

*El Club innova amb la creació de nous serveis per a la mobilitat connectada i intermodal*

## **El RACC avança en la seva transformació per convertir-se en un Club de Serveis a la Mobilitat**

- ***El Grup d'Empreses del RACC ha assolit el 2017 un EBITDA de 6,4 milions d'euros, el que representa un creixement del 80% respecte el 2016.***
- ***Amb 823.000 socis, el Grup d'Empreses del RACC presta serveis a més de 10 milions de clients.***
- ***En l'exercici 2017, el RACC ha gestionat més de 600.000 pòlisses d'assegurances.***

**Barcelona, 27 d'abril de 2018** - El Grup d'Empreses del RACC va tancar 2017 amb una facturació de 259,3 milions d'euros, que representa un creixement d'un 2,6% respecte el 2016, assolint un EBITDA de 6,4 milions d'euros, un 80% superior al de l'exercici anterior. El RACC, amb una massa social estable de 823.000 socis, presta els seus serveis a més de 10 milions de clients i el passat any va gestionar més de 600.000 pòlisses d'assegurances de tots els rams.

**Els resultats positius** han marcat un exercici en que l'entitat ha avançat en el seu procés de transformació per convertir-se en un Club de Serveis a la Mobilitat.

Atent als canvis d'hàbits dels ciutadans i a la irrupció de la mobilitat connectada, el RACC ha ampliat el seu àmbit d'actuació amb nous serveis per facilitar els desplaçaments de les persones d'una manera més segura, neta i intel·ligent, en els diferents modes de transport, una línia de treball en el que el Club té previst créixer els propers anys.

---

**Per a més informació:**

RACC Premsa [saladeprensa.racc.cat](mailto:saladeprensa.racc.cat) 93 495 50 29 [raccmedia@racc.es](mailto:raccmedia@racc.es)

**Segueix-nos a:**



# NOTA DE PREMSA

---

## - **Desenvolupament de nous serveis a la Mobilitat**

En aquest sentit el 2017 ha entrat a l'accionariat de dos start-ups: la plataforma on-line de lloguer de vehicles entre particulars líder a Espanya, **SocialCar**, i la tecnològica especialitzada en la localització de persones en situacions d'emergència, **Alpify**.

Alhora ha creat nous serveis com **RACC Trips**, el primer agregador que integra en una app l'oferta de transport compartit i públic a la ciutat de Barcelona i ofereix un accés centralitzat a tots els serveis compartits de bici, moto i cotxe. I d'altra banda està desenvolupant una nova aplicació de carpooling, **RACC HOP**, per compartir trajectes per anar la feina.

## - **Entrada en el sector del manteniment de l'automòbil**

Des del mes de desembre de 2017 el RACC també està present en el sector del manteniment integral de l'automòbil amb el Centre RACC Auto, un innovador concepte de taller urbà de 1.200 m2, en que el Club ha traslladat la seva àmplia experiència i coneixement en el sector d'assistència a l'automòbil.

## - **Nexdom, aposta per els serveis a la llar**

Durant el passat exercici el Club ha consolidat la seva aposta en l'assistència a la llar amb Nexdom, incorporant un nou servei personalitzat d'interiorisme, l'Espai Nexdom, que es suma als serveis que ja prestava de reformes, instal·lacions i urgències.

## - **Impuls al procés de transformació digital**

El RACC ha continuat avançant en el seu procés de transformació digital i renovació tecnològica, per el qual compta amb un pressupost de 16 milions d'euros per el període 2017-2020.

## - **Assoliment de l'índex de qualitat de servei més alt de la seva història**

Cal destacar que l'entitat ha assolit un rècord històric en els seus ratis de qualitat, amb una puntuació mitjana de 8'7 sobre 10, segons l'entitat independent Stiga, que confirma la confiança que socis i clients tenen dipositada en l'entitat.

Ha avançat també en el desenvolupament dels negocis tradicionals com l'assistència, les assegurances, l'agència de viatges i la seva xarxa d'autoescoles i ha mantingut la seva contribució social en l'àmbit de la mobilitat i l'esport del motor, que el 2017 ha donat dos campions del món, els pilots RACC, Marc Márquez en Moto GP i Nil Solans, en el Mundial Junior de Rallies (WRC).

---

**Per a més informació:**

RACC Premsa [saladeprensa.racc.cat](mailto:saladeprensa.racc.cat) 93 495 50 29 [raccmedia@racc.es](mailto:raccmedia@racc.es)

**Segueix-nos a:**



# NOTA DE PREMSA

---

El 2018, el RACC continuarà treballant per convertir-se en un Club de Serveis a la Mobilitat, seguirà invertint en els projectes estratègics i donarà un impuls encara més gran al seu procés de transformació digital. Alhora desenvoluparà les seves activitats esportives i de millora de la mobilitat, promovent com sempre, mesures que beneficiïn a tota la societat.

**El Grup d'Empreses RACC**, amb més de 1.300 empleats, ofereix cobertura i serveis d'alta qualitat per atendre les necessitats de més de 10 milions de persones a qualsevol lloc del món. Els seus principals àmbits d'actuació són l'Assistència Mecànica, Mèdica i Personal en Viatge, Servei d'Agència de Viatges, Servei de Reparacions, Manteniment i Reformes de la Llar i la Formació de Conductors amb la Xarxa d'autoescoles més important d'Espanya. Com a entitat al servei de la societat, el RACC promou una nova cultura de la mobilitat més segura i respectuosa amb el medi ambient. En el món del motor dóna suport a joves pilots fomentant les habilitats per competir i els valors humans de l'esport. Gaudeix d'un reconegut prestigi internacional com a organitzador rigorós de les quatre proves puntuables per als campionats del món de Fórmula 1, Moto GP, Rallies i el Rallycross.

---

**Per a més informació:**

RACC Premsa [saladeprensa.racc.cat](mailto:saladeprensa.racc.cat) 93 495 50 29 [raccmedia@racc.es](mailto:raccmedia@racc.es)

**Segueix-nos a:**

