

## Aliança de Zurich i el RACC per oferir l'assistència més innovadora en carretera

**Barcelona, 5 de setembre de 2017** - Zurich Seguros i el RACC han signat un acord que entrarà en vigor el pròxim mes d'octubre i a través del qual, el RACC serà el proveïdor dels serveis d'assistència en carretera dels clients a Espanya de la multinacional suïssa.

L'objectiu d'aquest acord és comptar amb un partner especialitzat en l'àrea d'assistència i millorar el servei per als prop de 800.000 clients d'auto que Zurich té actualment i les gairebé 200.000 assistències anuals que realitza. A més, Zurich millorarà així els seus ratis de qualitat i la relació amb el client, gràcies al servei especialitzat i tecnològicament avançat del RACC.

La selecció del RACC com a partner en aquesta nova etapa ha estat fruit d'un procés d'anàlisi en el qual Zurich ha primat la innovació, l'especialització i les capacitats tecnològiques com a requeriments fonamentals. Un dels components clau d'aquesta aposta ha estat, de fet, la flota de vehicles d'assistència en carretera del RACC, més de 4.300 a tot el territori, i concretament la seva capacitat tecnològica per a la diagnosi d'avaries amb els seus cotxes taller, equipats amb ordinadors professionals que permeten als mecànics accedir a una base de dades d'informació tècnica de més de 1.000 models de vehicles, oferint un servei de diagnosi igual al del taller més modern. El 90'9% de les incidències que s'atenen amb un cotxe taller del RACC es reparen al mateix lloc on succeeixen, permetent així al conductor continuar el seu viatge.

Gràcies a aquest acord, Zurich col·laborarà amb la Fundació RACC en els seus projectes de mobilitat intel·ligent i sostenible, i els seus clients tindran accés a avantatges del Club RACC.

L'aliança entre ambdues companyies forma part del procés de transformació de Zurich per millorar els serveis als seus clients, i guanyar en agilitat i execució. Per a Vicente Cancio, CEO de Zurich a Espanya, *"aquest és un gran pas cap a l'especialització del servei, oferint el que el client necessita i de la mà del RACC, un dels principals especialistes en carretera del mercat. Estem sent més àgils en les solucions que donem als nostres clients i estem sent innovadors en la cerca de les millors solucions"*.

Per al President del RACC, Josep Mateu, *"l'aposta del RACC per un model d'assistència basat en la innovació tecnològica ens permet ampliar el nostre àmbit d'actuació i establir aquesta aliança amb la multinacional suïssa a Espanya, Zurich, amb la qual compartim una filosofia i cultura basada en l'excel·lència en el servei a les persones"*.

---

**Per a més informació:**

RACC Premsa [saladeprensa.racc.cat](http://saladeprensa.racc.cat) 93 495 50 29 [raccmedia@racc.es](mailto:raccmedia@racc.es)

**Segueix-nos a:**



## Sobre Zurich

Zurich Insurance Group (Zurich) és una asseguradora líder multicanal que proporciona serveis als seus clients a nivell mundial i local. A través dels seus gairebé 54.000 empleats, ofereix una àmplia gamma de productes i serveis de línies personals i d'empreses, així com de vida. Entre els clients de Zurich s'hi troben particulars, petites empreses, companyies mitjanes i grans, així com multinacionals, en més de 210 països i territoris. El Grup té la seva seu principal a Zurich (Suïssa), on va ser fundat l'any 1872. La societat de cartera, Zurich Insurance Group Ltd (ZURN), cotitza a la borsa de Suïssa SIX Swiss Exchange i té un programa de nivell I d'American Depositary Receipts (ZURVY), que es negocia al mercat extraborsari (OTC) a OTCQX. Per a més informació sobre Zurich visita: [www.zurich.com](http://www.zurich.com).

El Grup Zurich a Espanya va obrir la seva primera oficina a Barcelona el 1884 i compta amb més de 130 anys d'història. Actualment té prop de 2.000 empleats repartits per tot el territori espanyol i 2,4 milions de clients amb 3 milions de pòlisses contractades, el que la converteix en una de les principals companyies del sector. Zurich Seguros està consolidada al mercat com una companyia líder que destaca per la seva solidesa i solvència.

## Sobre el RACC

El Grup d'empreses RACC, amb més de 1.500 empleats, ofereix cobertura i serveis d'alta qualitat per atendre les necessitats de més de 10 milions de persones a qualsevol lloc del món. Els seus principals àmbits d'actuació són l'Assistència Mecànica, Mèdica i Personal en Viatge, Servei d'Agència de Viatges, Servei de Reparacions, Manteniment i Reformes de la Llar i la Formació de Conductors amb la Xarxa d'autoescoles més important d'Espanya.

Com a entitat al servei de la societat, el RACC promou una nova cultura de la mobilitat, més àgil, fluida, segura, intel·ligent, assequible i respectuosa amb el medi ambient, tenint una gran capacitat de comunicació i influència en aspectes relacionats amb la millora de la Seguretat Viària, la reducció dels accidents i les infraestructures.

---

**Per a més informació:**

RACC Premsa [saladeprensa.racc.cat](http://saladeprensa.racc.cat) 93 495 50 29 [raccmedia@racc.es](mailto:raccmedia@racc.es)

**Segueix-nos a:**

