

*El Club reforça la seva activitat de serveis
dirigits als clients d'empreses*

El RACC amplia les seves modalitats assistencials i incrementa en un 24% el número de serveis als seus socis i clients

- ***El Grup d'Empreses del RACC ha assolit el 2018 un EBITDA de 8,1 milions d'euros, el que representa un creixement del 22% respecte el 2017.***
- ***El Club, que presta serveis a més de 10 milions de clients, avança en la seva transformació per convertir-se en un Club de Serveis a la Mobilitat.***

Barcelona, 29 d'abril de 2019 - El Grup d'Empreses del RACC va tancar 2018 amb una facturació de 270,8 milions d'euros, que representa un creixement d'un 4,4% respecte el 2017, assolint un EBITDA de 8,1 milions d'euros, un 22% superior al de l'exercici anterior, en un any en el que l'entitat ha continuat avançant en la seva transformació en un Club de Serveis a la Mobilitat.

El RACC, que amb una massa social de 811.845 socis presta els seus serveis a més de 10 milions de clients, l'any passat va complir amb l'objectiu de creixement en facturació en tots els seus negocis tradicionals. Alhora, va continuar treballant en la consolidació de NEXDOM, la seva aposta per créixer en l'àmbit dels serveis de la llar, i en el Centre RACC Auto, el nou concepte de taller mecànic urbà per al manteniment integral de l'automòbil, que es va inaugurar a finals de 2017.

Per a més informació:

RACC Premsa saladeprensa.racc.cat 93 495 50 29 raccmedia@racc.es

Segueix-nos a:



NOTA DE PREMSA

De l'exercici de 2018 cal destacar l'assoliment de fites importants, com ara:

- **Impuls al procés de transformació digital**

El RACC ha continuat avançant en el seu procés de transformació digital i renovació tecnològica, per al qual compta amb un pressupost de 16 milions d'euros pel període 2017-2020.

- **Ampliació de les modalitats assistencials**

El Club ha desenvolupat noves modalitats del carnet de soci per donar resposta als nous hàbits de les persones que s'adapten a les necessitats de cadascú, com RACC Sport, RACC Travel, RACC Bici o RACC Moto, entre d'altres.

- **Consolidació de nous serveis a la mobilitat**

Alhora, i després d'un any de desenvolupament en fase de proves, el 2018 ha llançat **RACC Trips**, el primer agregador que integra en una app l'oferta de transport compartit i públic i ofereix un accés centralitzat a tots els serveis compartits de bici, moto i cotxe, així com la nova aplicació de carpooling, **RACC HOP**, per compartir trajectes per anar la feina.

- **Reforç de l'aposta per créixer en el sector B2B**

L'entitat, que ja prestava els seus serveis a col·lectius i grans empreses, ha fet una aposta decidida per créixer en els negocis B2B a tota Espanya, en el sector de les assegurances, el de l'automoció i el d'empreses de serveis "utilities", entre d'altres, ampliant els seus equips propis especialitzats en assistència mecànica, en viatge i a la llar, el seu equipament tecnològic i obrint un nou Contact Center d'assistència a Madrid que se suma als que l'entitat ja té a Barcelona.

- **Increment en el nombre de serveis prestats**

El RACC durant el 2018 ha viscut un fort increment de la seva activitat assistencial. En total, ha realitzat més de 1.185.000 assistències mecàniques, mèdiques i a la llar, un 24,33% més que el 2017.

- **Assoliment d'un nou rècord en l'índex de qualitat de servei, el més alt de la seva història**

Cal destacar que l'entitat, l'any 2018, ha superat el rècord històric que ja va assolir el 2017, en els seus ratis de qualitat, amb una puntuació mitjana de 8'76 sobre 10, segons l'entitat independent Stiga, que confirma la confiança que socis i clients tenen dipositada en l'entitat.

Per a més informació:

RACC Premsa saladeprensa.racc.cat 93 495 50 29 raccmedia@racc.es

Segueix-nos a:



NOTA DE PREMSA

- **Millora de la protecció del medi ambient**

Entre d'altres mesures per reduir l'impacte ambiental de la seva activitat, el RACC ha continuat amb el procés de renovació de la seva flota d'assistència mecànica amb la incorporació de nous cotxes taller impulsats per gas natural GNC, que se sumen als cotxes i motos taller elèctrics i híbrids amb els que presta assistència i als vehicles elèctrics de la seva xarxa d'autoescoles.

Ha mantingut la seva contribució social en l'esport de motor, organitzant proves dels quatre campionats del món de F1, Moto GP, Mundial de Rallies i Rally Cross i donant impuls al seu planter de pilots, en un any en què, un cop més, un pilot RACC, Marc Márquez, s'ha convertit en el campió del món de Moto GP. En l'àmbit de la mobilitat, ha consolidat el seu lideratge en la defensa d'una mobilitat més segura, sostenible i intel·ligent, fent estudis, realitzant auditories i participant en diversos projectes internacionals.

El 2019, el RACC continuarà treballant per convertir-se en un Club de Serveis a la Mobilitat, seguirà invertint en els projectes estratègics i donarà un impuls encara més gran al seu procés de transformació digital. Alhora, desenvoluparà les seves activitats esportives i de millora de la mobilitat, promovent, com sempre, mesures que beneficiïn a tota la societat.

El Grup d'Empreses RACC, amb 1.500 empleats, ofereix cobertura i serveis d'alta qualitat per atendre les necessitats de més de 10 milions de persones a qualsevol lloc del món. Els seus principals àmbits d'actuació són l'Assistència Mecànica, Mèdica i Personal en Viatge, Servei d'Agència de Viatges, Servei de Reparacions, Manteniment i Reformes de la Llar i la Formació de Conductors amb la Xarxa d'autoescoles més important d'Espanya. Com a entitat al servei de la societat, el RACC promou una nova cultura de la mobilitat més segura i respectuosa amb el medi ambient. En el món del motor dóna suport a joves pilots fomentant les habilitats per competir i els valors humans de l'esport. Gaudeix d'un reconegut prestigi internacional com a organitzador rigorós de les quatre proves puntuables per als campionats del món de Fórmula 1, Moto GP, Rallies i el Rallycross.

Per a més informació:

RACC Premsa saladeprensa.racc.cat 93 495 50 29 raccmedia@racc.es

Segueix-nos a:

