

*RACCNow, el canal digital per sol·licitar assistència al vehicle sense esperes, ja és una de les opcions preferides per 1 de cada 2 socis.*

## **El RACC ja rep el 50% de les peticions d'assistència al vehicle a través del seu canal de WhatsApp "RACCNow"**

- El canal digital per sol·licitar assistència al vehicle sense esperes, RACCNow, creix i es converteix en una de les opcions preferides per molts socis.
- RACCNow permet en aproximadament 2 minuts completar el procés de sol·licitud, que recull de forma precisa totes les dades necessàries per a la correcta prestació del servei. A més, el soci pot fer un seguiment en temps real de l'estat del servei, de la ubicació del vehicle d'assistència i del temps previst d'arribada.
- Els socis que han sol·licitat assistència al vehicle a través de RACCNow han valorat el servei com a excel·lent, amb una nota mitja de 9,3 sobre 10.

**Barcelona, 14 de desembre de 2023** – RACCNow, el canal digital del RACC a través del qual els socis poden demanar assistència al vehicle sense esperes, ja gestiona un 50% de les sol·licituds d'assistència per a cotxes, motos, bicis i patinets.

El soci poden accedir a RACCNow a través del WhatsApp del RACC, seleccionant l'opció d'Assistència urgent. Després de la seva identificació, s'inicia la petició del servei. En aproximadament 2 minuts, es completa tot el procés de sol·licitud, que inclou la identificació del vehicle, un ràpid diagnòstic de l'avaria i la geolocalització de l'incident, i la confirmació de la mateixa.

Aquesta funcionalitat resol el problema, força freqüent, que es produeix quan la persona que sol·licita una assistència al RACC desconeix la seva ubicació exacta i només té una idea aproximada de la zona on es troba. També permet al soci fer el seguiment en tot moment de l'estat del servei, de la ubicació del vehicle d'assistència i del temps previst d'arribada.

Des de la seva posada en servei el 2020, RACCNow no ha deixat d'evolucionar per adaptar-se a les necessitats i hàbits dels usuaris, gràcies al seu feedback, la tecnologia i l'analítica avançada. Aquesta

---

**Per a més informació:**

RACC Premsa [saladeprensa.racc.cat](mailto:saladeprensa.racc.cat) 93 495 50 29 [raccmedia@racc.es](mailto:raccmedia@racc.es)

**Segueix-nos a:**



millora contínua ha contribuït a que els socis valorin com a excel·lent (amb una nota de 9,3 sobre 10) la gestió de les seves sol·licituds a través del canal digital.

Els socis del RACC també poden sol·licitar assistència urgent sense esperes a través de l'app del RACC, des d'on, a més a més, poden consultar fàcilment les seves cobertures i sol·licitar més de 50 serveis per al seu dia a dia. Així mateix, també compten amb la resta de canals a través dels quals realitzar qualsevol gestió amb l'entitat, com el telèfon, l'e-mail i l'oficina virtual a les xarxes socials.

## Sobre el RACC

**El RACC** ofereix els seus serveis d'alta qualitat a més de 800.000 socis per atendre les seves necessitats. Els seus principals àmbits d'actuació són l'assistència mecànica, personal, mèdica i les urgències i el manteniment a la llar; les assegurances i la formació de conductors, amb la xarxa d'autoescoles més important d'Espanya. També està present en el sector del manteniment i les reparacions de la llar.

El RACC, que ha passat de ser un club d'automobilistes a un Club de Serveis a la Mobilitat, ajuda a les persones quan es mouen, a peu, en bicicleta, en patinet, en transport públic, en cotxe o en moto, oferint-los un ampli ventall de productes adaptats a les noves maneres de desplaçar-se.

Com a entitat al servei de la societat, el RACC promou una nova cultura de la mobilitat més segura, respectuosa amb el medi ambient, assequible a l'economia de les persones i competitiva. En aquest sentit està compromès amb la defensa dels drets dels usuaris i treballa en el camp de la recerca per aportar coneixement basat en l'anàlisi, el rigor i la visió internacional que li aporta la seva presència en organitzacions d'àmbit mundial. En el món del motor dona suport a joves pilots fomentant les habilitats per competir i els valors humans de l'esport. Gaudeix d'un reconegut prestigi internacional com a organitzador rigorós de proves puntuables per als campionats del món de Fórmula 1, Moto GP, Rallies o el Rallycross.

---

### Per a més informació:

RACC Premsa [saladeprensa.racc.cat](mailto:saladeprensa.racc.cat) 93 495 50 29 [raccmedia@racc.es](mailto:raccmedia@racc.es)

### Segueix-nos a:

