



NOTA DE PREMSA

Obté el màxim reconeixement internacional a la qualitat

RACC Servihogar 24h renova l'ISO 9001 de Gestió de la Qualitat per tres anys més

- La companyia, especialista en assistència i gestió de sinistres a la llar, ha renovat periòdicament l'ISO 9001 des del 2015 gràcies a un procés constant de renovació i millora.
- RACC Servihogar 24h ofereix cobertura a més de 3 milions de llars i anualment coordina més de 300.000 assistències a tota Espanya per als socis del RACC i per als seus clients corporatius.

Barcelona, 9 de març de 2021 – RACC Servihogar 24h, companyia del Grup RACC especialista en assistència i gestió de sinistres a la llar, ha renovat el certificat ISO 9001:2015 de Gestió de la Qualitat, la versió més recent d'aquest segell reconegut a nivell internacional. La norma ISO 9001 certifica el compliment dels estàndards més exigents en matèria de gestió, seguiment i control de la qualitat.

RACC Servihogar 24h ha superat l'auditoria periòdicament des que va obtenir la primera ISO 9001 l'any 2015, el que demostra un elevat nivell d'exigència per a la millora constant. En aquest temps, ha optimitzat els processos de qualitat per adaptar-se als nous requisits que contempla la norma, ha reforçat la gestió de riscos i ha consolidat el seu compromís amb l'excel·lència, amb l'objectiu de superar sempre les expectatives dels seus clients. Prova d'això és l'alt índex de qualitat amb què el puntuen, que el 2019 va arribar als 8,57 punts segons l'avaluació realitzada per la consultora independent Stiga. Alhora, compta amb una excel·lent puntuació de 58 punts NPS (Net Promoter Score), l'indicador més utilitzat a nivell internacional per mesurar la satisfacció i la lleialtat dels clients.

En el procés d'obtenció d'aquesta ISO, ha estat clau la dedicació de l'equip de professionals i col·laboradors de la companyia i el seu compromís amb la prestació d'un servei de qualitat, el que ha permès augmentar la satisfacció dels clients i convertir Servihogar 24h en una organització de referència en el sector de l'assistència a la llar.

Actualment, RACC Servihogar 24h presta assistència urgent a tota Espanya, tant als socis del Club com a clients corporatius, entre els quals destaquen empreses asseguradores, immobiliàries, energètiques, entitats financeres i col·lectius. La companyia realitza les intervencions a través dels seus propis centres de coordinació, des d'on el Grup RACC gestiona més de 2,1 milions de trucades i ofereix atenció especialitzada en 7 idiomes, les 24 hores, els 365 dies de l'any.

Per a més informació:

RACC Premsa saladeprensa.racc.cat 93 495 50 29 raccmedia@racc.es

Segueix-nos a:





NOTA DE PREMSA

Sobre RACC Servihogar 24h

Servihogar 24h és especialista en l'assistència a la llar, gestiona sinistres i coordina els serveis de reparació que realitzen els seus equips de pintors, paletes, lampistes, electricistes, perits, etc. L'empresa, que està present a tota Espanya, ha apostat pel model de l'automòbil club, creant els seus propis Contact Center i implantant la seva xarxa exclusiva de reparadors de la llar. En aquest sentit compta amb més de 100 tècnics reparadors propis, 4.500 col·laboradors i 300 empleats que desenvolupen la seva activitat en els centres que l'empresa té a Madrid, Barcelona i Badalona.

Servihogar 24h, els clients del qual són empreses dels sectors de banca assegurances i grans col·lectius que tenen algun producte relacionat amb l'assistència a la llar, ofereix cobertura a més de 3 milions de llars i gestiona més de 300.000 intervencions a l'any.

Sobre el RACC

El RACC és una entitat que ofereix cobertura i serveis d'alta qualitat per atendre les necessitats de més de 10 milions de persones a qualsevol lloc del món. És especialista en la prestació d'assistència personal, familiar, mecànica, sanitària urgent i a la llar i té la xarxa d'autoescoles més gran de l'Estat. Per cobrir les seves necessitats, l'entitat realitza 1.193.000 assistències a l'any i gestiona 600.000 pòlisses d'assegurances de diferents rams.

El RACC promou una nova cultura de la mobilitat més segura i respectuosa amb el medi ambient. En el món del motor dona suport a joves pilots fomentant les habilitats per competir i els valors humans de l'esport. Gaudeix d'un reconegut prestigi internacional com a organitzador rigorós de les cinc proves puntuables per als campionats del món de Fórmula 1, Moto GP, Ral·lis, Rallycross i Superbikes.

Per a més informació:

RACC Premsa saladeprensa.racc.cat 93 495 50 29 raccmedia@racc.es

Segueix-nos a:

