

**L'alta qualitat de la reparació del vehicle en el mateix lloc on s'avaria i de l'atenció telefònica caracteritzen les assistències realitzades**

## **Zurich presta a través del RACC 43.390 assistències d'alta qualitat en els 100 primers dies de la col·laboració amb l'automòbil club**

- *Des del mes d'octubre, data en què va entrar en vigor l'acord entre Zurich Seguros i el RACC, s'han realitzat 43.390 assistències en viatge a tota Europa i als països de la costa mediterrània.*

**1 de febrer de 2018** – Zurich Seguros, que des del mes d'octubre ofereix als seus assegurats de tota Espanya assistència en viatge a través del RACC, ha fet un pas més en la seva aposta per la qualitat i la innovació tecnològica gràcies a la col·laboració amb l'automòbil club. En els primers 100 dies s'han realitzat 43.390 assistències en viatge, que han representat la prestació de 62.165 serveis, sempre amb l'objectiu que les persones que necessiten una assistència puguin continuar el seu viatge amb la màxima comoditat.

En funció de les necessitats de cada cas s'han activat diferents serveis com l'assistència mecànica en el mateix lloc de l'avaria, el trasllat del vehicle avariament al taller o al lloc indicat pel conductor, o la gestió del viatge de tornada dels assegurats. Durant aquest període, des dels centres de serveis que el RACC té a Madrid i Barcelona, s'han atès 91.760 trucades, més de 900 al dia. La comunicació automàtica amb la flota d'assistència a partir de sistemes de geolocalització i l'elecció dels mitjans més idonis en cada cas, basada en l'assignació per algorismes han permès aconseguir temps d'arribada a la ubicació de l'assegurat per sota dels 30 minuts.

Més del 85% de les avaries s'han resolt en el mateix lloc on s'han produït, a través de la flota pròpia del RACC. Per a això han estat determinants els procediments optimitzats amb potents eines de treball, la flota de vehicles taller totalment equipada amb ordinadors de diagnosi d'avaries electròniques amb accés a una àmplia base de dades amb més de 1.000 models de les principals marques d'automòbils del mercat, la més avançada en el sector, i professionals especialitzats en la reparació in situ.

---

**Per a més informació:**

RACC Premsa [saladeprensa.racc.es](http://saladeprensa.racc.es) 93 495 50 29 [raccmedia@racc.es](mailto:raccmedia@racc.es)

**Segueix-nos a:**



# NOTA DE PREMSA

---

## **Sobre Zurich**

Zurich Insurance Group (Zurich) és una asseguradora líder multicanal que proporciona serveis als seus clients a nivell mundial i local. A través dels seus gairebé 54.000 empleats, ofereix una àmplia gamma de productes i serveis de línies personals i d'empreses, així com de vida. Entre els clients de Zurich s'hi troben particulars, petites empreses, companyies mitjanes i grans, així com multinacionals, en més de 210 països i territoris. El Grup té la seva seu principal a Zuric (Suïssa), on va ser fundat el 1872. La societat de cartera, Zurich Insurance Group Ltd (ZURN), cotitza a la borsa de Suïssa SIX Swiss Exchange i té un programa de nivell I d'American Depositary Receipts (ZURVY), que es negocia en el mercat extraborsari (OTC) a OTCQX. Per a més informació sobre Zurich visita: [www.zurich.com](http://www.zurich.com).

El Grup Zurich a Espanya va obrir la seva primera oficina a Barcelona el 1884 i compta amb més de 130 anys d'història. En l'actualitat té prop de 2.000 empleats repartits per tot el territori espanyol i 2,4 milions de clients amb 3 milions de pòlisses contractades, fet que la converteix en una de les principals companyies del sector. Zurich Seguros està consolidada en el mercat com una companyia líder que destaca per la seva solidesa i solvència.

## **Sobre el RACC**

El Grup d'empreses RACC, amb més de 1.500 empleats, ofereix cobertura i serveis d'alta qualitat per atendre les necessitats de més de 10 milions de persones en qualsevol lloc del món. Els seus principals àmbits d'actuació són l'Assistència Mecànica, Mèdica i Personal en Viatge, Servei d'Agència de Viatges, Servei de Reparacions, Manteniment i Reformes de la Llar i la Formació de Conductors amb la Xarxa d'autoescoles més important d'Espanya.

Com a entitat al servei de la societat, el RACC promou una nova cultura de la mobilitat, més segura i respectuosa amb el medi ambient, tenint una gran capacitat de divulgació i influència en aspectes relacionats amb la millora de la seguretat viària, la reducció dels accidents i les infraestructures.

---

**Per a més informació:**

RACC Premsa [saladeprensa.racc.es](mailto:saladeprensa.racc.es) 93 495 50 29 [raccmedia@racc.es](mailto:raccmedia@racc.es)

**Segueix-nos a:**

