

*El RACC analitza 108 itineraris en el municipi tarragoní*

## **La senyalització d'orientació Tarragona necessita millorar en els factors de continuïtat i comprensió**

- **El resultat obtingut a l'estudi és de 2 estrelles RACC amb una puntuació global de 49 punts sobre 100**
- **La visibilitat i el manteniment, aspectes que obtenen més bona valoració final.**

**Tarragona, 29 de maig de 2014.-** El RACC, entitat líder en l'àmbit de la mobilitat a Espanya amb gairebé 1.000.000 socis, presenta, a través de la seva Fundació, l'estudi *Senyalització d'orientació urbana de Tarragona*, una anàlisi englobada dins de la col·lecció *Auditories de Mobilitat* i que té per objectiu detectar si la senyalització d'orientació compleix les funcions bàsiques per a les quals va ser dissenyada.

Aquesta col·lecció d'auditories té la intenció de col·laborar a la millora progressiva de les infraestructures i dels serveis de mobilitat, tenint en compte les necessitats reals dels usuaris. El principal objectiu és detectar si la senyalització d'orientació compleix les 4 funcions bàsiques:

- **Continuïtat:** que qualsevol persona pugui arribar al seu destí seguint les indicacions sense perdre's pel camí.
- **Comprensió:** que l'usuari entengui el missatge que està senyalitzat.
- **Visibilitat:** que els senyals i el seu contingut siguin perfectament visibles.
- **Manteniment:** que la senyalització estigui en bon estat de conservació.

### **Metodologia i protocol de realització**

En aquesta ocasió, l'auditoria ha analitzat la senyalització d'orientació de 108 itineraris del municipi de Tarragona, inicialment els recomanats pels sistemes de navegació a bord (GPS). Entre els 8 punts d'origen triats s'inclouen vies principals d'accés i punts estratègicament importants dins l'àmbit municipal. Pel que fa als 22 punts de destinació, aquests són estratègicament importants al territori, com hospitals, elements d'interès turístic, cultural o empresarial, així com terminals de transport i vies principals.

**Per a més informació:**

RACC Premsa: Tel. 93 495 50 29 Fax 93 448 24 90 [www.saladeprensa.racc.es](http://www.saladeprensa.racc.es)

PREMSA

L'estudi ha analitzat 108 itineraris diferents amb 8 orígens i 22 destinacions.



Punts d'origen	Punts de destinació	Tipologies
• AP-7 (Tarragona Nord)	• AP-7 (Tarragona Nord)	Accessos viaris
	• A-7 (Barcelona)	
	• A-7 (València)	
• A-7 (Barcelona)	• Hospital Joan XXIII	Sanitari
	• Hospital de St. Pau i Sta. Tecla	
• A-7 (València)	• Catedral	Cultural
• N-340 (Altafulla)	• Museu Nac. Arqueològic	
	• N-340 (Vila-seca)	
• Plaça Imperial Tarraco	• Tarraco Arena	Terminal de Transport
	• Estació d'autobusos	
• Estació AVE	• Estació de tren	Terminal de Transport
	• Aeroport	
• Port	• Port	Industrial
	• Estació AVE	
	• Pol. Industrial Francofí	Industrial
	• Pol. Industrial Riu Clar	
	• Jutjats	Equipaments
	• Palau de Congressos	
	• Ajuntament	
	• Universitat Rovira i Virgili	
	• Nou Estadi	



Representació de tots els senyals en cada itinerari per comprovar els diferents paràmetres

Per a més informació:

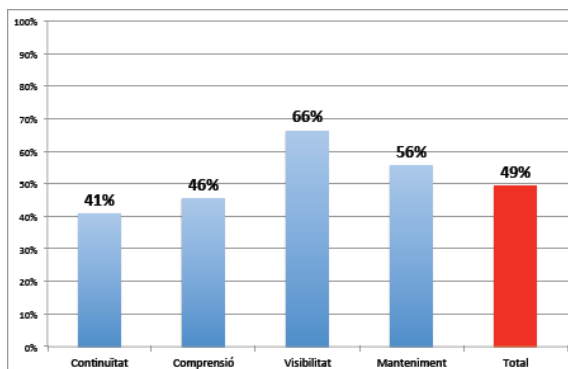
RACC Premsa: Tel. 93 495 50 29 Fax 93 448 24 90 [www.saladeprensa.racc.es](http://www.saladeprensa.racc.es)

### Resultats de caràcter general

▪ La senyalització d'orientació urbana a Tarragona **obté 2 estrelles RACC d'un total de 5 possibles (49 punts sobre 100)**. Els factors amb una pitjor valoració són el de continuïtat i comprensió.

▪ **La continuïtat és el factor amb uns resultats més deficients (41%)**. S'aprecia una gran heterogeneïtat de resultats segons destinacions. 9 de les 22 destinacions no superen la puntuació mínima (50 punts)

▪ **La visibilitat i el manteniment són, amb un 66% i un 56% respectivament, els factors amb millor valoració.**



Element	Nota	Valoració	Tipologia	Mitjana
AP-7 (Tarragona Nord)	58,9	★★★	Accessos viaris	65,0
A-7 (Barcelona)	66,0	★★★		
A-7 (València)	77,2	★★★★		
C-31B (Salou)	57,8	★★★	Sanitari	37,6
Hospital Joan XXIII	75,2	★★★★		
Hospital de St. Pau i Sta. Tecla	0,0	★	Cultural	29,7
Catedral	34,3	★★		
Museu Nac. Arqueològic	39,5	★★		
Amfiteatre Romà	45,1	★★		
Tarraco Arena	0,0	★		
Estació d'autobusos	56,7	★★★	Terminal de transport	60,8
Estació de tren	46,3	★★		
Aeroport	69,7	★★★		
Port	64,8	★★★		
Estació AVE	66,6	★★★	Industrial	62,7
Pol. Industrial Francolí	64,2	★★★		
Pol. Industrial Riu Clar	61,3	★★★	Equipaments	40,6
Jutjats	0,0	★		
Palau de Congressos	46,4	★★		
Ajuntament	53,5	★★★		
Universitat Rovira i Virgili	53,4	★★★		
Nou Estadi	49,6	★★		
<b>Mitjana itineraris</b>	<b>49,4</b>	<b>★★</b>		
Augment de puntuació millores	0,0			
<b>Mitjana itineraris total</b>	<b>49,4</b>	<b>★★</b>		

Puntuació	Estrelles
De 0 a 20 punts	★
Més de 20 a 50 punts	★★
Més de 50 a 70 punts	★★★
Més de 70 a 90 punts	★★★★
Més de 90 a 100 punts	★★★★★

**Per a més informació:**

RACC Premsa: Tel. 93 495 50 29 Fax 93 448 24 90 [www.saladeprensa.racc.es](http://www.saladeprensa.racc.es)

**Conclusions RACC**

- La **puntuació global de 49 punts sobre 100 (dues estrelles RACC)**, permet afirmar que Tarragona requereix de l'aplicació de recursos per assolir una millora en matèria d'informació a l'usuari. Els trets característics de ciutat i àmbit territorial turístic agreugen el problema degut a la major mobilitat d'usuaris que no són residents habituals
- **Diversos elements importants de la ciutat no estan indicats a la via pública:** Jutjats i Tarraco Arena i menció especial per a l'Hospital de St. Pau i Sta. Tecla, lloc que implica desplaçaments d'urgència i que ja va ser avaluat el 2011.
- La senyalització de les vies d'alta capacitat i els elements ubicats als afores de la ciutat de Tarragona tenen una senyalització més adequada que les destinacions del nucli urbà. Caldria una major coordinació entre administracions de carreteres: Ministerio de Fomento, Generalitat i Ajuntament.
- La ciutat de Tarragona disposa d'una xarxa estratègica d'aparcaments de dissuasió en diversos accessos a la ciutat tot i que no es troben indicats com a tal i no s'aporta informació sobre la seva connexió al transport públic.
- La implementació d'un **nombre excessiu de destinacions en cada senyal** provoca un problema de comprensió rellevant i que es fa extensiu a diverses vies d'accés i rotondes importants. La superació del límit de línies d'informació provoca confusió i augmenta el risc d'accident.
- **La distància entre senyals d'orientació no es compleix en diversos encreuaments** de l'interior de l'àrea urbana, tot i que compleix uns mínims acceptables.
- La disponibilitat del pictograma és un dels paràmetres positius de l'auditoria i en una ciutat turística aporta un valor afegit ja que permet superar les barreres lingüístiques.
- La manca d'uniformitat es fa palesa en les diferents nomenclatures per a un mateix element i en diversos pictogrames que varien segons la titularitat de la via o la zona de la ciutat.
- No es detecten problemes destacats de visibilitat a la senyalització urbana de Tarragona.

**Recomanacions RACC**  
**De caràcter genèric**

- Redacció i implantació d'un Pla de senyalització d'orientació que consideri la senyalització com un equipament més de la ciutat que requereix un seguiment permanent. Aquest pla ha d'estar a més integrat en l'estratègia de mobilitat de la ciutat.

**Per a més informació:**

RACC Premsa: Tel. 93 495 50 29 Fax 93 448 24 90 [www.saladeprensa.racc.es](http://www.saladeprensa.racc.es)

- Millorar amb urgència el nombre de senyals a les grans avingudes de la ciutat dotant de major continuïtat i seguiment als itineraris d'entrada al nucli urbà.
- Senyalitzar destinacions importants com Jutjats, Tarraco Arena i Hospital de St. Pau i Sta. Tecla des de les seves vies d'aproximació.
- Reforçar la indicació de les zones d'estacionament en superfície o aparcaments subterranis associats a elements culturals de la ciutat o equipaments.
- Evitar l'excés d'informació en un mateix conjunt de senyals i mitjançant senyals col·locats de forma massiva. Cal seleccionar adequadament els pols d'interès actuals i futurs segons valoració de criteris tècnics de senyalització.
- Retirada de branques d'arbrat i reposició de senyals de reglamentació que obstaculitzen la visibilitat dels senyals d'orientació.
- Aplicació d'un protocol de tasques de manteniment i retirada de senyalització no homologada.

**RACC**

El RACC, amb gairebé 1.000.000 de socis, és l'Automòbil Club més gran d'Espanya, líder en l'àmbit de la mobilitat. Ofereix assistència mecànica, personal i familiar i medicalitzada urgent. El RACC està present en el sector de les assegurances i dels viatges. Com a entitat amb vocació de servei a la societat, el RACC treballa en la formació de joves valors de l'esport del motor i organitza tres proves per als mundials: Rallies, F1 i Motociclisme. El RACC es preocupa, mobilitza i crea estats d'opinió per a millorar la mobilitat i la seguretat viària.