

NOTA DE PREMSA

El RACC analitza la prestació d'assistències mèdiques durant l'estiu

El Servei Mèdic del RACC atén més de 46.000 trucades durant l'estiu

- El Servei Mèdic del Club ha realitzat 20.000 serveis i consultes, així com 1.500 trasllats per motius sanitaris durant el període estival, tant al territori nacional com internacional.
- El RACC ofereix assistència sanitària urgent a tot el món, tant als socis del Club com a clients corporatius.

27 de setembre de 2021 – El RACC, entitat que ofereix cobertura i serveis d'alta qualitat per atendre les necessitats de més de 10 milions de persones a qualsevol lloc del món, ha atès 46.081 trucades d'assistència mèdica durant l'estiu (entre juny i agost). A partir d'aquestes trucades, el Servei Mèdic del RACC ha dut a terme diferents serveis sanitaris entre els quals destaquen repatriacions, trasllats interhospitalaris, assistència sanitària urgent i no urgent a l'estranger; consultes mèdiques telefòniques i gestions de despeses mèdiques. A través del seu equip de metges, infermers, psicòlegs i gestors mèdics, el Club ha donat resposta a l'activitat d'assistència demandada, que ha assolit una mitjana de 500 trucades diàries gestionades des de la seva pròpia central de coordinació d'assistència mèdica.

El RACC, que manté operatius tots els seus canals d'atenció les 24 hores, presta assistència mèdica urgent a tot el món, tant als seus socis com a clients corporatius, entre els quals destaquen empreses asseguradores, mútues laborals, federacions esportives i altres col·lectius.

▪ EL RACC ATÉN 20.000 SERVEIS D'ASSISTÈNCIA SANITÀRIA A L'ESTIU

Des del juny fins a l'agost, el Servei Mèdic del RACC ha atès prop de 20.000 serveis i consultes relacionades amb motius de salut. Es tracta principalment de consultes mèdiques telefòniques referents a tota mena de patologies, incloses aquelles relacionades amb la Covid-19 (informació sobre proves d'antígens i PCR, quarantenes, vacunes o gestions per a poder viatjar, etc.).

Una altra gestió habitual és la valoració d'informes mèdics, a més de l'organització de visites o de proves mèdiques, de trasllats i repatriacions des de qualsevol part del món, en el cas d'assistència en viatge. El Servei Mèdic també presta assistència a companyies estrangeres quan els seus assegurats es troben a Espanya. Quan aquestes persones requereixen gestions

Per a més informació:

RACC Premsa saladeprensa.racc.cat 93 495 50 29 raccmedia@racc.es

Síguenos en:



NOTA DE PREMSA

administratives, mèdiques o trasllats, l'equip realitza els tràmits necessaris sol·licitats per la companyia, fins i tot la traducció d'informes mèdics per facilitar la comunicació entre equips sanitaris.

D'altra banda, el Club ha dut a terme 1.500 trasllats i repatriacions dels seus socis i clients per motius mèdics. Per atendre aquests trasllats, el Club ha mobilitzat mitjans terrestres com ambulàncies, trens i taxis a la majoria dels casos, però en algunes ocasions també s'han utilitzat altres recursos com avions medicalitzats, avions de línia regular o vaixells. En els casos en què la situació mèdica del pacient ho ha requerit, com a part del servei d'assistència en viatge, els equips mèdics han portat a terme un acompanyament des del lloc d'origen fins a l'hospital de referència o el domicili, coordinant les gestions amb els sistemes sanitaris i autoritats dels diferents països implicats.

Durant el període estival les repatriacions nacionals han destacat per sobre de les estrangeres donat el context marcat per la pandèmia, que ha implicat una reducció dels desplaçaments a l'exterior de país. En aquest sentit, la majoria dels trasllats realitzats, el 88% del total, s'han atès dins de les fronteres, mentre que la resta han estat bàsicament en països europeus, donada la seva proximitat. Tot i això, també s'han realitzat assistències a la resta dels continents.

Així mateix, tenint en compte la situació provocada per la Covid-19, cal destacar la prestació de serveis de trasllats interhospitalaris, que han tingut un pes rellevant donada la necessitat de distribuir els pacients cap a aquells centres amb millor disponibilitat de recursos en tot moment.

▪ ELEVATS NIVELLS D'EXIGÈNCIA I MÀXIMA SEGURETAT

El RACC és expert en assistència mèdica i compta amb un equip permanent de més de 90 professionals sanitaris i gestors metges especialistes en atendre consultes i coordinar serveis urgents d'alta qualitat a tot el món. Cada any presta més de 111.000 serveis amb un **índex de satisfacció que es troba entre els més alts del sector i arriba a una mitjana de 9,03 punts**, segons l'última avaluació realitzada per la consultora independent Stiga. L'assistència mèdica constitueix una activitat altament especialitzada que exigeix actuar en un temps rècord i en qualsevol lloc, en circumstàncies sovint complexes, i mobilitzant els recursos necessaris per ajudar els socis i clients que pateixen un accident o un problema inesperat de salut, fins i tot quan es troben lluny de casa. Per a això, el RACC compta amb una central pròpia de coordinació de serveis mèdics i utilitza mitjans de transport aeris i terrestres, propis i externs, ja siguin helicòpters medicalitzats, ambulàncies, taxis o altres recursos.

Sobre el RACC

El RACC és una entitat que ofereix cobertura i serveis d'alta qualitat per atendre les necessitats de més de 10 milions de persones en qualsevol lloc de món. És especialista en la prestació d'assistència personal, familiar, mecànica,

Per a més informació:

RACC Premsa saladeprensa.racc.cat 93 495 50 29 raccmedia@racc.es

Síguenos en:



NOTA DE PREMSA

sanitària urgent i a la llar i té la major xarxa d'autoescoles de l'Estat. Per cobrir les seves necessitats, l'entitat realitza més de 1.000.000 d'assistències a l'any i gestiona 500.000 pòlisses d'assegurances de diferents àmbits.

El RACC promou una nova cultura de la mobilitat més segura i respectuosa amb el medi ambient. En el món del motor dona suport a joves pilots fomentant les habilitats per competir i els valors humans de l'esport. Gaudeix d'un reconegut prestigi internacional com a organitzador rigorós de les quatre proves puntuables per als campionats del món de Fórmula 1, Moto GP, Ral·lis i Rallycross.

Per a més informació:

RACC Premsa saladeprensa.racc.cat 93 495 50 29 raccmedia@racc.es

Síguenos en:

