

NOTA DE PREMSA

El RACC presenta “Ús dels vehicles compartits a Barcelona”, un informe pioner sobre la utilització de bicis, motos i cotxes multiusuari

El 49% d'usuaris de motosharing i bikesharing prové del transport públic

- El RACC demana a l'administració impulsar el creixement ordenat dels serveis de vehicles compartits perquè es converteixin en una alternativa competitiva al vehicle privat a la ciutat.
- El 51% dels usuaris de bici compartida i el 47% de moto compartida abans es desplaçaven amb transport públic. Són pocs els que han substituït el cotxe pels vehicles compartits.
- Menys del 10% dels ciutadans ha fet servir els serveis de mobilitat compartida. Majoritàriament són joves de menys de 35 anys.
- En tots els serveis compartits, la majoria dels usuaris (73%) no té vehicle propi, sobretot per una qüestió econòmica (costos d'adquisició i manteniment) i de baix ús.
- El 56% d'usuaris de *motosharing* no té permís específic de moto. I només el 53% tenia experiència prèvia quan es va iniciar amb el motosharing.

Barcelona, 12 de juny de 2019 – El RACC, per tal de millorar la mobilitat de totes les persones que es desplacen per la ciutat, ha elaborat el primer estudi sobre l'Ús dels vehicles compartits a Barcelona, una anàlisi sobre els hàbits de mobilitat dels usuaris de bicicleta compartida (*bikesharing*), tant del servei públic Bicing com de plataformes privades, moto compartida (*motosharing*) i cotxe compartit (*carsharing*) a la capital catalana.

A Barcelona, l'ús dels serveis de mobilitat compartida encara és incipient, ja que menys del 10% de la població l'ha fet servir. Entre tots els serveis, la bicicleta compartida és el que més usuaris han provat (8,7%), seguit del cotxe compartit (7,3%) i la moto compartida (3,6%). Tanmateix, el volum d'usuaris ha crescut en els darrers dos anys preferentment entre la generació menor de 35 anys en el cas de la moto i la bicicleta compartida.

Per a més informació:
RACC Premsa saladeprensa.racc.cat 93 495 50 29 raccmedia@racc.es

Segueix-nos a:



NOTA DE PREMSA

En aquest context, el RACC ha realitzat un estudi per conèixer el perfil dels usuaris, la seva opinió i els seus hàbits de mobilitat. A partir d'aquesta anàlisi, el RACC proposa millores dels serveis per incrementar-ne la seguretat, l'eficiència i el nivell de qualitat.

1. ÚS DE LA BICICLETA COMPARTIDA A BARCELONA

- **El 51% dels usuaris de bicicleta compartida ha canviat el transport públic pels serveis de *bikesharing***, fet positiu que pot contribuir a reduir la saturació del transport públic en hora punta i a practicar una mobilitat més activa.
- **El 10% de la gent que utilitza la bicicleta compartida abans circulava amb modes de transport motoritzats privats (cotxe o moto)**. Aquest canvi d'hàbits ha contribuït positivament a la millora de la qualitat de l'aire de la ciutat i a la descongestió.
- **El 74% dels usuaris de bicicleta compartida (*bikesharing*) són menors de 35 anys**. La majoria (66%) són nous en l'ús del servei, ja que s'hi han incorporat en els darrers 2 anys degut, en part, a l'aparició dels nous serveis privats de bicicleta compartida ja que el Bicing porta a Barcelona des de 2007.
- Pel que fa a l'ocupació dels usuaris, **6 de cada 10 són treballadors**, mentre que 3 de cada 10 són estudiants. La resta té altres ocupacions.
- La bicicleta és el vehicle compartit que es fa servir de forma més freqüent, per davant de la moto i cotxe. **El 68% fa un ús molt habitual d'aquest sistema de transport: el 54% l'utilitza entre 3 i 5 vegades per setmana i el 14% la fa servir cada dia**. La majoria dels usuaris fan servir la bicicleta per fer desplaçaments habituals, com anar a treballar o al centre educatiu, també per a moure's per motius d'oci.

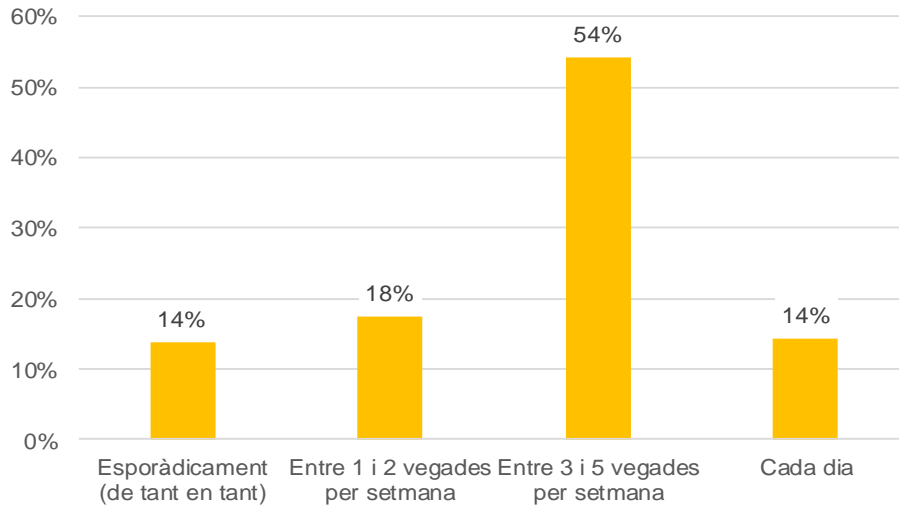
Per a més informació:
RACC Premsa saladeprensa.racc.cat 93 495 50 29 raccmedia@racc.es

Segueix-nos a:



NOTA DE PREMSA

Freqüència d'ús de la bici compartida



- **En bicicleta compartida les distàncies recorregudes acostumen a ser curtes. El 97% dels recorreguts no arriba a 10 km.** Majoritàriament, a cada viatge es recorren menys de 5 km (55%).
- Els usuaris es decanten per les bicicletes compartides per dos grans motius:
 - El cost (39%), que pot resultar més econòmic que un vehicle en propietat especialment gràcies a les tarifes planes d'ús.
 - La proximitat amb les parades de transport públic (39%), fet que demostra la complementarietat i la intermodalitat dels viatges en bici compartida..
- L'horari, la rapidesa en el procés de lloguer i el cost del servei són els aspectes millor valorats pels clients d'aquests serveis. Els aspectes pitjor valorats són la cobertura territorial i l'oferta de bicicletes elèctriques.

Per a més informació:
 RACC Premsa saladeprensa.racc.cat 93 495 50 29 raccmedia@racc.es

NOTA DE PREMSA

2. ÚS DE LA MOTO COMPARTIDA A BARCELONA

- **El 77% dels usuaris que fan servir moto compartida han substituït viatges caminant o en bicicleta (30%) o amb transport públic (47%).** Els primers han fet un canvi modal que disminueix una mobilitat saludable i els segons han fet un canvi que pot ajudar a descongestionar el transport públic en funció de si es fa en hora punta o no.
- **El 21% de la gent que ara es desplaça amb serveis de moto compartida abans feia aquests viatges amb vehicle motoritzat, sigui moto (12%) o turisme (9%),** incloent taxi. Aquesta migració en el mode de transport suposa un guany en quan a l'eficiència de l'espai i de reducció d'emissions pel salt a vehicle elèctric.
- A Barcelona, 9 de cada 10 usuaris de moto compartida o *motosharing* (89%) fa menys de 2 anys que fa servir aquest servei, degut a la recent aparició de les plataformes de motosharing a la ciutat.
- Només la meitat dels usuaris de moto compartida (53%) declara tenir experiència prèvia en conduir moto abans de provar per primera vegada aquest servei. En canvi, **el 19% dels usuaris assegura que no té cap experiència prèvia en moto abans de conduir aquests vehicles.** La resta (28%) prefereix no contestar.
- L'experiència prèvia en moto és important i la formació específica també ho és. Tot i això, **el 56% d'usuaris de motosharing** només posseeix el permís de conducció de la classe B i per tant **no té llicència ni formació específica per conduir motos.**
- El 47% dels usuaris enquestats utilitzen el servei de moto compartida per anar a la feina, i un 15% per anar a estudiar. El 40% el fa servir per a desplaçaments d'oci diürn a dins de Barcelona i el 24% per a oci nocturn.
- **Pel que fa a la distància recorreguda amb les motos compartides, el 91% assegura que fa trajectes curts, fins a 10 quilòmetres,** una xifra semblant a la de les bicicletes compartides, donat que aquests serveis estan limitats al perímetre municipal.

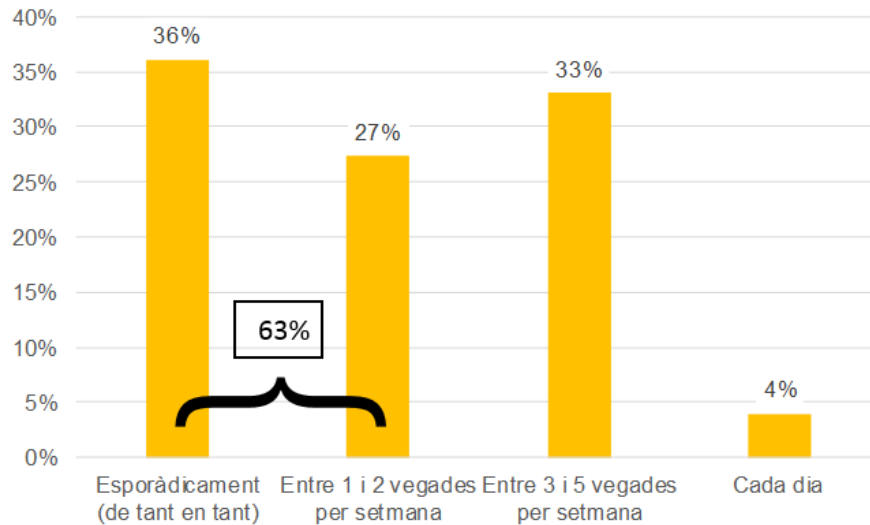
Per a més informació:
RACC Premsa saladeprensa.racc.cat 93 495 50 29 raccmedia@racc.es

Segueix-nos a:



NOTA DE PREMSA

Freqüència d'ús de la moto compartida



- **El 63% fa un ús poc habitual del servei:** el 36% l'utilitza de tant en tant i el 27% entre 1 i 2 vegades per setmana. El 33% dels enquestats declara fer servir aquest sistema de mobilitat entre 3 i 5 vegades per setmana i només el 4% dels enquestats afirma que fa servir el servei cada dia.
- Per paràmetres, el millor valorat és la flexibilitat de recollir i deixar la moto a un lloc diferent de la ciutat, concretament el 45% valoren aquest aspecte amb un excel·lent. En canvi, els paràmetres pitjor valorats, tot i que són aprovats pels usuaris, són el cost del servei, els accessoris de seguretat i el manteniment dels vehicles.

3. ÚS DEL COTXE COMPARTIT A BARCELONA

- Els usuaris de *carsharing* que abans empraven el vehicle motoritzat són el 41%.
- El 51% dels usuaris de *carsharing* feia abans aquests viatges en transport públic, el 4% feia els viatges a peu i el 2% abans els feia en bicicleta.
- El 50% dels conductors de cotxes compartits (*carsharing*) a Barcelona té més de 35 anys i el 80% és treballador.
- El 40% fa menys de dos anys que fa servir aquestes plataformes, per tant són relativament novells en l'ús del cotxe compartit.

Per a més informació:
 RACC Premsa saladeprensa.racc.cat 93 495 50 29 raccmedia@racc.es

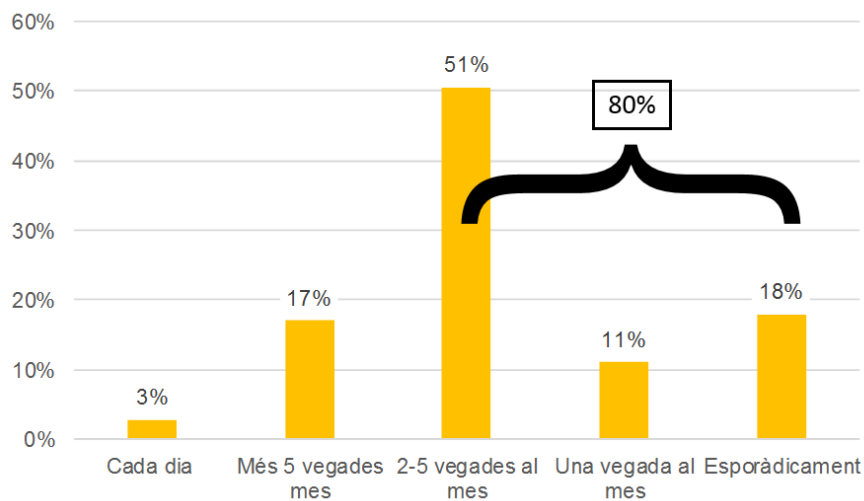
Segueix-nos a:



NOTA DE PREMSA

- El 52% dels enquestats utilitza el *carsharing* per realitzar desplaçaments laborals, el 31% per a oci a dins de Barcelona, el 17% el fa servir per a escapades de cap de setmana i només el 2% per a viatges.
- El 80% fa un ús poc habitual dels serveis de cotxe compartit, és a dir, l'utilitzen esporàdicament (18%), una vegada al mes (11%) o entre 2 i 5 vegades al mes (51%).

Freqüència d'ús del cotxe compartit



- **El 63% fa trajectes superiors a 20 quilòmetres.** El 52% fa servir el *carsharing* per sortir de la ciutat. I només el 12% únicament utilitza el *carsharing* per viatges dins de Barcelona. La resta fa desplaçaments fora de la ciutat de forma esporàdica.
- El 31% valora positivament el cost de la plataforma i el 30% la comoditat en el procés de lloguer.
- Com a dada curiosa, **el 56% estaria disposat a pagar més pel servei de *carsharing* en cas de poder llogar un cotxe híbrid.**
- El *carsharing* és un servei ben valorat en general, tot i que amb aspectes de millora. El paràmetre millor valorat és la neteja. Pel que fa als paràmetres pitjor valorats, aquests tenen a veure amb la poca flexibilitat del servei, tant d'aparcament, de temps i de quilometratge.

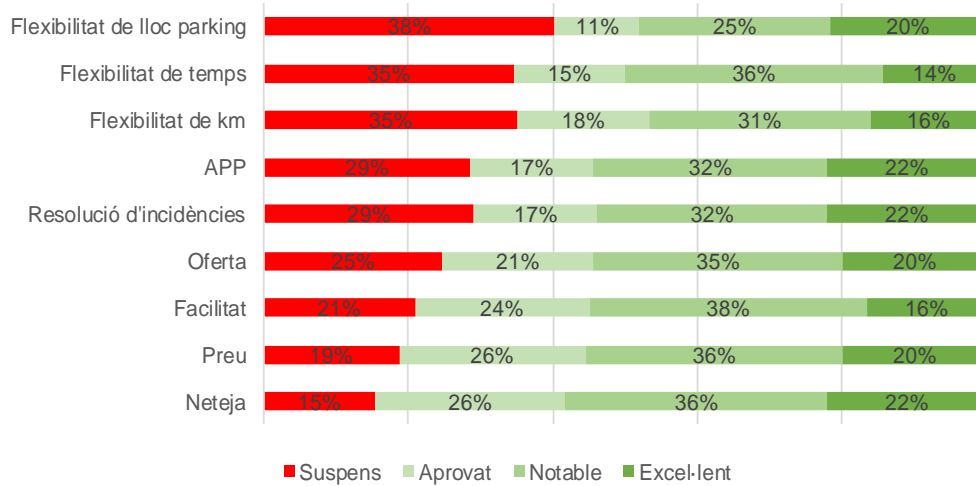
Per a més informació:
 RACC Premsa saladeprensa.racc.cat 93 495 50 29 raccmedia@racc.es

Segueix-nos a:



NOTA DE PREMSA

Els usuaris aproven el servei de cotxe compartit



- Com a dada destacable, el 18% dels enquestats prefereix el *carsharing* als serveis de lloguer convencional.

4. SET DE CADA DEU USUARIS DE MOBILITAT COMPARTIDA NO TENEN VEHICLE MOTORITZAT PROPI

En tots els serveis compartits analitzats, **set de cada deu usuaris declara no tenir vehicle propi, sobretot pels costos d'adquisició i de manteniment associats així com pel baix ús d'aquest:**

- El 75% dels usuaris de bicicleta compartida no té cotxe o moto**, mentre que el 25% disposa d'un vehicle a motor. Entre els que no disposen de vehicle propi a motor, el 53% no en té pel cost que suposa tant l'adquisició (27%) com els costos associats al manteniment, les avaries, les assegurances i el pàrquing (26%).
- La majoria d'usuaris de moto compartida, el 65%, no té vehicle en propietat**, sobretot per l'elevat cost que suposa en termes d'adquisició (41%) i pel poc ús que li donaria (22%). Pel que fa a la resta d'usuaris, el 18% sí que té cotxe propi i el 17% moto pròpia.
- El 81% d'usuaris de cotxe compartit no té cotxe en propietat**. D'aquests, la majoria (35%) no en té pel cost que suposa l'adquisició i el seu manteniment.

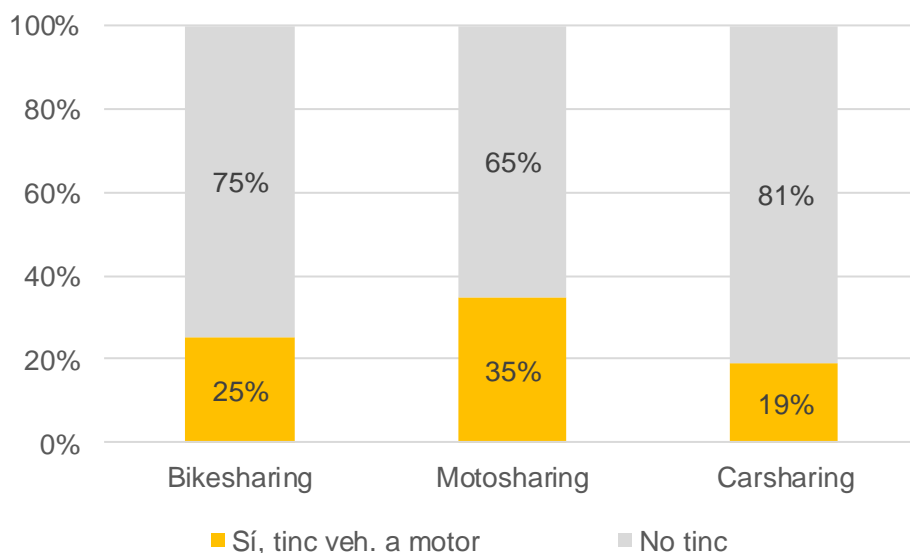
Per a més informació:
 RACC Premsa saladeprensa.racc.cat 93 495 50 29 raccmedia@racc.es

Segueix-nos a:



NOTA DE PREMSA

La majoria d'usuaris de vehicles compartits a Barcelona no tenen cotxe o moto pròpia



5. ELS USUARIS MENORS DE 35 ANYS PREDOMINEN EN LA BICICLETA I LA MOTO COMPARTIDES

La moto i la bicicleta compartides són adoptades preferentment per la generació menor de 35 anys. En canvi, el *carsharing* té un perfil diferent, amb usuaris de més edat. Per mode de transport:

- El 74% dels usuaris de bicicleta compartida són menors de 35 anys, amb una presència important (42%) d'estudiants.
- Dos de cada tres usuaris de moto compartida (66%) són menors de 35 anys.
- El *carsharing* té un perfil diferent, amb usuaris de més edat: El 61% dels conductors de cotxes compartits a Barcelona és més gran de 35 anys.

Per a més informació:

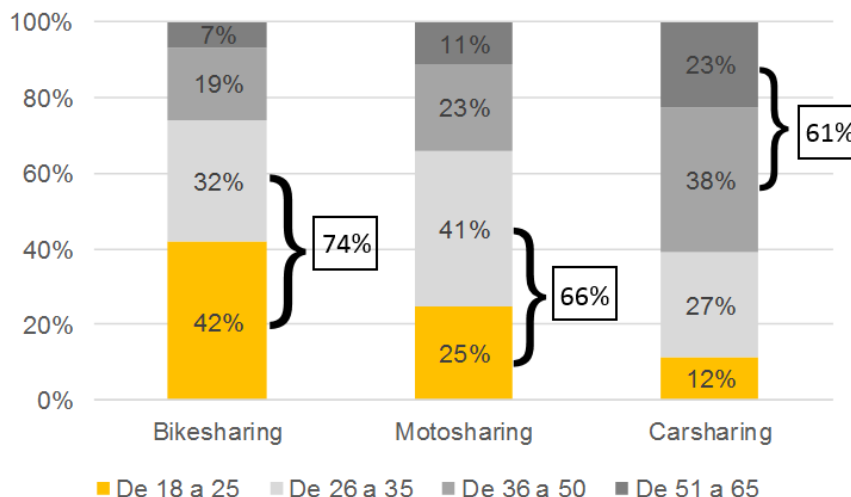
RACC Premsa saladeprensa.racc.cat 93 495 50 29 raccmedia@racc.es

Segueix-nos a:



NOTA DE PREMSA

Els usuaris joves opten sobretot per l'ús de bicicletes i motos compartides a Barcelona



6. REPTES DE L'USUARI QUE CAL TENIR EN COMPTE

- Els usuaris de moto compartida són els que més accidents de consideració declaren haver patit. En total, un 10% d'usuaris de *motosharing* enquestats afirma haver patit un accident, seguit dels serveis de cotxe compartit, amb un 8%, i els de bici compartida, amb un 7%.
- Els usuaris del *bikesharing* i del *motosharing* són els que han tingut més problemes, sobretot per falta de disponibilitat de vehicles, mal funcionament de l'APP o problemes d'atenció al client.
 - El 59% dels usuaris de bicicleta compartida assegura haver tingut problemes durant el servei. Concretament, el 85% dels usuaris es queixa de la falta de disponibilitat de bicis, el 67% del mal estat d'aquestes i el 21% del funcionament de l'aplicació mòbil.
- Pel que fa a la moto compartida, el 62% reconeix haver tingut problemes amb la moto. El 68% critica la manca disponibilitat de vehicle, el 56% el funcionament de l'APP i el 20% els problemes d'atenció al client. **Un 20% dels enquestats afirma haver tingut problemes amb el casc, que no era de la seva mida. És un problema de seguretat viària que requereix una millora urgent.**
- Els problemes es redueixen en el cas del cotxe compartit, on el 29% assegura haver patit alguna incidència del servei. El problema principal segons el 56% dels usuaris és la falta de disponibilitat de vehicles, el funcionament de l'APP, segons el 37%, i amb problemes d'atenció al client, segons el 23% d'usuaris consultats.

Per a més informació:

RACC Premsa saladeprensa.racc.cat 93 495 50 29 raccmedia@racc.es

Segueix-nos a:



7. CONCLUSIONS

- L'aparició dels nous sistemes de mobilitat compartida és incipient, encara per sota del 10% de la població l'ha fet servir. Tanmateix el volum d'usuaris és creixent i adoptat preferentment per la generació menor de 35 anys en el cas de moto i bici compartida.
- La bici i la moto compartides són serveis que es fan servir per a moure's a dins de la ciutat. Abans aquests viatges es feien fonamentalment a peu, en bici o en transport públic. La captació d'usuaris del vehicle a motor és baixa al *bikesharing* (10%) i *motosharing* (21%), però representa una millora d'ocupació d'espai i de qualitat de l'aire.
- El *carsharing* té un perfil diferent, amb usuaris de més edat, i es fa servir per sortir de la ciutat (més de 20 km), especialment per motius laborals. Els viatges es feien abans de forma repartida entre transport públic (50%) i vehicle propi (41%). Aquí no hi ha guany en emissions contaminants.
- La majoria dels usuaris de tots els serveis no té vehicle propi, sobretot per una qüestió econòmica (costos d'adquisició i manteniment) i de baix ús.
- Els usuaris amb més accidents són els del *motosharing* (10%), després els dels *carsharing* (8%) i per últim els dels *bikesharing* (7%).
- Els problemes més habituals són no disposar de vehicle quan es necessita i el mal funcionament de l'APP/atenció al client. En el cas del *carsharing*, una oferta poc flexible limita la satisfacció dels usuaris.

8. RECOMANACIONS RACC

Per a l'administració:

- Vincular l'ús dels vehicles compartits i el transport públic amb paquets *Mobility as a Service* (MaaS) amb tarifes planes d'ús per tal que esdevinguin un veritable instrument d'intermodalitat que capti usuaris del vehicle privat.
- Permetre un creixement ordenat del número de llicències per satisfer la demanda d'usuaris i els problemes de manca de disponibilitat de vehicles compartits.
- Regular els serveis de *carsharing* i VMP elèctrics en superfície a la ciutat, en el marc de restriccions de circulació futures que reduirà la capacitat de transport de persones.
- Desenvolupar campanyes educatives i informatives per arribar a tots els usuaris de *sharing* de com circular de forma segura per la ciutat.
- Fomentar un canvi modal des del vehicle privat motoritzat als vehicles de *sharing*, per contribuir amb la millora de la qualitat de l'aire i la congestió.
- Aplicar una política d'estacionament dels vehicles compartits progressiva, que respecti una transició on el punt d'equilibri final entre vehicles en propietat i compartits encara no és conegut.

Per als operadors:

- Augmentar la cobertura territorial de *motosharing* i *bikesharing* amb visió metropolitana.
- Millorar el funcionament de les APPs i oferir APIs per connectar-se a altres serveis.
- Vetllar per la seguretat viària dels seus usuaris (normativa, mida del casc, etc.).
- Oferir formació prèvia als usuaris de *motosharing* i *bikesharing*.

Per als usuaris:

- Conèixer i respectar les normes de circulació per una major seguretat.
- Estacionar els vehicles a les zones habilitades o permeses d'acord amb la normativa.

Sobre el RACC

El RACC és una entitat que ofereix cobertura i serveis d'alta qualitat per atendre les necessitats de més de 10 milions de persones a qualsevol lloc del món. És especialista en la prestació d'assistència personal, familiar, mecànica, sanitària urgent i a la llar i té la xarxa d'autoescoles més gran de l'Estat. Per cobrir les seves necessitats, l'entitat realitza 1.185.000 assistències a l'any i gestiona 600.000 pòlisses d'assegurances de diferents rams. El RACC promou una nova cultura de la mobilitat més segura i respectuosa amb el medi ambient, i té una gran capacitat de divulgació i influència en aspectes relacionats amb la millora de la seguretat viària, la reducció dels accidents i les infraestructures.

Per a més informació:

RACC Premsa saladeprensa.racc.cat 93 495 50 29 raccmedia@racc.es

Segueix-nos a:

