

El RACC renova el seu web dirigit a clients corporatius per reforçar la seva aposta pel negoci B2B

- La pàgina assistenciab2b.racc.cat recull tota la informació sobre els serveis d'assistència que el RACC ofereix als seus clients corporatius.
- El Club compta amb una sòlida experiència en la prestació d'assistència a la carretera, mèdica i a la llar, uns àmbits en què presta 1,1 milions de serveis anuals.

Barcelona, 30 de novembre de 2021- El RACC ha renovat el seu web adreçat a clients corporatius amb l'objectiu de reforçar el seu compromís amb el negoci B2B. D'aquesta manera, el Club estrena una nova pàgina especialitzada que inclou informació específica per a les empreses que decideixin confiar en el RACC per oferir un servei de la màxima qualitat als seus clients. El desenvolupament d'aquest portal forma part de l'aposta del Club per al segment B2B, al qual aplica la mateixa vocació assistencial que l'ha fet líder en el mercat de particulars, amb un model basat en l'experiència del client, la innovació tecnològica i la cultura de l'excel·lència.

El nou web conté informació sobre els serveis d'assistència a la mobilitat, mèdica i a la llar del RACC (aquest darrer, a través de la companyia RACC Servihogar 24h) i sobre l'àmplia xarxa de recursos de què disposa a tot l'Estat, així com dades relatives a la seva activitat, les tecnologies que ha incorporat per garantir la qualitat i l'eficiència, els índexs de satisfacció del servei i el disseny de l'experiència del client, entre d'altres. A més, disposa d'un apartat de notícies, a través del qual s'informa de les últimes novetats relacionades amb els serveis d'assistència del RACC. El portal té un disseny visual i intuïtiu, ha estat desenvolupat en un format responsiu per ser consultat des de qualsevol dispositiu.

El RACC compta amb una sòlida experiència en l'àmbit de l'assistència i actualment ofereix cobertura i protecció a més de 10 milions de persones, tant als seus socis com a empreses i col·lectius nacionals i internacionals. Entre els seus clients corporatius, destaquen importants fabricants d'automòbils, asseguradores, entitats financeres, mútues, empreses del sector immobiliari, *utilities*, companyies de serveis públics i empreses de lloguer i rènting de vehicles. Cada any realitza més d'1 milió de serveis d'assistència a tot el món i gestiona més de 2,1 milions de trucades des dels seus 3 centres propis de coordinació situats a Barcelona, Madrid i Badalona.

Adreça web del nou portal per a empreses: assistenciab2b.racc.cat

Sobre el RACC

El RACC és una entitat que ofereix cobertura i serveis d'alta qualitat per atendre les necessitats de més de 10 milions de persones a qualsevol lloc del món. És especialista en la prestació d'assistència personal, familiar, mecànica, sanitària urgent i a la llar i té la xarxa d'autoescoles més gran de l'Estat. Per cobrir les seves necessitats, l'entitat realitza més d'1.000.000 assistències l'any i gestiona prop de 500.000 pòlisses d'assegurances de diferents rams. El RACC promou una nova cultura de la mobilitat més segura i respectuosa amb el medi ambient, i té una gran capacitat de divulgació i influència en aspectes relacionats amb la millora de la seguretat viària, la reducció dels accidents i les infraestructures.

Per a més informació:

RACC Premsa saladeprensa.racc.cat 93 495 50 29 raccmedia@racc.es

Segueix-nos a:

