

## COMUNICAT RACC

**Barcelona, 17 de març de 2020-** Atesa l'expansió del COVID-19 a tot el món i concretament al nostre país, el RACC ha reforçat els seus equips per mantenir el mateix nivell de servei i la qualitat habitual en l'assistència mecànica, mèdica i a la llar.

El Club està seguint les indicacions de les autoritats locals i també les de tots aquells països en què opera i on els seus socis i clients estan viatjant i poden necessitar una assistència.

A totes aquelles persones que requereixen un servei d'assistència mecànica o un servei d'assistència a la llar, el RACC recomana seguir els protocols establerts per a la seva seguretat i la dels professionals que l'atenen, com mantenir la distància física, evitar donar la mà i fer servir gel hidroalcohòlic.

En el cas del servei mèdic telefònic, l'entitat segueix treballant per donar resposta a l'elevat volum de trucades que està rebent, prioritzant-les perquè el nivell d'afectació del servei sigui el mínim possible, ateses les circumstàncies excepcionals d'emergència sanitària.

Així mateix, la resta dels canals telefònics i online del RACC també funcionen amb normalitat i el Club segueix monitoritzant la situació i adaptant-se als canvis que puguin produir-se per reduir al màxim l'impacte de les restriccions decretades per les administracions en tots els serveis que presta a les seves empreses client i als seus socis.

Tal com estan demanant les autoritats del nostre país, el RACC recomana, en la mesura del possible, reduir els desplaçaments i realitzar exclusivament aquells que siguin estrictament imprescindibles.

A dia d'avui, els més de 1.400 professionals del Club continuen atenent les necessitats dels seus socis i clients, des del seu lloc de treball o des del seu domicili, mitjançant un pla de teletreball que es va començar a implementar a principis de la setmana passada i que ja està completament desplegat.

---

**Per a més informació:**

RACC Premsa [saladeprensa.racc.cat](mailto:saladeprensa.racc.cat) 93 495 50 29 [raccmedia@racc.es](mailto:raccmedia@racc.es)

**Segueix-nos a:**



## Sobre el RACC

El Grup d'empreses RACC, amb 1.500 empleats, ofereix cobertura i serveis d'alta qualitat per atendre les necessitats de més de 10 milions de persones a qualsevol lloc del món. Els seus principals àmbits d'actuació són l'Assistència Mecànica, Mèdica i Personal en Viatge, Servei d'Agència de Viatges, Servei de Reparacions, Manteniment i Reformes de la Llar i la Formació de Conductors amb la Xarxa d'autoescoles més important d'Espanya.

Com a entitat al servei de la societat, el RACC promou una nova cultura de la mobilitat més segura i respectuosa amb el medi ambient, i té una gran capacitat de divulgació i influència en aspectes relacionats amb la millora de la seguretat viària, la reducció dels accidents i les infraestructures.

---

**Per a més informació:**

RACC Premsa [saladeprensa.racc.cat](mailto:saladeprensa.racc.cat) 93 495 50 29 [raccmedia@racc.es](mailto:raccmedia@racc.es)

**Segueix-nos a:**

