

**El RACC presenta la 2a Auditoria de Senyalització al Pirineu, que analitza la qualitat de les indicacions d'orientació per arribar a 23 destinacions d'especial interès**

## **La senyalització d'orientació a les carreteres del Pirineu gairebé no ha millorat en cinc anys**

- ***Les indicacions per arribar als centres sanitaris de la zona són molt deficientes (42 punts sobre 100) i tornen a suspendre l'auditoria cinc anys després de la primera avaluació, sense que s'hagin produït millores***
- ***La senyalització de les estacions d'esquí i dels parcs naturals ha millorat però encara té un ampli marge de millora, mentre que els nuclis urbans són les destinacions més ben senyalitzades***
- ***La continuïtat dels senyals per arribar a un destí suspèn en gairebé la meitat dels casos***
- ***El RACC demana coordinació entre les administracions titulars de les vies perquè utilitzin criteris de senyalització homogenis***

**Barcelona, 13 de febrer de 2018 - El RACC** ha elaborat la **2a Auditoria RACC de Senyalització d'Orientació al Pirineu**, un estudi que analitza si la senyalització a les carreteres compleix amb la seva funció d'orientar els conductors de forma segura, clara i eficaç.

El Club ha analitzat la senyalització existent per arribar a 23 destinacions d'especial interès. Per fer-ho ha recorregut 81 itineraris diferents des d'una trentena d'origens que sumen més de 4.600 km de carreteres. Entre les destinacions estudiades hi ha els principals nuclis urbans, centres sanitaris i punts d'interès turístic com són les estacions d'esquí i els parcs naturals. Els resultats s'han comparat amb els que es van obtenir en la primera edició d'aquesta auditoria, elaborada l'any 2012, i mostren que si bé hi ha hagut millores, encara hi ha deficiències molt importants en les indicacions. Per aquest motiu, el RACC torna a demanar coordinació entre les diferents administracions titulars de les vies perquè implantin criteris homogenis de senyalització, i una revisió urgent de la senyalització dels centres sanitaris de referència de l'àrea del Pirineu.

Aquesta auditoria s'afegeix a anteriors estudis sobre la senyalització de carreteres en diferents àrees del territori i té l'objectiu de vetllar per la defensa dels interessos dels usuaris. La senyalització és la causa del 33% de les denúncies que s'envien al servei Via Directa del RACC, la bústia on els ciutadans informen de deficiències sobre seguretat viària i mobilitat perquè el RACC les traslladi a les administracions competents.

---

**Per a més informació:**

RACC Premsa [saladeprensa.racc.cat](mailto:saladeprensa.racc.cat) 93 495 50 29 [raccmedia@racc.es](mailto:raccmedia@racc.es)

**Segueix-nos a:**



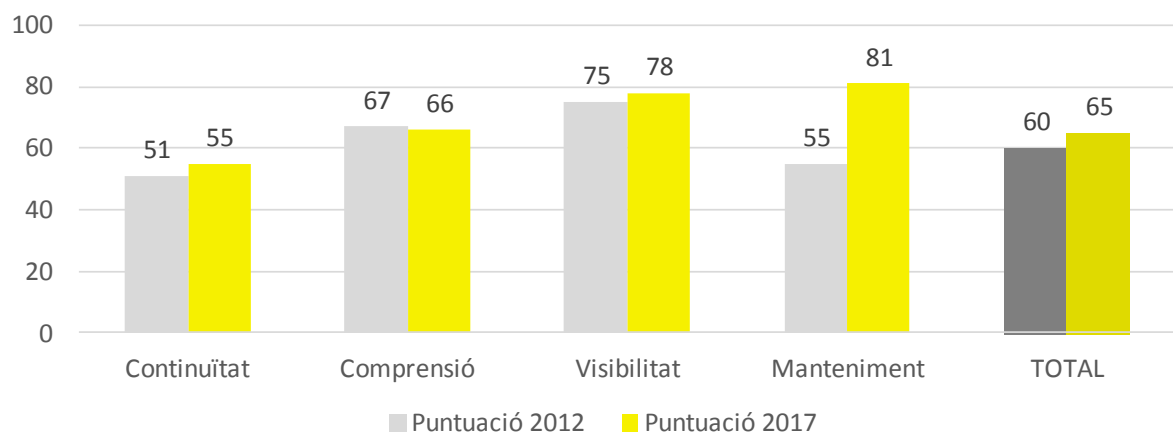
Per realitzar l'Auditoria s'han avaluat 14 paràmetres organitzats en quatre factors: la continuïtat dels senyals, la comprensió, la visibilitat i el manteniment. Les observacions s'han fet en els mesos d'agost i setembre del 2017.

## RESULTATS DE L'AUDITORIA RACC

La senyalització interurbana a l'àrea del Pirineu pràcticament no ha millorat en els darrers cinc anys i encara té un ampli marge de millora. La seva nota global és de 65 punts sobre 100. **La continuïtat de les indicacions** per arribar a un destí torna a ser el factor amb una puntuació més baixa tot i que l'any 2012 el RACC ja va alertar de les seves deficiències. Gairebé la meitat de les destinacions analitzades (10 de 23) suspelen aquest factor, que d'altra banda és el més important per garantir que la senyalització compleix la seva funció d'orientar els usuaris. En general, es comença a senyalitzar massa a prop de la destinació, no s'efectua un seguiment del recorregut a cada cruïlla, no s'indiquen aparcaments propers i els senyals no inclouen el nom de la via per on es circula.

La **comprensió** dels senyals ha empitjorat lleument i en especial falla perquè no hi ha uniformitat en la nomenclatura de les destinacions. Per últim, la **visibilitat** i el **manteniment** són els aspectes més ben puntuats. El manteniment ha fet un salt qualitatiu però encara es detecten molts senyals amb evidents deficiències de conservació.

Puntuació general de la Senyalització al Pirineu



Per a més informació:

RACC Premsa [saladeprensa.racc.cat](http://saladeprensa.racc.cat) 93 495 50 29 [raccmedia@racc.es](mailto:raccmedia@racc.es)

Segueix-nos a:



## CONCLUSIONS DE L'AUDITORIA RACC

- **La Senyalització d'Orientació al Pirineu pràcticament no ha millorat** en els darrers 5 anys. Obté **3 Estrelles RACC** sobre 5, amb una puntuació de 65 punts sobre 100, el que representa un **resultat general acceptable però encara té un ampli marge de millora**.
- Les indicacions per arribar als centres sanitaris suspelen l'auditoria tot i que l'any 2012 el RACC ja va alertar de les seves deficiències. La Fundació Hospital de Puigcerdà i l'Hospital de Campdevànol estan a la cua de les 23 destinacions estudiades, amb uns resultats del tot insuficients tenint en compte que són serveis de primera necessitat per als usuaris.
- Les capitals de comarca i els accessos a Barcelona són les destinacions millor senyalitzades. Vielha torna a encapçalar el rànquing de tot l'estudi amb diferència.
- Les estacions d'esquí i els parcs naturals encara han de millorar en diversos aspectes però han aconseguit pujar de nota impulsats pels bons resultats de Boí Taüll i Port Ainé, d'una banda, i del Parc Natural del Cadí-Moixeró, de l'altra. En canvi, Vallter 2000 i Baqueira Beret han empitjorat.
- **La Continuitat dels senyals és pobra en general (55 punts)**, malgrat que es tracta del factor més important. Destaquen negativament els centres sanitaris i les estacions d'esquí, sobretot perquè les indicacions no comencen amb prou antelació i perquè hi ha trams entre l'origen i la destinació que no estan suficientment senyalitzats. **La diferent titularitat de les vies i la falta d'unificació de criteris entre les administracions** contribueix a aquestes mancances. No obstant, hi ha hagut millores respecte l'any 2012, sobretot en zones urbanes i en els nous senyals interurbans perquè ara identifiquen la carretera per la qual es circula.
- **La Comprensió de la senyalització (66 punts) presenta una manca greu d'uniformitat**, ja que en un mateix itinerari es detecten diferents nomenclatures per senyalitzar les mateixes destinacions i carreteres. La puntuació d'aquest factor ha disminuït lleugerament respecte l'anterior estudi.
- **La Visibilitat és bona en general (78 punts)** i ha millorat des del 2012. Només en casos puntuals s'han observat senyals obstaculitzats per vegetació o mobiliari urbà, però alguns tenen dimensions massa reduïdes per a una adequada interpretació.
- **El Manteniment ha millorat però no és satisfactori (81 punts)** atès que hi ha multitud de senyals amb deficiències en la seva conservació. En comparació amb l'any 2012, destaca positivament que els senyals nous estan adaptats a la normativa de senyalització urbana de la Generalitat de Catalunya.
- La majoria dels panells de senyalització variable no estaven operatius durant l'auditoria.
- Hi ha senyalització d'aparcaments a La Seu d'Urgell, a Vielha i a les estacions d'esquí, encara que no s'informa sobre el seu grau d'ocupació. La manca d'aquesta informació pot generar més trànsit i congestió. Pel que fa als aparcaments de dissuasió, destaca positivament el de l'estació Ribes de Freser per deixar el cotxe i agafar el cremallera que porta a les pistes d'esquí de la Vall de Núria.

Per a més informació:

RACC Premsa [saladeprensa.racc.cat](mailto:saladeprensa.racc.cat) 93 495 50 29 [raccmedia@racc.es](mailto:raccmedia@racc.es)

Segueix-nos a:



## RECOMANACIONS RACC

### De caràcter genèric:

- Intensificar la coordinació entre les diferents administracions titulars de les vies perquè implantin criteris homogenis de senyalització.
- Assegurar la continuïtat de les indicacions en tots els desviaments i en els trams llargs de carretera per certificar a l'usuari que es troba en la direcció correcta.
- Reforçar la senyalització cap als centres sanitaris. En especial, cal començar les indicacions amb més antelació.
- Incloure en més senyals el nom de la via per on s'està circulant o d'aquella per la qual s'arriba a la destinació requerida.
- Revisar el compliment del nombre màxim de línies en un mateix senyal o conjunt de senyals, especialment en l'entrada a nuclis urbans i en enllaços de vies ràpides.
- Implantar un sistema de senyalització variable sobre l'estat d'ocupació dels aparcaments de les estacions d'esquí per tal d'evitar la saturació i la indisciplina d'estacionament a les carreteres d'accés.
- Oferir informació sobre possibles aparcaments de dissuasió a les principals poblacions per ajudar a gestionar la mobilitat en les hores de més demanda.
- Revisar els senyals que es refereixen a una mateixa destinació perquè siguin de la mateixa tipologia i utilitzin el mateix nom i pictograma, encara que el recorregut discorri per vies de diferent titularitat.
- Augmentar les dimensions dels senyals i del seu text en alguns punts de carreteres de muntanya i en determinats cartells indicatius.
- Reforçar la senyalització als itineraris que es dirigeixen a les estacions d'esquí.

### De caràcter específic:

- Començar la senyalització amb més antelació per als següents punts d'interès: centres sanitaris, Boí Taüll, Port Ainé, i Barcelona per la C-1412 (Pirineu Occidental).
- Reforçar la senyalització intermèdia i de seguiment de Sort (venint des de Port Ainé), Barcelona (per la C-1412) i la majoria d'estacions d'esquí.
- Augmentar el nombre de pòrtics de senyalització variable en funcionament i que informin, en temps de viatge, sobre els itineraris alternatius tant per accedir al Pirineu com per tornar a l'àrea metropolitana de Barcelona.
- Col·locar senyals que indiquin els encreuaments de les carreteres d'accés a Port Ainé, Espot (LV-5004) i La Molina (N-260), entre altres estacions d'esquí.
- Uniformitzar la senyalització de la carretera del Túnel del Cadí (C-16 / E9).
- Realitzar tasques de manteniment als senyals amb evident falta de conservació: hi ha multitud de senyals antics i pintats en diferents punts de la xarxa viària pirinenca.

---

**Per a més informació:**

RACC Premsa [saladeprensa.racc.cat](mailto:saladeprensa.racc.cat) 93 495 50 29 [raccmedia@racc.es](mailto:raccmedia@racc.es)

Segueix-nos a:

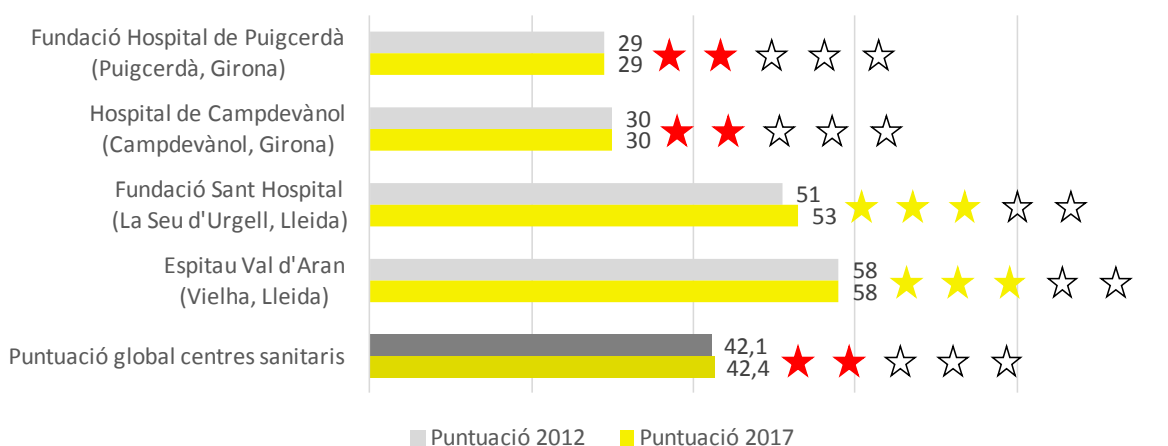


## RESULTATS DETALLATS SEGONS TIPUS DE DESTINACIÓ

### 1. Centres sanitaris

Les indicacions per arribar als **centres sanitaris** del Pirineu són molt deficientes en general i tornen a suspendre l'auditoria del RACC. Amb una valoració pràcticament idèntica a la de fa 5 anys (42,4 punts sobre 100) les seves principals mancances es concentren en la continuïtat de les indicacions per arribar al destí (tots suspenen i pràcticament no es senyalitzen fins que l'usuari es troba a escassos metres) i en la comprensió dels senyals. La Fundació Hospital de Puigcerdà (29 punts) i l'Hospital de Campdevàrol (30 punts) només obtenen 2 Estrelles RACC i són les úniques destinacions suspeses de tot l'estudi. Juntament amb la Fundació Sant Hospital de La Seu d'Urgell (53 punts), obtenen les tres pitjors valoracions de les 23 destinacions analitzades.

**Puntuació senyalització centres sanitaris 2012-2017 (sobre 100 punts)**



### 2. Estacions d'esquí

La senyalització per arribar a les **estacions d'esquí** del Pirineu ha obtingut resultats desiguals. La puntuació global ha augmentat 5 punts gràcies a la millora de les estacions lleidatanes de Port Ainé, que es col·loca en primera posició, i Boí Taüll. En el cas de Boí Taüll, ha passat del suspens a obtenir la segona nota més alta entre les 8 estacions analitzades i és la destinació que més ha millorat de tot l'estudi (+35%). En canvi, la senyalització per arribar a Vallter 2000 i a Baqueira Beret ha empitjorat en els darrers 5 anys. Aquestes dues estacions, juntament amb la ciutat de La Seu d'Urgell, són les úniques destinacions de l'estudi que han empitjorat la seva nota. Les principals mancances en les indicacions per arribar a les estacions d'esquí són, de nou, la continuïtat en la senyalització dels itineraris i la comprensió dels senyals.

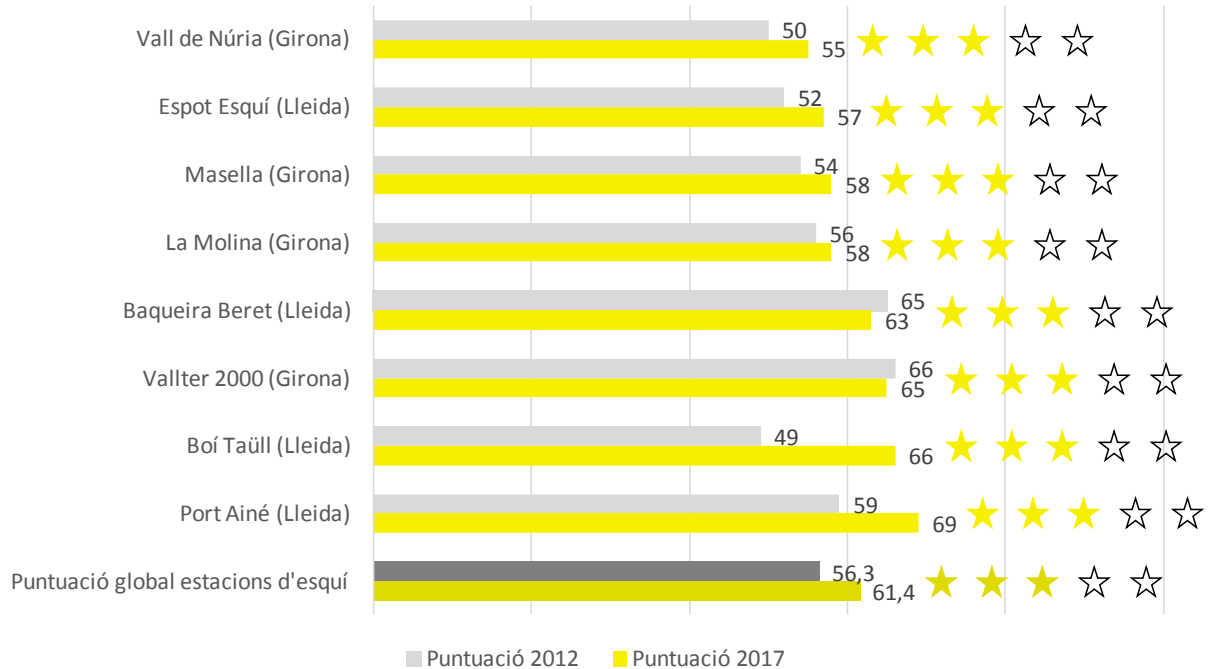
**Per a més informació:**

RACC Premsa [saladeprensa.racc.cat](mailto:saladeprensa.racc.cat) 93 495 50 29 [raccmedia@racc.es](mailto:raccmedia@racc.es)

Segueix-nos a:



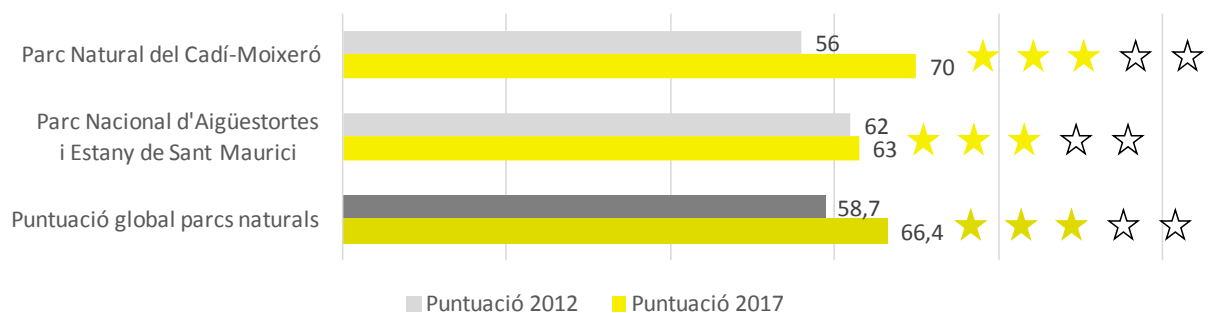
### Puntuació senyalització estacions d'esquí 2012-2017 (sobre 100 punts)



### 3. Parcs naturals

D'altra banda, la valoració global de la senyalització per arribar als **parcs naturals** ha augmentat notablement impulsada pel Parc Natural del Cadí-Moixeró, que ha passat dels 56 punts de l'any 2012 als 70 punts actuals, quedant-se a les portes d'aconseguir 4 Estrelles RACC. Es tracta de la segona destinació de tot l'estudi que més ha millorat la seva nota (+25%), per darrere de Boí Taüll. No obstant, l'auditoria indica que la continuïtat de la senyalització per arribar als dos parcs analitzats encara és deficient.

### Puntuació senyalització parcs naturals 2012-2017 (sobre 100 punts)



**Per a més informació:**

RACC Premsa [saladeprensa.racc.cat](mailto:saladeprensa.racc.cat) 93 495 50 29 [raccmedia@racc.es](mailto:raccmedia@racc.es)

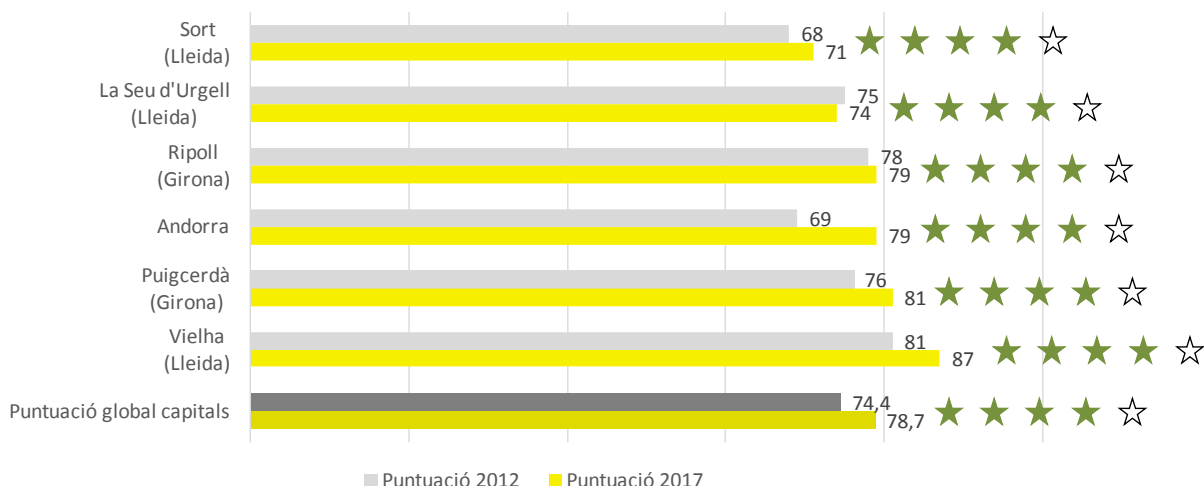
Segueix-nos a:



## 4. Capitals de comarca i Andorra

Per primera vegada totes les **capitals de comarca i Andorra** han aconseguit 4 Estrelles RACC i de mitjana s'acosten als 80 punts sobre 100. Vielha, amb 87 punts, és la destinació millor senyalitzada de tot l'estudi, repetint posició respecte l'any 2012. Les ciutats de Puigcerdà, Andorra i Ripoll també es situen en els cinc primers llocs del rànquing global. D'altra banda, La Seu d'Urgell és l'única destinació urbana que disminueix la seva puntuació. Tot i que la major part dels paràmetres analitzats estan per sobre dels 70 punts, l'informe del RACC ha detectat punts de millora en la continuïtat de la senyalització cap a Sort i en el manteniment de les indicacions a La Seu d'Urgell i a Andorra.

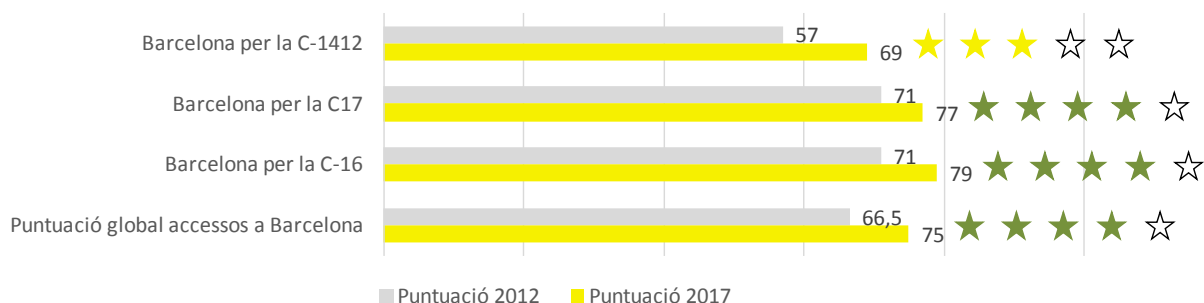
**Puntuació senyalització capitals de comarca i Andorra 2012-2017 (sobre 100 punts)**



## 5. Accessos a Barcelona

Els **accessos des del Pirineu en direcció a Barcelona** per vies d'alta capacitat s'han situat globalment en els 75 punts i han aconseguit una valoració de 4 Estrelles RACC per primera vegada. Totes les vies analitzades han millorat clarament i les seves mancances es concentren en la continuïtat dels senyals.

**Puntuació senyalització accessos a Barcelona 2012-2017 (sobre 100 punts)**



**Per a més informació:**

RACC Premsa [saladeprensa.racc.cat](mailto:saladeprensa.racc.cat) 93 495 50 29 [raccmedia@racc.es](mailto:raccmedia@racc.es)

Segueix-nos a:



**Sobre el RACC**

El RACC és una entitat que ofereix cobertura i serveis d'alta qualitat per atendre les necessitats de més de 10 milions de persones a qualsevol lloc del món. És especialista en la prestació d'assistència personal, familiar, mecànica, sanitària urgent i a la llar i té la xarxa d'autoescoles més gran de l'Estat. Per cobrir les seves necessitats, l'entitat realitza 900.000 assistències a l'any i gestiona més de 600.000 pòlisses d'assegurances de diferents rams. El RACC promou una nova cultura de la mobilitat més segura i respectuosa amb el medi ambient, tenint una gran capacitat de divulgació i influència en aspectes relacionats amb la millora de la Seguretat Viària, la reducció dels accidents i les infraestructures.

---

**Per a més informació:**

RACC Premsa [saladeprensa.racc.cat](mailto:saladeprensa.racc.cat) 93 495 50 29 [raccmedia@racc.es](mailto:raccmedia@racc.es)

**Segueix-nos a:**

