

El 2011 el RACC va oferir 817.968 serveis d'Assistència Mecànica i en Viatge, que representen 2.241 serveis al dia

El RACC incorpora a la seva flota de cotxes taller nou vehicles BMW X3

Els nous vehicles estan equipats per oferir serveis d'assistència BMW Mobile Care

La flota de cotxes taller del RACC està equipada amb potents eines de diagnosi d'avaries electròniques i repara el 88% de les incidències in situ

Barcelona, 7 de juliol de 2012 - El RACC, l'Automòbil Club més gran d'Espanya, amb 1.000.000 de socis, ha incorporat 9 vehicles BMW del model X3 a la seva flota de cotxes taller. La renovació periòdica de vehicles de la flota del RACC s'emmarca en el procés continuat de millora de la qualitat que caracteritza l'Automòbil Club.

El RACC, com a proveïdor de mobilitat del Grup BMW (automòbils i motocicletes BMW i models de las marques Mini i Rolls Royce), ha equipat especialment els nous cotxes per tal d'oferir serveis d'assistència BMW Mobile Care. A més, els mecànics han rebut formació específica de BMW i els vehicles disposen de recanvis originals BMW per atendre les avaries dels usuaris d'aquestes marques.

El RACC també ha dotat els nous vehicles amb l'equipament propi de la flota de cotxes taller del RACC, amb eines de diagnosi d'avaries que permeten reparar el 88% de les incidències al mateix lloc en què succeeixen, possibilitant al conductor continuar el seu viatge. Entre la tecnologia que el RACC ha incorporat destaquen ordenadors professionals que permeten als mecànics accedir a una base de dades d'informació tècnica de més de 1.000 models de vehicles, oferint un servei de diagnosi igual al del taller més modern.

Durant el 2011 el RACC ha assolit un índex de qualitat rècord de 9 punts sobre 10, segons enquestes independents i rigoroses tècniques d'avaluació.

Les principals xifres de l'Assistència RACC

- 817.968 serveis anuals (2.241 serveis diaris)
- 88% reparacions mecàniques a l'instant amb vehicles taller
- 1.246.124 trucades anuals ateses per la seva Central d' Alarmes
 - 3.414 trucades diàries
 - 81% trucades ateses en menys de 10 segons
- 984 bases d'assistència
- 3.528 vehicles de la flota d'assistència

Per a més informació:

RACC Premsa: Tel. 93 495 50 29 Fax 93 448 24 90 www.saladeprensa.racc.es