

**Estan destinats a les àrees metropolitanas de Barcelona i Madrid, on els cotxes taller ECO ja representen el 34% de la flota d'assistència**

## El RACC incorpora 13 nous vehicles ecològics a la seva flota d'assistència en carretera

- Amb 7 nous cotxes elèctrics i 6 híbrids, la flota d'assistència en carretera reforça el compromís del Club amb la reducció de la petjada de carboni i la promoció de la mobilitat sostenible.
- Les emissions de CO<sub>2</sub> de la flota disminuiran aproximadament 96 tones en els propers 2 anys.
- Equipats amb els sistemes més avançats de reparació d'averies, els vehicles taller també poden reparar in situ bicicletes i patinets elèctrics.



**Barcelona, 31 de maig de 2022** – El RACC, entitat que ofereix cobertura i serveis d'alta qualitat per atendre les necessitats de més de 10 milions de persones a qualsevol lloc del món, ha fet un pas més per modernitzar i fer més sostenible la seva flota d'assistència en carretera. Durant el 2022, el Club està incorporant 13 nous vehicles taller ecològics. De les noves unitats, que corresponen al model Hyundai Kona, 7 tenen propulsió 100% elèctrica i les altres 6 tenen motor híbrid, i totes elles disposen de les etiquetes mediambientals ECO o 0 de la Direcció General de Tràfic (DGT).

**Per a més informació:**

RACC Premsa [saladeprensa.racc.cat](mailto:saladeprensa.racc.cat) 93 495 50 29 [raccmedia@racc.es](mailto:raccmedia@racc.es)

Segueix-nos a:



Aquests models, amb una autonomia d'uns 500 quilòmetres en les unitats elèctriques, permeten realitzar fins a una quinzena de serveis al dia, en funció de la zona geogràfica, l'època de l'any i el dia de la setmana. Els nous cotxes taller donen servei a les àrees metropolitanes de Barcelona i Madrid, on, sumats als vehicles ECO amb què ja comptava el RACC, s'arribarà al 34% de vehicles sostenibles en la flota d'assistència, una xifra que reforça el compromís del Club amb la promoció de la mobilitat eficient i sostenible.

## **Reducció de les emissions contaminants**

La incorporació de les noves unitats ecològiques suposa una reducció en la petjada de carboni, perquè les emissions de CO<sub>2</sub> de la flota d'assistència en carretera disminuiran fins a un 13% en els propers dos anys, el que representa, segons els càlculs del Club, unes 96 tones menys de gasos d'efecte hivernacle a l'atmosfera.

En aquest sentit, el servei d'assistència mecànica del RACC ha renovat un any més el Certificat ISO 14001:2015 de gestió mediambiental, l'estàndard de qualitat que certifica la implantació d'un sistema de gestió que té l'objectiu de minimitzar l'impacte en el medi ambient durant la prestació de cada assistència, un àmbit en què el Club realitza més de mig milió de serveis anuals.

## **L'assistència del RACC, garantia de qualitat també per bicicletes i patinets**

El RACC és l'única empresa d'assistència a Espanya amb equip propi de mecànics, que està format per un centenar de professionals especialitzats a donar un servei d'alta qualitat arreu del territori, reparant avaries de tot tipus en vehicles, ja siguin elèctrics, híbrids o amb motor de combustió. A més, l'assistència en carretera del Club ha actualitzat les eines, els recanvis i la formació per tal de garantir el servei de reparació als nous models de mobilitat personal, com són les bicicletes i els patinets elèctrics. Així, el Club de Serveis a la Mobilitat segueix oferint solucions de qualitat per cobrir qualsevol imprevist en la mobilitat urbana dels usuaris, sigui quin sigui el vehicle que s'utilitza.

L'experiència contrastada de l'equip de mecànics va de la mà d'un equipament d'última generació en els vehicles taller, que incorporen, entre d'altres, un sistema de diagnòstic d'avaries que s'actualitza constantment per ser compatible amb els nous models que surten al mercat, i un equip de diagnòstic i verificació de la bateria i l'alternador, que permet resoldre al moment qualsevol avaria a la bateria. Això fa possible que la gran majoria d'avaries puguin solucionar-se en el mateix lloc de la incidència, suposant un estalvi de temps important als usuaris. De fet, el 91,5% de les reparacions realitzades per l'equip de mecànics del RACC l'any 2021 van fer-se in situ. Durant l'any passat, el Club va prestar més de 588.000 serveis d'assistència en carretera, amb un índex de satisfacció que es troba entre els més alts del sector i arriba als 9,15 punts, segons l'última avaluació realitzada per la consultora independent Stiga.

---

**Per a més informació:**

RACC Premsa [saladeprensa.racc.cat](mailto:saladeprensa.racc.cat) 93 495 50 29 [raccmedia@racc.es](mailto:raccmedia@racc.es)

**Segueix-nos a:**



## Sobre el RACC

El Grup d'empreses RACC, amb 1.500 empleats, ofereix cobertura i serveis d'alta qualitat per atendre les necessitats de més de 10 milions de persones a qualsevol lloc del món. Els seus principals àmbits d'actuació són l'Assistència Mecànica, Mèdica i Personal en Viatge, Servei d'Agència de Viatges, Servei de Reparacions, Manteniment i Reformes de la Llar i la Formació de Conductors amb la Xarxa d'autoescoles més important d'Espanya.

El RACC és un reconegut expert en mobilitat i, com a entitat al servei de la societat, promou una nova cultura de la mobilitat més segura i respectuosa amb el medi ambient, i té una gran capacitat de divulgació i influència en aspectes relacionats amb la millora de la seguretat viària, la reducció dels accidents i les infraestructures.

---

**Per a més informació:**

RACC Premsa [saladeprensa.racc.cat](mailto:saladeprensa.racc.cat) 93 495 50 29 [raccmedia@racc.es](mailto:raccmedia@racc.es)

**Segueix-nos a:**

