

El RACC analitza 107 itineraris recomanats habitualment pels GPS

La senyalització d'orientació a Mallorca requereix millores per garantir la seva funcionalitat

- **Tot i que compleix els requisits mínims (58,4 punts sobre els 100), és deficient en la continuïtat, l'aspecte més rellevant en la senyalització d'orientació**
- **Atraccions turístiques com la Cartoixa de Valldemossa, la catedral de Palma o les Coves del Drach suspensen en senyalització, així com el Port de Palma, un dels principals accessos de l'illa**

Barcelona, 23 de juliol de 2013.- El RACC, entitat líder en l'àmbit de la mobilitat a Espanya amb 1.000.000 de socis que té com a missió el foment d'una mobilitat més segura i sostenible i vetllar per la defensa dels interessos dels usuaris, presenta l'estudi **Senyalització d'Orientació a Mallorca**, anàlisi que englobada en la col·lecció *Auditories de Mobilitat* de la Fundació RACC detecta si la senyalització d'orientació compleix les funcions bàsiques per a les quals s'estableix.

L'objectiu d'aquesta col·lecció d'auditories és contribuir a la millora progressiva de les infraestructures i els serveis de mobilitat, atenent les necessitats dels usuaris.

El principal objectiu de les auditories és detectar si la senyalització d'orientació compleix 4 funcions bàsiques per a les quals va ser projectada:

- **Continuïtat:** que qualsevol usuari pugui seguir amb facilitat un itinerari fins arribar al seu destí, seguint les indicacions i sense perdre's pel camí.
- **Comprensió:** que l'usuari entengui el missatge que està senyalitzat
- **Visibilitat:** que els senyals i el seu contingut siguin perfectament visibles
- **Manteniment:** que la senyalització estigui en bon estat de conservació

Metodologia / Protocol de realització

L'auditoria analitza la senyalització d'orientació d'un total de 107 itineraris de Mallorca, especialment aquells recomanats habitualment per sistemes de navegació a bord (GPS). Entre els 13 punts d'origen s'inclouen vies principals d'accés situades a l'àrea metropolitana i punts estratègicament importants de l'interior de l'àmbit municipal. Entre els 22 punts de destí s'inclouen, per la seva rellevància, hospitals, localitzacions d'interès turístic, cultural o empresarial, terminals de transport i vies principals.

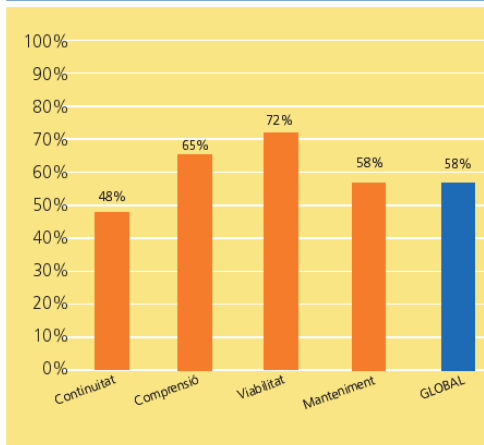
Per a més informació:

RACC Premsa: Tel. 93 495 50 29 Fax 93 448 24 90 <http://saladeprensa.racc.cat>

Resultats generals

- La senyalització d'orientació a Mallorca **obté 3 estrelles RACC d'un total de 5 estrelles (58 punts sobre 100)**.
- La causa principal que aquest resultat no sigui millor és la **baixa puntuació de continuïtat de la senyalització** a l'illa, factor més rellevant en el procés d'orientació i decisió dels usuaris. En el cas de Mallorca la continuïtat no assoleix l'aprovat en 11 de les 22 destinacions.
- Tot i que millorables, la **comprensió i la visibilitat són els factors millor valorats**, mentre que cal fer un esforç pel que fa al manteniment de la senyalització.

Gràfica 1: PUNTUACIÓ RELATIVA SEGONS FACTORS BÀSICS.



PARÀMETRES ESPECÍFICS	F1 CONTINUÏTAT	F2 COMPENSIÓ	F3 VISIBILITAT	F4 MANTENIMENT	TOTAL
Port de Palma	42%	60%	55%	10%	46%
Aeroport	79%	68%	98%	73%	79%
Port d'Alcúdia	56%	83%	100%	67%	73%
Hospital Son Espases	71%	85%	94%	50%	77%
Hospital St. Joan de Déu	72%	70%	50%	100%	70%
Hospital General de Muro	48%	60%	67%	100%	60%
Hospital de Manacor	37%	73%	50%	100%	55%
Inca	55%	78%	88%	50%	67%
Manacor	57%	79%	71%	50%	65%
Magaluf	53%	70%	100%	50%	67%
Platja de Palma	43%	63%	94%	0%	54%
Alcúdia	43%	66%	100%	30%	59%
Platja de Muro	24%	20%	50%	100%	36%
Capdepera	53%	68%	75%	100%	66%
Cala Millor	58%	77%	81%	100%	71%
Cala d'Or	41%	75%	75%	50%	57%
Catedral de Palma	43%	48%	40%	0%	39%
Cartuja de Valldemossa	16%	40%	50%	0%	27%
Port de Sóller	54%	60%	75%	50%	60%
Coves del Drach	54%	39%	38%	50%	46%
Coves d'Artà	29%	70%	75%	50%	51%
Colònia St. Jordi (Cabrera)	38%	90%	67%	100%	63%
Mitjana itineraris	48%	65%	72%	58%	58%

En vermell per sota el 50%

Per a més informació:

RACC Premsa: Tel. 93 495 50 29 Fax 93 448 24 90 <http://saladeprensa.racc.cat>

La continuïtat, l'aspecte amb més pes però pitjors resultats

- **La continuïtat és el factor més deficient.** Amb una valoració del **48% de la nota màxima possible**, no assoleix els requisits mínims. 11 dels 22 itineraris analitzats suspelen aquest factor.
- Les **destinacions turístiques i culturals obtenen les pitjors puntuacions.** Destaca especialment el cas de la Cartoixa de Valldemossa (16%), ja que no es senyalitza ni a l'entrada del nucli urbà ni a la travessera, sinó molt a prop de la destinació.
- La majoria de destinacions no mostren la senyalització de la via per on es circula, es detecten llargs trams en vies secundàries sense cap tipus de senyalització, les indicacions comencen a una distància massa propera al destí, i en alguns casos en els encreuaments dels entorns urbans es perd completament la senyalització.
- Només 7 de les 22 destinacions disposen de senyalització d'aparcament quan l'usuari s'apropa, i aquesta senyalització en ocasions és confusa.
- **Només l'aeroport disposa d'aparcaments de dissuasió**, una fórmula recomanable per a totes les poblacions turístiques ja que redueix el trànsit de pas.

Comprensió

- **La comprensió és un factor ben valorat en general, amb el 65% de la nota màxima possible.** Per tant, la senyalització facilita a l'usuari la captació instantània i eficient del missatge.
- Un dels paràmetres millor valorats de l'auditoria (80%) és el nombre màxim de destinacions per senyal. A les vies interurbanes es compleix la normativa, no així a les locals.
- La uniformitat dels senyals –mida, forma i criteris tècnics- no compleix els requisits bàsics (37%).
- Els hospitals i terminals de transport de viatgers obtenen resultats molt positius, no així punts turístics i d'oci com la Platja del Muro, les Coves del Drach o la Cartoixa de Valldemossa.

Visibilitat

- **Es tracta del factor millor puntuat, amb un 72% de la nota màxima possible.**
- Tot i que tots aproven, la visibilitat és insuficient en els casos de l'Hospital Sant Joan de Déu (50%) i l'Hospital de Manacor (50%), ja que és fonamental poder trobar ràpidament les instal·lacions sanitàries. A més, suspelen les puntuacions de visibilitat en la destinació Catedral de Palma (40%) i Coves del Drach (38%).

Manteniment

- El manteniment de la senyalització, tot i que supera els requisits mínims (58%), no és suficient. És necessari fer un esforç en tasques de conservació, tant per garantir la seguretat vial com de generar una imatge de qualitat al turisme.

Per a més informació:

RACC Premsa: Tel. 93 495 50 29 Fax 93 448 24 90 <http://saladeprensa.racc.cat>

Conclusions i recomanacions RACC

- La **puntuació global de 58,4** punts sobre 100 (tres estrelles RACC), permet afirmar que presenta uns mínims generals acceptables, però existeix un **important marge de millora**.
- La senyalització de Mallorca falla en el principal factor: la *Continuïtat*. El seguiment de la senyalització durant el recorregut tendeix a ser feble degut a que hi ha trams entre l'origen i la destinació que no estan suficientment senyalitzats, sobretot en trams de la xarxa viària secundària i a l'interior de travesseres i nuclis urbans on es detecten llargs trams i encreuament no indicats.
- Altres paràmetres específics mereixen una millora:
 - Senyalització amb prou antelació
 - Senyalització d'orientació cap a les zones d'aparcament properes
 - Indicació de la via per on es circula
 - Uniformitat dels senyals (denominacions i pictogrames, sobretot)

De caràcter genèric

- Aconseguir **una major coordinació entre les administracions competents** titulars de les vies pel que fa a senyalització.
- Seria recomanable, en cas de no existir, **un reglament o protocol integral** de la senyalització d'orientació que involucri a totes les administracions competents.
- **Millorar els aspectes de continuïtat dels itineraris**: augmentar l'inici de la senyalització en l'itinerari i **aplicar un protocol de comprovació** que asseguri en el temps la qualitat de la senyalització.
- **Millorar aquells paràmetres** que actualment no presenten un mínim acceptable (**per sota de la mitjana necessària**). En especial:
 - Utilitzar senyalització dinàmica d'ocupació dels aparcaments en platges o principals destinacions.
 - Incorporar aparcaments de dissuasió per a la millora de la qualitat de vida en els centres turístics i reduir el trànsit d'agitació.
 - Revisar l'ordre de les lames de senyalització en trams urbans.
 - Augmentar el nombre de senyals amb la indicació de la via.
 - Revisar les senyalitzacions referents a una mateixa destinació perquè siguin de la mateixa tipologia de senyal, mateixa nomenclatura i pictograma associat.
 - Augmentar les dimensions de les senyalitzacions i del seu text a l'interior d'algunes zones urbanes.
 - Establir un procediment de conservació i manteniment del sistema de senyalització que incorpori trams interurbans i interior de les localitats mallorquines.

De caràcter específic

- Augmentar la distància des d'on es comença a senyalitzar en els destins que actuen com a principals portes d'entrada o sortida de l'illa: Port de Palma i Aeroport.

Per a més informació:

RACC Premsa: Tel. 93 495 50 29 Fax 93 448 24 90 <http://saladeprensa.racc.cat>

- Indicar clarament els accessos finals al Port de Palma, Platja de Palma i Port d'Alcúdia en les seves vies d'aproximació.
- Implementar una senyalització completa per poder arribar a l'aparcament o aparcaments propers a la Catedral de Palma, especialment des de centre ciutat i zona del passeig marítim i Port.
- Senyalitzar la Cartoixa de Valldemossa i Alcúdia aportant indicacions dels aparcaments públics en superfície ja existents i propers als jardins i casc antic respectivament. Adaptar i/o senyalitzar si és necessari el tram de vianants entre la zona d'estacionament i el propi element d'interès.
- Incorporar senyalitzacions dels elements d'interès a la xarxa primària bàsica de carreteres en cas que no existeixi, com és el cas de les Coves d'Artà.
- Redefinir la senyalització "Coves" a la zona de Manacor i Portocristo per tal d'evitar confusions amb Coves del Drach. Adequar el grup de senyals d'aquests itineraris complint els criteris de màxim número de línies, ordre i uniformitat.
- Revisar el nombre de línies de senyalització als accessos d'entrada a Cala d'Or, Sa Pobla, Inca i Manacor.

RACC

El RACC, amb 1.000.000 de socis, és l'Automòbil Club més gran d'Espanya, líder en l'àmbit de la mobilitat. Ofereix assistència mecànica, personal, familiar i medicalitzada urgent. El RACC compta amb una cartera d'assegurances de 903.248 pòlisses, i està present al sector dels viatges. Com a entitat amb vocació de servei a la societat, el RACC treballa en la formació de joves valors de l'esport del motor i organitza tres proves pels mundials: Rallies, F1 i Motociclisme. El RACC es preocupa, mobilitza i crea estats d'opinió per millorar la mobilitat i la seguretat viària.

Per a més informació:

RACC Premsa: Tel. 93 495 50 29 Fax 93 448 24 90 <http://saladeprensa.racc.cat>