

El RACC presenta l'estudi "Els europeus i les apps de mobilitat", basat en 22.000 enquestes a ciutadans de 10 països d'Europa

El 44% dels espanyols fan servir apps de mobilitat cada dia, el triple que la mitjana europea

- Les aplicacions de mobilitat més utilitzades pels ciutadans espanyols són les de mapes (86%) i transport públic (63%).
- L'estudi indica que els espanyols tenen més apps de mobilitat descarregades al mòbil que la resta dels europeus i també les utilitzen més sovint.
- A l'àmplia majoria dels enquestats (84% a Espanya) li agradaria disposar d'una sola aplicació que aglutini tots els transports i serveis de mobilitat.

Barcelona, 3 de juny de 2020 – El RACC i l'Observatori Europeu de Mobilitat de la FIA (Federació Internacional de l'Automòbil) han elaborat l'estudi "***Els europeus i les apps de mobilitat***" amb l'objectiu de conèixer l'ús que els ciutadans fan de les aplicacions de mobilitat, com ara les de transport públic i compartit, les de mapes i altres recursos per desplaçar-se. Per fer aquest anàlisi, **s'ha enquestat a més de 22.000 ciutadans europeus residents a 10 països**, entre ells Espanya, França, Itàlia, Portugal, Dinamarca o Àustria.

Els resultats de l'estudi indiquen que els espanyols tenen més aplicacions descarregades al seu telèfon mòbil que la mitjana europea, especialment de mapes i transport públic, i també que les utilitzen molt més sovint. A més, destaca el fet que a una gran majoria dels enquestats els agradaria disposar d'una sola aplicació de mobilitat on poguessin trobar i reservar tots els transports del seu voltant.

Amb la participació en aquest ampli estudi internacional, el RACC continua la seva tasca de recerca per conèixer com canvia la mobilitat en un context en què **els hàbits i les necessitats de les persones estan evolucionant ràpidament gràcies a la digitalització dels serveis i a la connectivitat que proporcionen els telèfons intel·ligents**. De fet, en aquest canvi d'hàbits, el paper de les aplicacions mòbils està sent fonamental ja que permeten, des de qualsevol lloc i d'una manera còmoda i àgil, conèixer l'estat d'un servei en temps real, reservar un transport o decidir quina és la millor opció per a cada desplaçament.

L'aposta per la investigació permet al RACC **participar en el desenvolupament de la nova mobilitat, defensant sempre els interessos dels usuaris, i alhora crear nous serveis** que

Per a més informació:

RACC Premsa saladeprensa.racc.cat 93 495 50 29 raccmedia@racc.es

Segueix-nos a:



millorin els seus desplaçaments quotidians, independentment del mode de transport que utilitzin. Dos exemples d'aquesta aposta decidida del Club són **CityTrips**, l'aplicació mòbil que aglutina tota l'oferta de transport públic i serveis de mobilitat compartida de Barcelona, Madrid i València; i **Infotrànsit**, l'app que ofereix informació en temps real sobre l'estat del trànsit i els serveis en ruta com aparcaments, benzineres o radars.

CONCLUSIONS DE L'ESTUDI

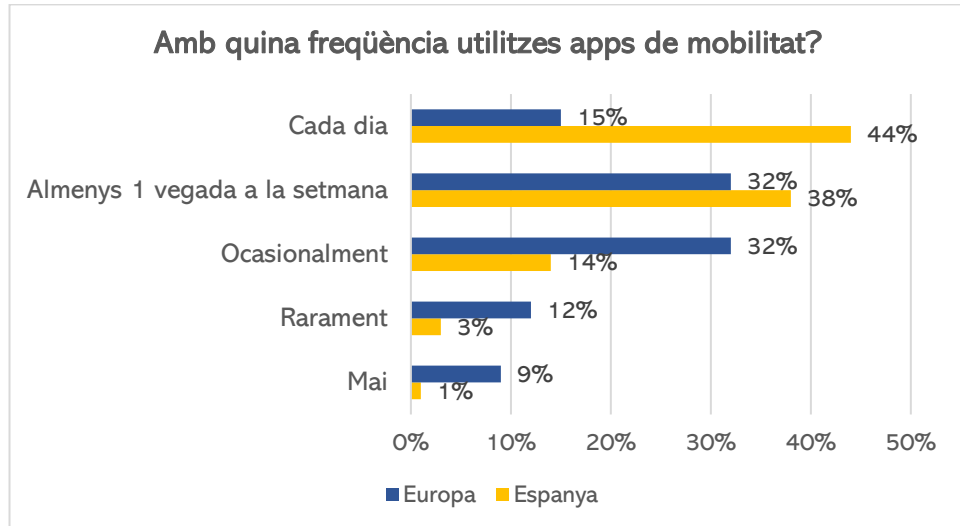
- **Els ciutadans espanyols tenen més aplicacions de mobilitat instal·lades al seu mòbil que la resta dels europeus:**
 - L'àmplia majoria dels espanyols (97%) i europeus (83%) tenen alguna app de mobilitat.
 - Gairebé la meitat dels espanyols (45%) tenen tres o més apps instal·lades, enfront del 26% de la mitjana europea.
 - Tan sols un 3% dels espanyols declara que no té cap aplicació de mobilitat, mentre que la mitjana europea és del 17%.
 - Els espanyols tenen de mitjana 2,2 apps instal·lades al mòbil, per 1,6 apps el conjunt d'europeus.
- **Les aplicacions de mobilitat més habituals entre els espanyols són les de mapes (86%) i transport públic (63%).** Les segueixen de lluny les apps per demanar un vehicle amb conductor (32%), les de taxis (25%), les d'aparcament (22%) i les de serveis de mobilitat compartida (20%).
- **El 84% dels ciutadans espanyols i el 70% dels europeus coincideixen amb què els agradaria disposar d'una sola aplicació que aglutinés tots els serveis de mobilitat al seu abast.** Un exemple d'aquesta aplicació és CityTrips, que ofereix informació en temps real de tot el transport públic i compartit, carrils bici i aparcaments, entre altres serveis, i permet planificar desplaçaments comparant diferents opcions de transport segons el seu preu i temps de viatge, així com reservar taxis i vehicles compartits.
- **La freqüència d'ús de les apps també es molt més alta entre els espanyols que entre la resta dels europeus:**
 - El 44% dels espanyols les utilitza tots els dies, el triple que el conjunt dels europeus (15%).
 - El 38% dels espanyols les utilitza almenys un cop per setmana, enfront del 32% de la mitjana europea.
 - En el conjunt d'Europa, 1 de cada 3 ciutadans (32%) afirma que només les utilitza ocasionalment, mentre que a Espanya aquest percentatge es redueix al 14%.

Per a més informació:

RACC Premsa saladeprensa.racc.cat 93 495 50 29 raccmedia@racc.es

Segueix-nos a:





- **Quan viatgen a una ciutat que no és la seva, els espanyols continuen fent un ús més intensiu de les aplicacions de mobilitat que la resta dels europeus, sobretot de les de mapes i transport públic:**
 - El 95% dels espanyols fan servir apps de mobilitat quan viatgen fora de la seva ciutat, un percentatge similar a la mitjana dels europeus (89%).
 - Les apps de mapes són les més utilitzades tant pels espanyols (88%) com pel conjunt dels europeus (75%) quan són fora de la seva ciutat.
 - En segon lloc, se situen les apps de transport públic, que són utilitzades pel 41% dels espanyols i el 27% dels europeus quan viatgen.
 - Destaca també que el 24% dels espanyols utilitzen apps de vehicles amb conductor quan viatgen fora, mentre que la mitjana entre tots els europeus és de només el 5%.

Per a més informació:

RACC Premsa saladeprensa.racc.cat 93 495 50 29 raccmedia@racc.es

Segueix-nos a:



Sobre el RACC

El RACC és una entitat que ofereix cobertura i serveis d'alta qualitat per atendre les necessitats de més de 10 milions de persones a qualsevol lloc del món. És especialista en la prestació d'assistència personal, familiar, mecànica, sanitària urgent i a la llar i té la xarxa d'autoescoles més gran de l'Estat. Per cobrir les seves necessitats, l'entitat realitza 1.185.000 assistències a l'any i gestiona 600.000 pòlisses d'assegurances de diferents rams. El RACC promou una nova cultura de la mobilitat més segura i respectuosa amb el medi ambient, i té una gran capacitat de divulgació i influència en aspectes relacionats amb la millora de la seguretat viària, la reducció dels accidents i les infraestructures.

Sobre CityTrips

CityTrips és una plataforma mòbil gratuïta dissenyada pel RACC, disponible per iOS i Android, que permet al ciutadà una planificació multimodal dels seus desplaçaments adaptada a les seves necessitats en cada moment. L'agregador de transports està disponible en català, castellà i anglès i està present a totes les ciutats espanyoles que compten amb serveis dels operadors de mobilitat compartida integrats a l'aplicació.

Només a la ciutat de Barcelona, CityTrips posa a l'abast dels ciutadans informació i localització de més de 15.000 vehicles i equipaments dels operadors de transport públic i privat, inclòs Metro, Bus, Tramvia, FGC, Rodalies, Bicing, tots els operadors de motosharing, carsharing i bikesharing, taxis, VTC i mapa de carrils bici i aparcaments per a bicicletes públics i privats.

CityTrips ajuda al ciutadà a interactuar amb els diferents proveïdors de serveis de mobilitat de la ciutat, tant en el moment previ a iniciar el desplaçament com en el moment en el que l'està realitzant; i actua com a directori de diferents serveis de mobilitat fomentant, popularitzant i facilitant l'accés i el descobriment per part dels usuaris de noves formes de mobilitat compartida alternatives a l'ús del vehicle privat.

Sobre RACC Infrotrànsit

RACC Infrotrànsit és l'aplicació per a iOS i Android que aglutina més i millor informació de les carreteres espanyoles i europees en temps real, i l'única que permet disposar de previsions de trànsit per a les 12 hores següents, una eina molt útil per optimitzar rutes i perquè l'usuari pugui prendre decisions sobre la seva mobilitat. L'app mostra l'estat del trànsit de més de 163.000 quilòmetres de carreteres d'Espanya (el 98% del total) i ofereix informació de més de 8.600 gasolineres amb la seva situació, preus i horaris, tots els radars fixos, 1.200 càmeres de trànsit i més de 4.700 pàrquings.

Per a més informació:

RACC Premsa saladeprensa.racc.cat 93 495 50 29 raccmedia@racc.es

Segueix-nos a:

