

El Club desenvolupa un concepte nou allunyat del model dels tallers tradicionals

El RACC entra en el sector del manteniment de vehicles amb un innovador concepte de taller urbà

Barcelona, 8 de febrer 2018 - El RACC ha ampliat els seus serveis amb la posada en marxa del seu primer macro taller urbà, situat al barri de Poble Nou de Barcelona. Amb el Centre RACC Auto, l'automòbil club trasllada la seva àmplia experiència en l'assistència en carretera, on és especialista en la reparació al mateix lloc on es produeixen les avaries, ara al món del taller.

Les noves instal·lacions, ubicades al carrer Dr. Trueta, 107, compten amb 1.200 m2 d'un espai total de 2.300 m2 on el RACC també ha instal·lat una de les seves bases d'assistència. El nou taller ofereix serveis de manteniment, revisions pre-ity, pneumàtics, frens, electricitat, climatització, mecànica, etc....

D'aquesta manera el RACC entra en un sector, el del manteniment i la reparació de vehicles, desenvolupant un concepte únic, amb una oferta moderna, d'alta qualitat i alhora competitiva, adreçada al públic en general. Ho fa amb un profund coneixement de les necessitats dels usuaris i després d'haver analitzat el sector en el que operen els tallers independents, els concessionaris i les cadenes de manteniment, amb l'objectiu de diferenciar-se en la qualitat i el servei.

El Centre RACC Auto està equipat amb la tecnologia més avançada en la mecànica de l'automòbil, compta amb professionals altament especialitzats en vehicles de totes les marques, ha digitalitzat els processos i ofereix una atenció multicanal, disposant d'un entorn modern, confortable, connectat i elegant on tot és a la vista, i on la transparència és un factor clau per assolir la confiança dels clients.

Per a més informació:

RACC Premsa saladeprensa.racc.cat 93 495 50 29 raccmedia@racc.es

Segueix-nos a:



NOTA DE PREMSA

Si bé aquest és el seu primer taller urbà, el Club des de 2012 també disposa d'un centre especialitzat en xapa i pintura a l'Hospitalet de Llobregat, a prop del recinte firal Gran Via.

El RACC amb aquesta iniciativa dona resposta a una demanda manifestada pels seus socis i clients en diverses enquestes de qualitat i estudis d'opinió. Realitza una inversió de més d'1 milió d'euros i espera assolir els 8.000 serveis el 2018. Amb la posada en marxa del nou taller, l'Automòbil Club ha creat 14 nous llocs de treball i a la vista dels resultats estudiarà l'expansió d'aquest nou model amb la creació de nous centres a altres ciutats de Catalunya.

El RACC innova amb un concepte allunyat del model dels tallers tradicionals

Des de la cita prèvia on-line o telefònica, per evitar esperes i tràmits, fins a les intervencions a domicili de canvi de pneumàtics i bateries, el RACC ha evolucionat el concepte de taller mecànic per oferir una experiència de client nova i diferent de les dels tallers tradicionals.

Ha creat un taller equipat amb la tecnologia més avançada on els mecànics treballen en un entorn net, ordenat i ben organitzat, similar al d'un laboratori d'enginyeria.

Disposa d'un espai d'atenció al públic climatitzat, amb wifi i totalment condicionat, on el client pot prendre un refresc o un cafè mentre l'equip tècnic del RACC fa el diagnòstic del seu vehicle i l'equip d'atenció al client prepara un informe detallat del servei sol·licitat, que sempre es realitza amb pressupost anticipat.

I com en tots els serveis que presta el RACC, el nou taller també té cura del medi ambient. El reciclatge, l'estalvi d'energia i els criteris de protecció mediambiental estan presents en tota l'activitat del Centre RACC Auto. Mecànics especialistes en la reparació de vehicles elèctrics i híbrids, una flota de vehicles de substitució, que inclou cotxes amb motoritzacions de baixes emissions i bicicletes elèctriques, i un Punt RACCBici, d'ús gratuït i equipat amb eines per a l'autoreparació, són alguns exemples de l'aposta del RACC per una mobilitat més neta i sostenible, ara també en l'àmbit del manteniment de vehicle.

Per a més informació:

RACC Premsa saladeprensa.racc.cat 93 495 50 29 raccmedia@racc.es

Segueix-nos a:





Sobre el RACC

El Grup d'empreses RACC, amb més de 1.500 empleats, ofereix cobertura i serveis d'alta qualitat per atendre les necessitats de més de 10 milions de persones a qualsevol lloc del món. Els seus principals àmbits d'actuació són l'Assistència Mecànica, Mèdica i Personal en Viatge, Servei d'Agència de Viatges, Servei de Reparacions, Manteniment i Reformes de la Llar i la Formació de Conductors amb la Xarxa d'autoescoles més important d'Espanya.

Com a entitat al servei de la societat, el RACC promou una nova cultura de la mobilitat més segura i respectuosa amb el medi ambient, tenint una gran capacitat de divulgació i influència en aspectes relacionats amb la millora de la Seguretat Viària, la reducció dels accidents i les infraestructures.

Per a més informació:
RACC Premsa saladeprensa.racc.cat 93 495 50 29 raccmedia@racc.es

Segueix-nos a:

