

*La bateria descarregada és la causa principal de les peticions d'ajuda dels conductors*

## **El RACC preveu que més de 104.000 vehicles necessitaran assistència mecànica a les carreteres catalanes el mes d'agost**

- **A l'agost cada dia prop de 3.400 conductors pateixen avaries en el seu vehicle a la xarxa viària catalana**
- **L'antiguitat del parc automobilístic (que a Catalunya és superior als 10 anys en el 50% dels vehicles) és un factor clau que afecta tant al manteniment del cotxe com a la seguretat viària i al medi ambient**

**6 d'agost de 2014** – El RACC, l'automòbil club més gran d'Espanya, amb gairebé un milió de socis, ha estudiat les característiques de les assistències en carretera a l'estiu, mesos en què es concentra el major número de serveis de l'any. La **Direcció d'Assistència Mecànica i en Viatge del RACC** ha analitzat el comportament del parc automobilístic català a partir d'una mostra de més de 600.000 serveis d'assistència mecànica i personal gestionats durant el 2013.

Cada any a Espanya es produeixen 4,4 milions d'assistències mecàniques, de les quals **1.075.502 tenen lloc a Catalunya**. L'estiu és l'època de l'any en què es produeixen més assistències degut a l'augment de desplaçaments per vacances i a la incidència de les altes temperatures sobre alguns components del vehicle.

- **Durant el mes d'agost es preveu que més de 104.000 vehicles necessitin assistència** a les carreteres catalanes, 3.355 vehicles al dia.
- **El dia més conflictiu d'aquest estiu** es preveu que sigui el **29 d'agost**, en què es calcula que 5.200 vehicles necessitaran assistència mecànica a tot Catalunya.
- **El 30% de les assistències a l'estranger es realitzen també a l'agost**. Durant aquest mes es preveu que les companyies nacionals d'assistència superin els **6.000 serveis** a Europa.
- **La primera causa de les avaries és el sistema elèctric general** del vehicle, en un 46% dels casos. El 30% de les avaries es deu a problemes amb la bateria (bateria descarregada, defectuosa, etc.) i, d'aquestes, el 22% es produeixen per distraccions del conductor (deixar-se les llums enceses, etc.).
- En segon lloc, amb el **15,5% de les incidències, es troben les rodes i els sistemes de direcció, suspensió i frens**. Els components mecànics del motor (cadena de distribució, bomba d'oli, etc.) ocupen el tercer lloc amb el 9,9%.

**Per a més informació:**

RACC Premsa: Tel. 93 495 50 29 Fax 93 448 24 90 <http://saladeprensa.racc.cat>

▪ **El dilluns és el dia de la setmana en què es sol·liciten més serveis d'assistència**, amb el 20,2% de les incidències. El 30% dels serveis es concentra entre les 8h i les 11h i entre les 17h i les 18.30h.

▪ Els serveis d'assistència es concentren entre les 8h i les 11h, amb un 30% dels serveis diaris. A la tarda les assistències augmenten entre les 17h i les 18.30h. **A l'estiu la concentració d'assistències comença sobre les 9h** i a la tarda s'allarga fins a les 20h, coincidint amb els canvis d'hàbits de mobilitat dels usuaris.

▪ **El 85% de les assistències es produeixen en vies urbanes** i el 15% en vies interurbanes. Durant els mesos d'estiu (juliol i agost) aquesta proporció és del 80% de les assistències en trajectes urbans i del 20% en carretera.

Segons dades del *Servei Català de Trànsit* (SCT), el 50% dels vehicles de Catalunya tenen una antiguitat superior als deu anys. L'antiguitat del parc automobilístic és un factor clau que afecta tant el manteniment del vehicle com a la seguretat viària i el medi ambient, per això el RACC fa un repàs de consells:

- Manteniment general del vehicle
- Principals elements a revisar
- Com preparar un viatge en cotxe
- Què fer en cas d'avaría a la carretera
- Com contractar un servei d'assistència

## **MANTENIMENT DEL VEHICLE**

### **1. Fer les revisions que indica el fabricant**

Normalment la recomanació és cada 15.000 km aproximadament, però serà l'ordinador de bord del mateix vehicle el que ens indiqui quan fer les revisions oportunes.

### **2. Comprovar si el vehicle té fuites**

Mirar regularment si el nostre cotxe deixa taques al terra on està estacionat.

### **3. Controlar el consum periòdicament**

Un increment anòmal pot ser símptoma d'una avaría greu de motor o pèrdua de combustible

## **ELS PRINCIPALS ELEMENTS DEL VEHICLE QUE CAL REVISAR**

### **Els pneumàtics**

Comprovar que la pressió dels pneumàtics sigui la correcta. El dibuix ha de ser de com a mínim 1,6 mm, però és recomanable un mínim de 3 mm. També cal comprovar que no tinguin talls ni cap anomalia.

**La bateria**

Els borns de contacte han d'estar nets, protegits amb vaselina o greix i ben cargolats. Les bateries que superen els quatre anys presenten un major risc d'avaries. En els casos de les bateries més antigues cal verificar els nivells dels vasos de la bateria i afegir-hi aigua destil·lada, si convé.

**L'oli**

Verificar el nivell periòdicament, sobretot si es fan molts quilòmetres o el cotxe és vell (per tant el motor consumeix més oli). Alguns dels vehicles que es comercialitzen porten indicador de nivell al quadre d'instruments.

**Els frens**

Fer revisar per un professional l'estat de les pastilles o dels discs. Revisar un cop l'any.

**Els amortidors**

Cal comprovar-los periòdicament. Fer cas de les recomanacions dels professionals quan portem el vehicle a revisió periòdica o a la ITV.

**Els llums i intermitents**

Revisar freqüentment el seu correcte funcionament.

**Els filtres**

Controlar i substituir els filtres quan toca. El de l'oli s'ha de canviar quan es canvia el lubricant. Els de l'aire es revisen a cada visita al taller. El de combustible es substitueix segons el pla de manteniment de cada vehicle.

**L'aire condicionat**

Es pot comprovar la seva eficàcia posant un termòmetre a la sortida d'aire. Si està per sobre de vuit graus Celsius vol dir que no refreda prou. Es recomana portar el climatitzador sempre en bon estat.

**A L'HORA DE VIATJAR EN COTXE**

- Descansar i evitar dinars abundants just abans d'iniciar el viatge. No prendre alcohol ni medicaments que puguin provocar somnolència.
- Programar el viatge amb antelació per evitar imprevistos, establint les parades a fer i evitant les vies on es preveuen retencions de trànsit. Amb ajuda de l'aplicació gratuïta del RACC, **RACC Infotransit**, podrà estar informat de les incidències viàries, així com de la ubicació de tots els radars fixes del país i localitzar les benzineres més properes amb els preus dels carburants. <https://www.racc.cat/app-racc-infotransit>
- Carregar el vehicle tenint en compte no dificultar la visibilitat del conductor.

**Per a més informació:**

RACC Premsa: Tel. 93 495 50 29 Fax 93 448 24 90 <http://saladeprensa.racc.cat>

- Fer ús del cinturó de seguretat i dels sistemes de retenció infantil si es viatja amb nens. Respectar les normes de circulació i la distància entre vehicles.

#### **EN CAS D'AVARIA EN CARRETERA**

- Comprovar que es porten al vehicle tots **els elements de seguretat obligatoris** en cas d'avaria: l'armilla reflectant i els triangles de senyalització. També es recomana portar eines i llums de recanvi.
- Durant el viatge, parar **atenció a qualsevol indicació del quadre d'instruments** que adverteixi sobre problemes mecànics.
- En cas d'avaria, abans de sol·licitar ajuda, **estacionar el vehicle en un indret segur** per la circulació, posar-se l'armilla de seguretat i col·locar els triangles de senyalització a una distància de 50 metres del vehicle.

#### **COM CONTRACTAR UN SERVEI D'ASSISTÈNCIA**

- Contractar l'assistència amb una empresa que cobreixi **també l'assistència a la persona**, independentment del vehicle amb què circuli.
- És millor contractar una assistència que disposi de **flota equipada per resoldre l'avaria en el mateix lloc de l'incident** i així poder continuar el viatge.
- Informar-se si l'àmbit territorial de la cobertura és des del quilòmetre 0 i quins països inclou.
- **Verificar el tipus de vehicles que queden coberts:** turismes, motocicletes, ciclomotors, remolcs, caravanes, etc.
- **Revisar si es cobreixen incidents com punxades, problemes amb la bateria, proveïment de combustible o l'extracció del vehicle en el cas de trobar-se fora de la carretera.**
- Pel fet de tractar-se d'un servei d'urgència, és important informar-se si l'empresa contractada ofereix **assistència 24 hores**.