

*L'estudi del RACC analitza els canvis d'hàbits en la mobilitat dels ciutadans de Barcelona i l'àrea metropolitana causats per la pandèmia de la covid-19*

## 1 de cada 3 ciutadans de Barcelona ha canviat el seu mode de transport habitual a causa de la covid-19

- Els modes individuals, com anar a peu, en bicicleta o en cotxe, són els que atrauen més usuaris i també lideren les preferències dels que encara no han canviat de mode de transport però tenen previst fer-ho.
- Els ciutadans que utilitzen el cotxe per anar a la feina o a estudiar són gairebé el doble que abans de la pandèmia: a dins de Barcelona, han passat del 24% al 47%, i a la resta de l'àrea metropolitana, del 27% al 52%.
- La mobilitat a peu també ha atret molts ciutadans, sobretot a l'interior de la ciutat: abans, 1 de cada 4 (24%) optaven per anar a peu quan es desplaçaven per Barcelona, i ara ho fan 1 de cada 3 (34%).
- De les mesures implantades a l'espai públic, les que reben una millor valoració són les relacionades amb el control sanitari al transport públic i amb l'increment de la xarxa ciclista, i les que generen un rebuig majoritari són les que limiten l'estacionament del vehicle privat.
- En general, els nous espais a les calçades habilitats per als vianants no es fan servir: Via Laietana (0,5%), Gran Via (4%), Consell de Cent (13%) o Rocafort (16%), amb l'excepció del carrer Girona, on gairebé la meitat sí que l'aprofiten (48%).
- El 20% dels ciutadans de Barcelona i l'àrea metropolitana que tenen feina teletreballen cada dia i un 20% addicional combinen feina presencial i teletreball, el que representa una reducció superior a un milió de desplaçaments diaris respecte els nivells anteriors a la pandèmia.
- La qualitat de l'aire s'ha situat en nivells de compliment dels indicadors fixats per la UE i l'OMS respecte el NO<sub>2</sub>, també a les estacions de mesura en zones de trànsit.

**Barcelona, 12 de novembre de 2020** – El RACC ha presentat l'estudi “*La mobilitat a Barcelona en la nova normalitat*”, on analitza com han canviat els hàbits de desplaçament dels ciutadans a causa de la covid-19, així com el funcionament d'algunes de les actuacions de regulació de la mobilitat que s'han realitzat a la ciutat de Barcelona.

Per a més informació:

RACC Premsa [saladeprensa.racc.cat](mailto:saladeprensa.racc.cat) 93 495 50 29 [raccmedia@racc.es](mailto:raccmedia@racc.es)

Segueix-nos a:



La pandèmia està modificant els patrons de mobilitat urbana. D'una banda, per motius sanitaris, davant la necessitat de mantenir la distància física i extreure la higiene i, de l'altra, per la reducció dels desplaçaments degut a la pèrdua de llocs de treball i a l'increment del teletreball i per la limitació dels moviments no imprescindibles. En aquest nou context, **a Barcelona s'estan fent 1.125.000 desplaçaments diaris menys que abans de la pandèmia i molts ciutadans opten per utilitzar modes de transport individuals mentre que el transport públic pateix una davallada molt significativa d'usuaris.** Alhora, les administracions han adoptat mesures encaminades a facilitar els desplaçaments a peu i en bicicleta i a higienitzar i incrementar la freqüència del transport públic per tal d'impulsar la necessària recuperació de la confiança en el transport col·lectiu. Mentrestant, la qualitat de l'aire ha millorat, inclòs a les estacions de mesura ubicades en zones de trànsit. El diòxid de nitrogen (NO<sub>2</sub>) s'ha situat en nivells que compleixen els indicadors fixats per la UE i l'OMS, mentre que les emissions de PM<sub>10</sub> també s'han reduït per sota del llindar que recomana la UE.

Aquests canvis en la mobilitat tenen conseqüències sobre la qualitat de vida, l'economia i el medi ambient, i també plantegen nous reptes. Amb la voluntat d'identificar-los, el RACC ha fet aquest ampli estudi que inclou 1.600 enquestes a ciutadans residents a l'àrea metropolitana de Barcelona i més de 60.000 observacions a persones que es desplaçaven en diferents modes de transport. Les enquestes i les observacions s'ha realitzat durant el mes de setembre del 2020, una vegada finalitzat el període de vacances d'estiu i amb l'activitat escolar represa en fase de "nova normalitat", i els resultats obtinguts s'han comparat amb les últimes dades disponibles anteriors a la pandèmia.

**El Club defensa una mobilitat més segura i sostenible que també sigui compatible amb el progrés econòmic** i per això també proposa diferents alternatives i recomanacions que suposen un pas endavant en les polítiques integradores de mobilitat neta a la ciutat, aprofitant un nou escenari on el paper de cada mode de transport ha patit una important transformació.

## 1. ENQUESTA A CIUTADANS DE BARCELONA I L'ÀREA METROPOLITANA

La crisi sanitària ha reduït la mobilitat dels ciutadans i ha modificat les preferències de transport.

- **El 40% dels treballadors ja no es desplacen diàriament al lloc de feina:** el 20% de les persones que tenen feina declaren que teletreballen cada dia i un 20% addicional combinen feina presencial i teletreball, el que representa un nou patró que té un efecte directe sobre la mobilitat urbana.
- **Les persones enquestades han reduït un 25% nombre de desplaçaments diaris:** abans de la pandèmia, feien 3,5 desplaçaments al dia de mitjana, i ara en fan 2,6.
- Més de la meitat de la població (56%) tan sols fa 1 o 2 desplaçaments diaris, mentre que abans el 59% en feia 3 o més.

*Per a més informació:*

RACC Premsa [saladeprensa.racc.cat](mailto:saladeprensa.racc.cat) 93 495 50 29 [raccmedia@racc.es](mailto:raccmedia@racc.es)







Segueix-nos a:



## La mobilitat a peu i en cotxe són les que més creixen en els desplaçaments per anar a la feina o a estudiar

- A Barcelona, 1 de cada 3 ciutadans (30%) ha canviat el mode de transport que utilitza per anar a treballar o a estudiar. A la resta de l'àrea metropolitana, ho han fet el 23%.
- El **cotxe** és el mode que més creix i els ciutadans que l'utilitzen són gairebé el doble que abans de la pandèmia: a dins de Barcelona, han passat del 24% al 47%, i a la resta de l'àrea metropolitana, del 27% al 52%.
- La mobilitat **a peu** també ha guanyat molts usuaris, sobretot a l'interior de Barcelona: abans de la pandèmia, 1 de cada 4 enquestats (24%) anaven a peu per Barcelona, i ara ho fan 1 de cada 3 (34%). A la resta de l'àrea metropolitana, també és un dels modes que més ha crescut, passant del 18% al 22% dels ciutadans.
- En canvi, molts ciutadans declaren que han deixat d'utilitzar el **transport públic** en la seva mobilitat quotidiana, especialment el metro i el bus urbà: a l'interior de Barcelona, les persones que van en metro han disminuït del 42% al 27%; i les que utilitzen l'autobús, del 32% al 24%. A la resta de l'àrea metropolitana, l'ús del metro ha caigut del 30% al 20% dels ciutadans; i el bus, del 21% al 16%.

### Quins modes de transport utilitza en la seva mobilitat habitual (feina i estudis)?

	PRE-COVID		POST-COVID			
	BCN	Resta AMB	BCN	Resta AMB		
	24%	18%	34%	22%	↑	
	Pròpia	7%	4%	8%	4%	↑
	Sharing	5%	1%	6%	1%	
	Pròpia/	3%	1%	3%	2%	=
	Sharing					
	Metro	42%	30%	27%	20%	↓
	Bus urbà	32%	21%	24%	16%	
	FGC/Renfe	9%	15%	5%	11%	
	Pròpia	15%	10%	16%	11%	↑
	Sharing	2%	0%	2%	0%	
	24%	27%	47%	52%	↑	

Per a més informació:

RACC Premsa [saladeprensa.racc.cat](mailto:saladeprensa.racc.cat) 93 495 50 29 [raccmedia@racc.es](mailto:raccmedia@racc.es)

Segueix-nos a:



- Adicionalment, **el 17% dels ciutadans que encara no han canviat de mode de transport, declaren que tenen la intenció de fer-ho aviat.** Un cop més, la mobilitat individual s'imposa entre les principals preferències de canvi d'aquestes persones:
  - **A Barcelona, 1 de cada 4 declaren que aniran a peu (25%) o en bici pròpia (24%);** el 19% volen agafar el cotxe, el 10% es decanten per utilitzar la seva moto, i el 9% prefereix la bici compartida.
  - **A la resta de l'àrea metropolitana,** el 23% tenen la intenció d'utilitzar el cotxe, 1 de cada 5 (20%) optarà per anar a peu, el 16% anirà en bici pròpia, el 14% vol canviar a la moto pròpia, el 10% prefereix un vehicle de mobilitat personal, com el patinet, i el 8% té previst passar al bus.

## **Més de la meitat dels ciutadans opten per anar a peu i en cotxe quan fan desplaçaments relacionats amb l'oci i les gestions personals**

- Anar a peu és l'opció més habitual entre els ciutadans de Barcelona i l'àrea metropolitana quan es tracta de fer desplaçaments relacionats amb l'oci, les compres o les gestions personals, com anar al metge. Més de la meitat (56%) trien aquesta opció i el 75% declara que ho fa cada dia.
- En segon lloc, el 51% dels enquestats assenyalen que trien el cotxe per fer aquest tipus de desplaçaments. El 28% ho fa cada dia i el 36% l'utilitza entre 2 i 3 dies per setmana.
- El transport públic l'utilitzen menys ciutadans: 1 de cada 3 agafa el metro (34%) o el bus urbà (33%) i el 8% fa servir el ferrocarril. No obstant això, la freqüència d'ús d'aquests modes de transport per a la mobilitat no obligada és molt inferior a la resta ja que la majoria els utilitzen una vegada a la setmana o menys.
- A força distància, els ciutadans que utilitzen la seva moto representen el 13% dels enquestats, mentre que l'1% es decanta pels serveis de moto compartida.
- Finalment, el 5% dels ciutadans fan servir la seva bicicleta, dels quals el 30% la utilitza diàriament per a aquest tipus de desplaçaments. Els serveis de bicicleta compartida atrauen al 2% dels enquestats i també el 2% es decanten pel patinet.

## **Els ciutadans suspenen les mesures que afecten l'estacionament del vehicle privat**

- Consultats per la seva opinió sobre les mesures relacionades amb la mobilitat que han impulsat les administracions públiques durant la crisi sanitària, **les que reben més suport són les relacionades amb el control sanitari al transport públic**, com la col·locació de

**Per a més informació:**  
RACC Premsa [saladeprensa.racc.cat](mailto:saladeprensa.racc.cat) 93 495 50 29 [raccmedia@racc.es](mailto:raccmedia@racc.es)

Segueix-nos a:



mampares de protecció als taxis, el control d'aforament al transport o el manteniment de la distància física, **així com l'increment de la xarxa de carrils bici.**

- **Per contra, les mesures que generen un rebuig majoritari són les que limiten l'estacionament del vehicle privat,** com l'augment de les tarifes d'aparcament i l'eliminació de places d'estacionament al carrer (ambdues mesures rebutjades per 2 de cada 3 ciutadans de Barcelona i l'àrea metropolitana).

## 2. ELS COMPORTAMENTS OBSERVATS EN ELS CIUTADANS A BARCELONA

Per fer aquest estudi, el RACC també ha observat més de 60.000 desplaçaments de ciutadans que anaven a peu, en bicicleta, en patinet, en transport públic urbà i interurbà i en vehicle privat.

### 2.1. COMPORTAMENT DAVANT LES NOVES MESURES DE MOBILITAT IMPLANTADES PER LA COVID-19

Amb l'objectiu d'ampliar l'espai per als vianants, s'han ampliat algunes voreres de Barcelona guanyant espai sobre la calçada i, per tant, restant espai a la circulació de vehicles motoritzats.

- **De mitjana, menys del 20% dels vianants utilitzen els nous espais per a caminar que s'han habilitat a les calçades.**
  - L'ús d'aquests espais és residual als carrers Rocafort (16,1% dels vianants), Consell de Cent (13,3%) i Gran Via (4,1%) i és gairebé nul a la Via Laietana, on només l'utilitzen el 0,5% dels vianants.
  - En canvi, al carrer Girona, gairebé la meitat dels vianants caminen per aquestes voreres ampliadades sobre la calçada (47,8%).
- Associat a l'increment d'espai per als vianants i com a mesura de protecció per a aquests usuaris, s'ha limitat la velocitat màxima de circulació a la resta de carrils. Tanmateix, **1 de cada 3 cotxes i motos (36,4%) no respecten el nou límit de velocitat de 30 km/h que s'ha establert en aquests carrers de la ciutat.**
  - Els carrers on més es respecta el límit de velocitat són aquells on només ha quedat 1 carril per a la circulació de vehicles motoritzats: Consell de Cent (el 62,1% respecten el límit), Girona (68,3%) i Rocafort (70,5%).
  - En canvi, a Via Laietana 8 de cada 10 vehicles (82,3%) superen el nou límit de 30 km/h.

**Per a més informació:**

RACC Premsa [saladeprensa.racc.cat](http://saladeprensa.racc.cat) 93 495 50 29 [raccmedia@racc.es](mailto:raccmedia@racc.es)

Segueix-nos a:



## 2.2. CANVIS EN LA SELECCIÓ DE MODE DE TRANSPORT

Els resultats de l'estudi indiquen que el volum d'ús de tots els transports públics ha disminuït notablement i que l'ús de la bici també s'ha reduït als carrers observats (en dia laborable, no així en cap de setmana). En canvi, augmenten els usuaris que es desplacen en vehicles de mobilitat personal (VMP).

### ➤ BICICLETA

Observacions realitzades als carrils bici de Diagonal, Esplugues, Gran Via, Marina i Pau Casals.

- **Les persones que van en bicicleta en hora punta en dia laborable han disminuït un 19% de mitjana respecte a les últimes dades disponibles, corresponents al febrer del 2019.**
  - Dels carrils bici observats, el que ha perdut més usuaris és el de l'avinguda Pau Casals, que ha passat de registrar 1.046 ciclistes de 7h a 10h del matí d'un dia laborable, a tenir-ne només 540, el que representa un descens del 48%. El carril bici de l'avinguda Diagonal ha reduït un terç el nombre d'usuaris, passant de 2.163 a 1.392 ciclistes (-36%); seguit del de Gran Via (-18%).
  - En canvi, el carril que connecta l'avinguda Diagonal amb Esplugues de Llobregat ha incrementat l'afluència un 63%, passant de 510 a 833 ciclistes en 3 hores en hora punta; i al del carrer Marina ha crescut un 22%.
  - Les estadístiques generals de l'Ajuntament de Barcelona apunten a un augment del volum total de ciclistes, donat que es té en compte tant els ciclistes en laborable com en cap de setmana.
- **La velocitat mitjana de circulació de les persones que van en bicicleta per Barcelona és de 13 km/h, semblant a la velocitat comercial actual dels autobusos urbans, que és de 12 km/h.**
  - Al carril bici situat a la vorera de l'avinguda Diagonal (a partir de Francesc Macià en direcció sud), 9 de cada 10 ciclistes superen el límit de velocitat permès a les voreres-bici, que és de 10 km/h.
  - En canvi, en un carril bici en calçada com el de l'avinguda Pau Casals, tots els ciclistes respecten el límit de velocitat de 30 km/h per a aquest tipus de carrils.

Per a més informació:

RACC Premsa [saladeprensa.racc.cat](mailto:saladeprensa.racc.cat) 93 495 50 29 [raccmedia@racc.es](mailto:raccmedia@racc.es)

Segueix-nos a:



## ➤ VEHICLES DE MOBILITAT PERSONAL (VMP)

Observacions realitzades als carrils bici de Consell de Cent, avinguda Diagonal, Ganduxer, Passeig Marítim, Rambla Guipúscoa, Rambla del Poblenou i Travessera de Gràcia.

- **El nombre d'usuaris de vehicles de mobilitat personal, com els patinets, ha crescut un 18% respecte al mes de gener del 2020.**
  - A la Travessera de Gràcia s'ha doblat el nombre de VMP en circulació, passant de 94 a 185 en 3 hores durant l'hora punta del matí d'un dia laborable (+94%).
  - Als dos carrils bici amb més trànsit de VMP també hi ha crescut l'afluència: el de la Rambla Guipúscoa ha passat de 259 a 357 usuaris (+27%) i el de l'avinguda Diagonal, de 353 a 429 (+18%).
- **La velocitat mitjana de circulació dels VMP és de 20,9 km/h.**
  - Al carril bici situat a la vorera de l'avinguda Diagonal (a partir de Francesc Macià en direcció sud), la velocitat mitjana de circulació dels VMP és de 22,1 km/h i cap usuari respecta el límit de velocitat de les voreres-bici, que és de 10 km/h.
  - En canvi, al carril bici en calçada de Travessera de Gràcia, on la velocitat màxima permesa és de 30km/h, les persones que van en VMP circulen de mitjana a 19,8 km/h i totes respecten el límit.
  - Com a referència més propera, la velocitat mitjana en cotxe a Barcelona és de 23 km/h.

## ➤ BUS URBÀ

Observacions realitzades a les línies 7, D40, V27, H12 i H16.

- **El nombre de persones que es desplacen en bus per Barcelona a l'hora punta s'ha reduït un 28% respecte al 2018.**
- La velocitat comercial dels autobusos ha augmentat a gairebé totes les línies observades:
  - El major increment de velocitat comercial respecte el 2018 és a la línia H16, que ha passat dels 9,8 als 12,1 km/h; seguit de la línia D40, que el 2018 circulava a 9,6 km/h i ara ho fa a 11 km/h.
  - La línia 7 és l'única de les observades que ha perdut velocitat, passant de 12,6 a 11,8 km/h.

**Per a més informació:**

RACC Premsa [saladeprensa.racc.cat](mailto:saladeprensa.racc.cat) 93 495 50 29 [raccmedia@racc.es](mailto:raccmedia@racc.es)

Segueix-nos a:





## ➤ BUS INTERURBÀ

Observacions realitzades a les línies e15 (Vilanova - BCN) i e11 (Mataró - BCN)

- **L'ocupació dels autobusos interurbans que entren a Barcelona a l'hora punta del matí ha baixat significativament en comparació amb dades del 2019.**
  - La línia e15 de Vilanova a Barcelona circula amb només el 20% de les places ocupades, mentre que al 2019 ho feia amb el 76%.
  - La línia e11 de Mataró a Barcelona circula al 54% de la seva ocupació, enfront del 87% del 2019.

## ➤ TREN

Observacions realitzades a les línies Terrassa d'FGC i R2, R2Sud, R3 i R4 de Rodalies

- **El volum d'usuaris d'FGC i Rodalies s'ha reduït a totes les línies.**
  - A la línia de Terrassa d'FGC, l'ocupació ha baixat 28 punts a l'hora punta del matí: si l'any 2019 circulava al 59% de la seva capacitat, ara ho fa al 31%.
  - A Rodalies, els descensos més significatius són a la línia R4 en sentit Manresa, que ha passat del 97% al 69% d'ocupació; i a l'R3 en sentit l'Hospitalet, que ha passat del 102% al 80%, en comparació amb dades del 2019.

## ➤ COTXE I MOTO

Observacions realitzades als accessos a Barcelona de l'avinguda Diagonal sud, Gran Via-Llacuna, Gran Via-Villarroel, Travessera de Dalt i Avinguda del Litoral-Besòs.

- Els accessos a Barcelona per l'avinguda Diagonal sud i per Gran Via - Llacuna són els més utilitzats per entrar a la ciutat al matí. Al llarg de 3 hores, s'hi han comptabilitzat més de 1.500 i 1.300 vehicles, respectivament.
- L'ocupació mitjana vehicular és d'1,16 persones per cotxe i d'1,10 persones per motocicleta, xifres molt semblants però amb una diferència substancial d'ocupació d'espai a la via.

---

**Per a més informació:**

RACC Premsa [saladeprensa.racc.cat](mailto:saladeprensa.racc.cat) 93 495 50 29 [raccmedia@racc.es](mailto:raccmedia@racc.es)

Segueix-nos a:





## 3. RECOMANACIONS RACC

La situació generada per la covid-19 i el confinament fa necessari un replantejament de la planificació de la mobilitat amb una visió metropolitana i que tingui en compte totes les opcions de mobilitat (anar a peu, en bicicleta, en VMP, en transport públic i privat i en vehicles compartits) per garantir la resiliència de tot el sistema davant la “nova normalitat”, com a objectiu principal

- **Minimitzar el volum de desplaçaments i distribuir-los en el temps**, promovent el teletreball i la flexibilitat horària.
- **Dotar de seguretat a la micromobilitat (bicicletes, patinets...) en els desplaçaments interns de la ciutat**
  - Incrementar els espais segurs, especialment respecte als vianants i la resta d'usuaris vulnerables.
  - Eliminar prioritàriament les voreres-bici, baixant els carrils bici a la calçada, i assegurar el compliment dels límits de velocitat per part de tots els usuaris.
  - Implantar un urbanisme tàctic segur i amb un codi de senyalització comprensible.
  - Reduir la velocitat dels VMP amb campanyes de conscienciació i sancions a l'excés de velocitat i a la manipulació de vehicles.
- **Generar un sistema de transport públic competitiu i fiable**
  - Abaratir les tarifes en hores de menor ús per aplanar l'hora punta, i mantenir al màxim les freqüències del transport públic.
  - Destinar espai dels vagons a bicicletes i patinets per facilitar la intermodalitat.
  - Incrementar la inversió en transport públic de 0 emissions, destinant-hi els impostos, ingressos i sancions relacionades amb la mobilitat.
- **Implantar un sistema d'avaluació de les actuacions d'urbanisme dinàmic**
  - Mantenir la vorera ampliada del carrer Girona (remodelació del carrer) i retirar la resta de voreres avaluades que no han funcionat.
- **Impulsar la mobilitat compartida**
  - Generar un sistema metropolità de mobilitat compartida, incrementant les llicències per estendre els serveis als municipis de la primera corona.
  - Integrar la mobilitat compartida amb els títols del transport públic, a nivell de títol i tarifes.
- **Fomentar l'ús racional i eficient del vehicle privat**
  - Generar una xarxa d'estacionaments dissuasius a les estacions de transport públic metropolitanas (park&ride) amb major capacitat i qualitat.

---

*Per a més informació:*

RACC Premsa [saladeprensa.racc.cat](mailto:saladeprensa.racc.cat) 93 495 50 29 [raccmedia@racc.es](mailto:raccmedia@racc.es)

Segueix-nos a:



# NOTA DE PREMSA

- Implantar l'ús dels carrils VAO als accessos metropolitans per incrementar l'ocupació dels cotxes (+2 persones).
- Accelerar el procés d'electrificació amb una xarxa de recàrrega suficient i oferir incentius fiscals per a la compra de vehicles nets.
- **Reformar el sistema de distribució de mercaderies**
  - Garantir als operadors logístics espais de càrrega i descàrrega que evitin les invasions de voreres i l'aparcament en doble fila i dignifiquin la feina del sector.
  - Avançar cap a un parc de vehicles més net amb ajuts a l'electrificació per a vehicles lleugers i seguretat regulatòria per als vehicles pesants.
  - Crear centres logístics a nivell de districte per a l'e-commerce que permetin el repartiment de barri en cargobike o caminant.

## **Sobre el RACC**

El RACC és una entitat que ofereix cobertura i serveis d'alta qualitat per atendre les necessitats de més de 10 milions de persones a qualsevol lloc del món. És especialista en la prestació d'assistència personal, familiar, mecànica, sanitària urgent i a la llar i té la xarxa d'autoescoles més gran de l'Estat. Per cobrir les seves necessitats, l'entitat realitza 1.193.000 assistències a l'any i gestiona 600.000 pòlisses d'assegurances de diferents rams. El RACC promou una nova cultura de la mobilitat més segura i respectuosa amb el medi ambient, i té una gran capacitat de divulgació i influència en aspectes relacionats amb la millora de la seguretat viària, la reducció dels accidents i les infraestructures.

**Per a més informació:**

RACC Premsa [saladeprensa.racc.cat](mailto:saladeprensa.racc.cat) 93 495 50 29 [raccmedia@racc.es](mailto:raccmedia@racc.es)

**Segueix-nos a:**

