

*El RACC ha analitzat 81 itineraris diferents amb el seu laboratori mòbil*

## **Les indicacions als hospitals i estacions d'esquí, l'aspecte més millorable de la senyalització d'orientació als Pirineus**

- **Un 23% de les reclamacions dels usuaris del servei Via Directa del Club es refereixen a aquesta temàtica**
- **S'observen mancances importants de continuïtat en la senyalització de rutes, on suspenen la majoria de destinacions a hospitals, estacions d'esquí i parcs naturals.**

**Barcelona, 4 de desembre de 2012.-** El RACC, entitat líder en l'àmbit de la mobilitat a Espanya amb 1.000.000 de socis, seguint la seva línia de fomentar una mobilitat més segura i sostenible, i de vetllar per la defensa dels interessos dels usuaris, presenta, a través de la seva Fundació, l'estudi '*Senyalització d'orientació als Pirineus*' que, englobats en la col·lecció '*Auditories de Mobilitat*', detecta si la senyalització d'orientació d'aquest àmbit compleix les funcions bàsiques per les quals està prevista.

El RACC demana als responsables de la senyalització que tinguin en compte la importància d'aplicar polítiques específiques i criteris homogenis, sostinguts en el temps, que assegurin que es compleix l'objectiu fonamental de senyalitzar: orientar de forma segura els usuaris de la via, tant els residents com els foranis.

El principal objectiu de les auditories és detectar si la senyalització compleix 4 funcions bàsiques per a les quals va ser projectada:

- **Continuïtat:** que qualsevol persona pugui arribar al seu destí seguint les indicacions sense perdre's pel camí.
- **Comprensió:** que l'usuari entengui el missatge que està senyalitzat
- **Visibilitat:** que els senyals i el seu contingut siguin perfectament visibles
- **Manteniment:** que la senyalització estigui en bon estat de conservació

### **Metodologia / Protocol de realització**

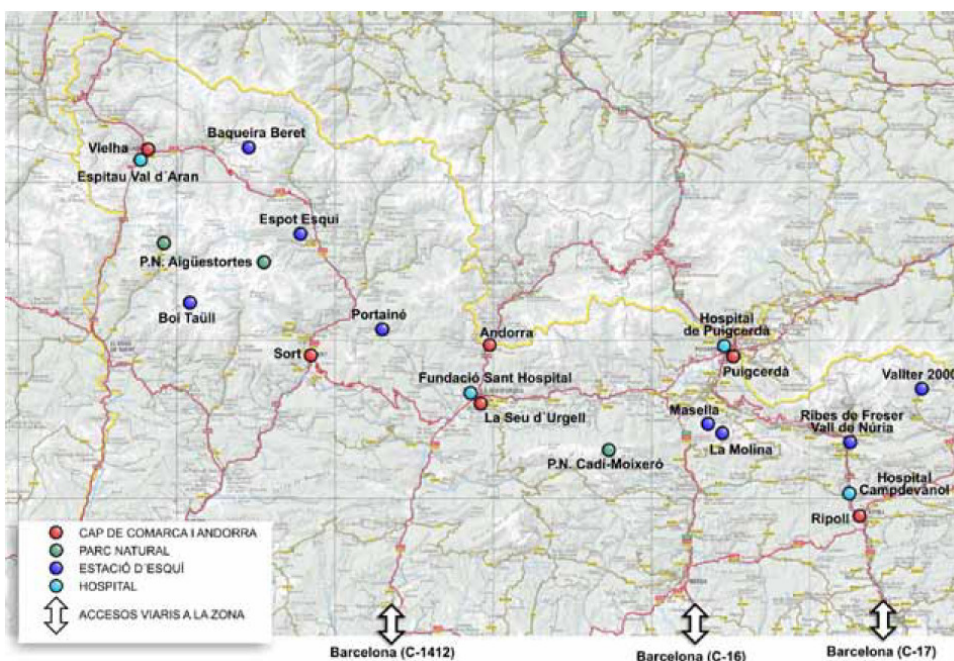
- **Àmbit:** Àmbit dels Pirineus, on es distingeixen cinc tipologies de destinacions: punts d'accés a vies d'alta capacitat que actuen com a porta d'entrada/sortida de la zona a analitzar, centres urbans importants (capitals de comarca) i elements d'especial interès turístic com les estacions d'esquí o els parcs nacionals, i centres hospitalaris de referència al territori. S'han analitzat 23 destinacions a les quals s'ha accedit des de 81 itineraris diferents.

**Per a més informació:**

RACC Premsa: Tel. 93 495 50 29 Fax 93 448 24 90 <http://saladeprensa.racc.cat>

Tipologia	Destinació
Capitals de comarca i Andorra	Ripoll
	Puigcerdà
	Sort
	La Seu d'Urgell
	Vielha
Vies d'alta capacitat	Barcelona (C-17)
	Barcelona (C-16)
	Barcelona (C-1412)
Estacions d'esquí	Vallter 2000
	Vall de Núria
	La Molina
	Masella
	Portainé
	Espot Esquí
	Boí Taüll
Baqueira Beret	
Centres sanitaris	Fundació Sant Hospital
	Hospital de Puigcerdà
	Espitau Val d'Aran
	Hospital Campdevànol
Parcs nacionals	Parc Nacional del Cadí – Moixeró (Saldes)
	Parc Nacional d'Aigüestortes

**Analitzats 81 itineraris diferents que condueixen a les 23 destinacions.**



### Resultats generals

- La senyalització d'orientació als Pirineus **obté 3 estrelles RACC d'un total de 5 estrelles (60 punts sobre 100).**
- La visibilitat i la comprensió són els factors millor valorats, mentre que **la continuïtat entre origen i destinació és el factor que cal reforçar més, seguit del manteniment.**

**Per a més informació:**

RACC Premsa: Tel. 93 495 50 29 Fax 93 448 24 90 <http://saladeprensa.racc.cat>

DESTINACIONS	PUNTUACIÓ	VALORACIÓ	TIPOLOGIA DESTINACIONS	MITJANA TIPUS DESTINACIONS
Ripoll	78,2	★★★★	Caps de comarca i Andorra	74,4
Puigcerdà	76,4	★★★★		
Sort	67,8	★★★		
La Seu d'Urgell	74,7	★★★★		
Vielha	80,7	★★★★		
Andorra	68,8	★★★		
Barcelona (C-17)	71,0	★★★★	Accessos a Barcelona	66,8
Barcelona (C-16)	71,0	★★★★		
Barcelona (A-2)	58,4	★★★		
Vallter 2000	66,2	★★★	Estacions d'esquí	56,3
Espot Esquí	52,3	★★★		
Boí Taüll	48,7	★★		
Portainé	59,1	★★★		
Baqueira	64,5	★★★		
Vall de Núria	50,0	★★		
La Molina	56,1	★★★		
Masella	53,6	★★★		
Fundació Sant Hospital	51,3	★★★		
Hospital Puigcerdà	29,0	★★		
Espitau Val d'Aran	58,0	★★★		
Hospital Campdevànol	30,0	★★		
P.N. Cadí - Moixeró (Saldes)	55,8	★★★	Parcs nacionals	58,7
P.N. Aiguestortes	61,6	★★★		
<b>Mitjana itineraris</b>	<b>60,1</b>	<b>★★★</b>		

Puntuació	Estrelles
0 a 20 punts	★
de 21 a 50 punts	★★
de 51 a 70 punts	★★★
de 71 a 90 punts	★★★★
de 91 a 100 punts	★★★★★

DESTINACIONS	F1 CONTINUÏTAT	F2 COMPRESIÓ	F3 VISIBILITAT	F4 MANTENIMENT	TOTAL
Ripoll	71%	82%	92%	75%	78%
Puigcerdà	64%	85%	100%	64%	76%
Sort	44%	93%	95%	60%	68%
La Seu d'Urgell	80%	72%	80%	50%	75%
Vielha	72%	91%	88%	81%	81%
Andorra	77%	69%	65%	40%	69%
Barcelona (C-17)	67%	83%	75%	50%	71%
Barcelona (C-16)	82%	61%	69%	50%	71%
Barcelona (A-2)	34%	92%	75%	50%	58%
Vallter 2000	55%	65%	92%	67%	66%
Espot Esquí	46%	67%	50%	50%	52%
Boí Taüll	40%	62%	75%	0%	49%
Portainé	44%	78%	75%	50%	59%
Baqueira	69%	68%	50%	67%	65%
Vall de Núria	46%	37%	67%	67%	50%
La Molina	48%	57%	65%	70%	56%
Masella	38%	70%	70%	50%	54%
Fundació Sant Hospital	26%	38%	100%	100%	51%
Hospital Puigcerdà	21%	16%	40%	80%	29%
Espitau Val d'Aran	38%	84%	50%	100%	58%
Hospital Campdevànol	6%	30%	100%	0%	30%
Parc Nacional Cadí - Moixeró (Saldes)	46%	80%	75%	0%	56%
Parc Nacional Aiguestortes	49%	72%	86%	43%	62%
<b>Mitjana itineraris</b>	<b>51%</b>	<b>67%</b>	<b>75%</b>	<b>55%</b>	<b>60%</b>
<b>Valors &lt; Mitja (50%)</b>					

### La continuïtat dels itineraris, la principal deficiència

- La **continuïtat és el factor amb més pes** i que a l'hora presenta **pitjors resultats**: tan sols obté de mitjana el 51% de la nota màxima possible. 14 de les 23 destinacions analitzades suspensen aquest apartat.

Per a més informació:

RACC Premsa: Tel. 93 495 50 29 Fax 93 448 24 90 <http://saladepremsa.racc.cat>

- S'observen mancances importants en trams de l'itinerari, especialment en ports d'alta muntanya, on és habitual la manca de senyalització vertical en encreuaments i trams relativament llargs
- També destaca que es senyalitzi únicament destinacions referides a llocs propers a la pròpia via, no altres de major jerarquia a les quals es pot arribar connectant amb una altra via

### **Comprensió**

- **La comprensió és un factor ben valorat en general, 67% de la nota màxima.**
- L'Hospital de Puigcerdà, Hospital de Campdevàrol i Fundació Sant Hospital, així com Vall de Núria, no superen la mitjana (cap d'ells arriba al 40% de la puntuació).

### **Visibilitat**

- **Aquest és el factor millor puntuat, amb un 75% de la nota màxima**
- Tot i això, existeix una important heterogeneïtat pel que fa a les destinacions, ja que varia la puntuació entre el 40% de l'Hospital de Puigcerdà, al 100% de tres destinacions: Puigcerdà, la Fundació Sant Hospital i l'Hospital de Campdevàrol.

### **Manteniment**

- **Es tracta d'un factor que, tot i aprovar amb un 54% de la puntuació màxima, suspelen fins a 5 destinacions.** Tot i el fet que l'àmbit geogràfic considerat pateix d'unes condicions climàtiques adverses, hi ha excessius senyals amb deficiències de manteniment.
- Els resultats per destinació mostren casos especialment negatius i que no obtenen cap punt, com el Parc Nacional del Cadí-Moixeró, l'Hospital de Campdevàrol o la estació d'esquí Boí Taüll.

### **Conclusions RACC**

- La senyalització d'orientació de l'àmbit Pirineus presenta resultats globals similars a altres àmbits avaluats. La **puntuació global de 60 punts sobre 100** (tres estrelles RACC), **permet dir que presenta uns mínims generals acceptables**, tot i que **existeix un important marge de millora.**
- **La continuïtat, malgrat que es tracta del factor més rellevant, rep una valoració global insuficient.** Destaquen negativament les destinacions de tipus sanitari, així com la senyalització referent a les estacions d'esquí perquè no disposen d'una senyalització realitzada amb prou antelació.
- **S'ha detectat trams entre l'origen i la destinació que no estan suficientment senyalitzats.** En aquest territori existeixen llargues distàncies per accedir a les diferents destinacions i habitualment no s'acostumen a senyalitzar amb una certa regularitat.
- **Es nota la diferent titularitat de les vies i la falta d'unificació de criteris entre les administracions.** Això afavoreix la manca de seguiment en la senyalització d'un itinerari.

*Per a més informació:*

RACC Premsa: Tel. 93 495 50 29 Fax 93 448 24 90 <http://saladeprensa.racc.cat>

- El **paràmetre uniformitat es qualifica com a insuficient** per les diferents tipologies de nomenclatura d'elements a senyalitzar i carreteres en un mateix itinerari.
- La **presència de vegetació o mobiliari urbà tapant senyals no és generalitzada**. Tot i això, la visibilitat d'alguns senyals ubicats en carreteres de muntanya i en panells on s'informa de les estacions d'esquí, té dimensions reduïdes per a una adequada interpretació per part dels usuaris de la via.
- **S'observa una manca de manteniment en la senyalització**, sobretot en un àmbit amb condicions climàtiques adverses.

### **Recomanacions RACC**

- Intensificar la coordinació de les diferents administracions que tinguin competències en senyalització.
- Reforçar la senyalització corresponent als hospitals, principalment pel que fa al punt de començament de la senyalització.
- Reforçar les senyalitzacions als itineraris de les estacions d'esquí i parcs nacionals de forma global com a element turístic important de Catalunya.
- Millorar els aspectes de continuïtat dels itineraris, aplicant un protocol de comprovació que asseguri el missatge de les destinacions indicades, a tots els desviaments i també en trams llargs per a certificar a l'usuari que es troba a la direcció correcta.
- Revisar el compliment del nombre de línies en un mateix senyal o conjunt de senyals, especialment en l'entrada a nuclis urbans i en enllaços de vies ràpides.
- Implantar un sistema de senyalització variable sobre l'estat d'ocupació dels diferents aparcaments de les estacions d'esquí a peu de pista per a evitar la saturació i la indisciplina d'estacionament a les carreteres d'accés.
- Revisar les senyalitzacions referents a una mateixa destinació perquè siguin de la mateixa tipologia de senyal i el mateix nom i pictograma tot i que el recorregut discorri per vies de diferent titularitat.
- Augmentar les dimensions de les senyalitzacions i del seu text en alguns punts de carreteres de muntanya o cartells indicatius.

### **RACC**

El RACC, amb 1.000.000 de socis, és l'Automòbil Club més gran d'Espanya, líder en l'àmbit de la mobilitat. Ofereix assistència mecànica, personal, familiar i medicalitzada urgent. El RACC compta amb una cartera d'assegurances de 903.248 pòlisses, i està present al sector dels viatges. Com a entitat amb vocació de servei a la societat, el RACC treballa en la formació de joves valors de l'esport del motor i organitza tres proves pels mundials: Rallies, F1 i Motociclisme. El RACC es preocupa, mobilitza i crea estats d'opinió per millorar la mobilitat i la seguretat viària.

**Per a més informació:**

RACC Premsa: Tel. 93 495 50 29 Fax 93 448 24 90 <http://saladeprensa.racc.cat>