

El RACC analitza la sinistralitat a la llar durant l'estiu

Els danys per aigua són la principal causa de la sinistralitat a les llars espanyoles durant l'estiu

- Segons una anàlisi de les intervencions realitzades entre juny i agost per RACC Servihogar 24h, els danys provocats per fenòmens meteorològics se situen en segon lloc, tot i que amb una menor incidència que el 2020, quan es van registrar més tempestes. En total, l'entitat ha gestionat prop de 88.500 expedients dels seus socis i clients.
- El trencament de vidres i els robatoris se situen també entre els principals motius que han provocat aquests episodis. Precisament els danys per robatori cobren més rellevància que l'any anterior, quan la ciutadania va romandre més a les seves llars a conseqüència de la pandèmia.

22 de setembre de 2021 – Aquest estiu, els **danys per aigua** han estat els sinistres més habituals a les llars espanyoles, segons l'anàlisi de les intervencions realitzades entre juny i agost per RACC Servihogar 24h, companyia 100% del Grup RACC que ofereix cobertura a llars de tot Espanya. Igual que l'any anterior, la majoria (44,3%) dels sinistres en aquest període van estar relacionats amb filtracions i fuites derivats d'instal·lacions fixes (canonades d'alimentació o desguassos, embussos, etc.).

Els incidents originats per fenòmens meteorològics han ocupat el segon lloc aquest estiu i representen el 13,3% de l'activitat. En aquesta època, la major part de sinistres amb origen en danys elèctrics té relació amb pujades i baixades de tensió o caigudes de llamps. No obstant això, el pes d'aquest tipus de sinistres ha estat menor que el 2020, ja que, segons dades de l'Agència Estatal de Meteorologia (AEMET), aquest estiu ha estat més calorós i sec que l'anterior, quan es van registrar fortes pluges i tempestes. De fet, el de 2021 ha estat el tercer mes de juliol més sec del segle XXI a Espanya, segons l'AEMET.

Amb el 10,4% dels expedients, el **trencament de vidres** és la següent problemàtica més habitual, encara que representa una caiguda del 7% respecte al 2020, precisament per la menor incidència dels fenòmens meteorològics adversos. Finalment destaquen els **danys per robatoris**, amb el 6,3% del total, una xifra lleugerament superior a la registrada el 2020 (5,8%),

Per a més informació:

RACC Premsa saladeprensa.racc.cat 93 495 50 29 raccmedia@racc.es

Síguenos en:



NOTA DE PREMSA

durant el qual la ciutadania va romandre més a casa a conseqüència de la pandèmia, fet que va reduir els accessos o danys per robatori en els interiors de l'habitatge.

D'altra banda, durant els mesos d'estiu, l'entitat ha gestionat prop de 88.500 expedients dels seus socis i clients. RACC Servihogar 24h és especialista en assistència i gestió de sinistres a la llar i gestiona més de 375.000 intervencions a l'any a tot Espanya a través dels seus propis centres de coordinació a Madrid, Barcelona i Badalona, des d'on ofereix atenció especialitzada en 7 idiomes, les 24 hores, els 365 dies de l'any. Per prestar el servei complint els màxims estàndards de qualitat, ha creat una xarxa exclusiva de professionals que compta amb més de 100 tècnics reparadors propis i 4.500 col·laboradors que cobreixen tot el territori nacional.

Sobre el RACC Servihogar 24h

Servihogar 24h és especialista en l'assistència a la llar, gestiona sinistres i coordina els serveis de reparació que realitzen els seus equips de pintors, paletes, lampistes, electricistes, perits, etc. L'empresa, que està present a tot Espanya, ha apostat pel model de l'automòbil club, creant els seus propis Contact Center i implantant la seva xarxa exclusiva de reparadors de la llar. En aquest sentit compta amb més de 100 tècnics reparadors i 300 empleats que desenvolupen la seva activitat en els centres que l'empresa té a Madrid i Barcelona.

Els clients de Servihogar 24h són empreses dels sectors de banca assegurances i grans col·lectius que tenen algun producte relacionat amb l'assistència a la llar, ofereix cobertura a més de 3 milions de llars i gestiona més de 375.000 intervencions a l'any.

Sobre el RACC

El RACC és una entitat que ofereix cobertura i serveis d'alta qualitat per atendre les necessitats de més de 10 milions de persones en qualsevol lloc de món. És especialista en la prestació d'assistència personal, familiar, mecànica, sanitària urgent i a la llar i té la major xarxa d'autoescoles de l'Estat. Per cobrir les seves necessitats, l'entitat realitza més de 1.000.000 d'assistències a l'any i gestiona 500.000 pòlisses d'assegurances de diferents àmbits.

El RACC promou una nova cultura de la mobilitat més segura i respectuosa amb el medi ambient. En el món del motor dona suport a joves pilots fomentant les habilitats per competir i els valors humans de l'esport. Gaudeix d'un reconegut prestigi internacional com a organitzador rigorós de les quatre proves puntuables per als campionats del món de Fórmula 1, Moto GP, Ral·lis i Rallycross.

Per a més informació:

RACC Premsa saladeprensa.racc.cat 93 495 50 29 raccmedia@racc.es

Síguenos en:

