula 7. COMPARACIÓ DE TARIFES (2010)

Tarifa bus	Tarifes Zona Blava Tarragona		Tarifa mitjana aparcament subterrani
1,20 euros/trajecte ¹	30 minuts	0,60 €	2,50 euros/hora
	1 hora	0,95 €	
	2 hores	2,55 €	
	Anul·lació de denúncia	5,10 €	

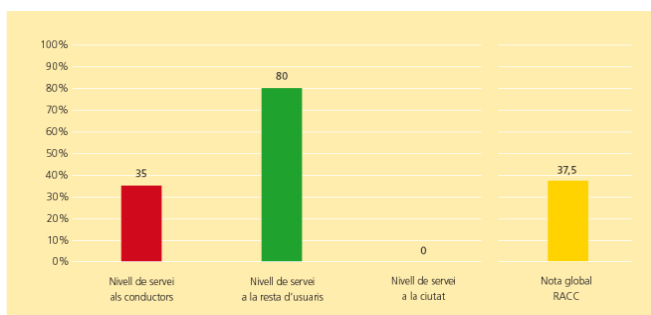
1. Cost viatge d'anada i tornada.

Per a més informació:

RACC Premsa: Tel. 93 495 50 29 Fax 93 448 24 90 www.saladeprensa.racc.cat

Aspecte	Puntuació obtinguda	Puntuació màxima	% relatiu puntuació	
Nivell de servei als conductors	17,5	50	35%	
Nivell de servei a la resta d'usuaris	20	25	80%	Valoració global RACC
Nivell de servei a la ciutat	0	25	0%	
Puntuació global RACC	37,5	100	37,5%	★ ★

Pel que fa al *Nivell de servei als conductors*, tan sols aconseguim un 35% de la puntuació possible. Cal indicar que, en aquest apartat, la nota final mostra la percepció dels usuaris directes en aspectes importants en la ponderació, com ara el temps en estacionar o la distància a la qual s'estaciona. La mostra està formada per 200 usuaris directes.



Metodologia de l'estudi

Fase 1: Determinació de l'àmbit

- L'àmbit escollit són places de tipus zona blava localitzades a la zona centre de Tarragona als carrers Prat de la Riba, Pere Martell, Col·legi dels Caputxins, Fortuny i Rambla Nova.
- S'han controlat 218 places, un 16% del total (1.300 places).
- L'enquesta s'ha realitzat a 200 usuaris de la zona regulada en l'últim mes.

Fase 2: Recull de la informació / Treball de camp (*in situ*)

- **Inspecció sobre el terreny.** Itineraris repetitius per tal de contrastar la variació de matrícules dels vehicles estacionats a cadascun dels trams seleccionats. 6 estudis de rotació de matrícules (al voltant de 300 places) per a determinar l'índex de rotació i els vehicles il·legals cada 100 metres.
- **Localització dels elements de regulació.** Parquímetres, senyalització.
- **Enquesta a usuaris:** enquestes a usuaris potencials de la zona regulada per tal de conèixer la seva percepció global del sistema i la seva valoració de determinats aspectes, inclosos en els paràmetres de valoració.
- **Recull fotogràfic.**
- **Recull d'informació sobre tres aspectes bàsics.**

Per a més informació:

RACC Premsa: Tel. 93 495 50 29 Fax 93 448 24 90 www.saladeprensa.racc.cat

Fase 3: Protocol de valoració i puntuació

- Cada aspecte bàsic i paràmetre està ponderat segons el grau d'importància quant a afectació per a l'usuari.
- En total poden sumar un màxim de 100 punts.

Fase 4: Agregació de resultats: Nota global RACC

- La suma de puntuacions obtingudes per a cada aspecte bàsic conforma la puntuació global de l'obra.
- Nota Global RACC: s'obté de la correspondència de la puntuació global amb l'escala qualitativa d'estrelles i colors RACC.

Conclusions RACC

- La percepció dels usuaris és negativa pel que fa al funcionament, fins i tot del servei de personal que el gestiona. Aquesta percepció concorda amb altres paràmetres tècnics avaluats, motiu pel qual la regulació presenta una nota final baixa.
- Com a factors positius cal destacar:
 - que es detecten pocs vehicles il·legals en l'espai regulat
 - que en general hi ha una cobertura bastant correcta dels parquímetres encara que s'ha d'incrementar en alguns casos.
- Aspectes que precisen una revisió urgent:
 - les places no estan delimitades, fet que no permet disposar d'una amplada mínima de referència.
 - hi ha un dèficit de senyalització vertical destacable.
 - hi ha places on resulta "impossible" estacionar el vehicle.
 - la tarifa de la zona regulada no sembla estar coordinada amb una política de mobilitat de la ciutat.
- Aspectes que precisen una millora a mig termini:
 - El conjunt de factors genera un índex de rotació dels vehicles en aquests aparcaments força baix. La millora del sistema hauria de donar com a resultat o indicador principal un augment de la rendibilitat d'ús per a una zona central de la ciutat.

Recomanacions RACC

- Reordenar el disseny de les places d'estacionament regulat, definint les places de cordó i suprimint les que no compleixin les mesures mínimes per garantir la comoditat dels usuaris (de 5 metres de llarg per 2 d'ample).
- Afegir els cartells indicatius d'inici i fi de zona regulada que siguin necessaris, i indicar verticalment la presència dels parquímetres.
- Revisar que totes les places regulades disposin d'un parquímetre a un màxim de 50 metres.
- Dur a terme una campanya de promoció de la zona blava i millorar el servei d'atenció al ciutadà, per tal de que la imatge que en tenen els ciutadans sigui més positiva i per definir el correcte ús d'aquesta.
- Establir uns criteris tarifaris adequats entre la zona blava, l'estacionament públic i el transport públic, d'acord amb els objectius de cadascun d'ells.
- Estudiar nous serveis que beneficiïn l'usuari (pagament pel mòbil) o que incorporin criteris mediambientals en la regulació (bonificació vehicles elèctrics o d'alta ocupació, etc.).

RACC

El RACC, amb un milió de socis, és l'automòbil club més gran d'Espanya, realitza més d'1.200.000 serveis l'any d'assistència mecànics, personal i mèdica urgent i posseeix una xarxa de 211 punts d'atenció a tot Espanya. Com a entitat al servei de la societat, impulsa la mobilitat sostenible, la seguretat viària i el medi ambient i promou l'esport del motor amb la organització de tres proves per als mundials: F1, Motociclisme i Rallies, i el suport a l'esport base.

Per a més informació:

RACC Premsa: Tel. 93 495 50 29 Fax 93 448 24 90 www.saladeprensa.racc.cat