

RACC Servihogar 24h ofereix cobertura a tota Espanya tant als socis del RACC com a clients corporatius

RACC Servihogar 24h presta més de 14.000 serveis d'assistència a la llar en el primer mes de confinament per la COVID-19

- La companyia del grup RACC manté la seva activitat i prioritza les assistències que requereixen una intervenció urgent, com les avaries elèctriques, els danys per aigua o la reparació d'electrodomèstics essencials de la llar.
- En els primers 30 dies de l'Estat d'Alarma, RACC Servihogar 24h ha atès més de 27.500 trucades dels seus socis i clients.

Barcelona, 22 d'abril de 2020.- RACC Servihogar 24h, especialista en assistència i gestió de sinistres a la llar, ha prestat **14.195 serveis d'assistència a llars de tota Espanya** durant les primeres quatre setmanes de confinament per la COVID-19. La companyia del grup RACC ofereix cobertura a més de 3 milions de llars de tot el país i presta assistència urgent **tant als socis del Club com a clients corporatius, entre els quals destaquen empreses asseguradores, energètiques, entitats financeres i col·lectius.**

Des que es va declarar l'Estat d'Alarma, RACC Servihogar 24h ha mantingut la seva activitat prioritzant les reparacions urgents i adaptant-se a les restriccions i recomanacions de seguretat de les administracions. L'entitat manté operatius tots els seus canals d'atenció les 24 hores i, en els primers 30 dies de confinament, ha atès **més de 27.500 trucades relacionades amb emergències a la llar, amb un índex d'atenció del 98,5%.**

▪ **14.200 SERVEIS I 27.500 TRUCADES**

La major part de les assistències realitzades en aquest període són **emergències que afecten elements bàsics dels domicilis** i que, per tant, requereixen una intervenció urgent. Els serveis més freqüents estan relacionats amb les avaries elèctriques, els danys per aigua, trencament de vidres, serralleria i reparacions d'electrodomèstics essencials com calderes i vitroceràmiques. Aquestes intervencions es relacionen, en part, amb un ús més intensiu de l'habitatge i del seu equipament, el que ha pogut fer aflorar avaries latents i empitjorar-ne d'altres.

Per a més informació:

RACC Premsa saladeprensa.racc.cat 93 495 50 29 raccmedia@racc.es

Segueix-nos a:



NOTA DE PREMSA

▪ **MÀXIMA SEGURETAT PER A TREBALLADORS I CLIENTS**

Com a mesura de prevenció, els professionals que treballen en primera línia duent a terme les reparacions estan utilitzant els **equips de protecció individual** necessaris per preservar tant la seva salut com la dels socis i clients. La companyia també està prioritant les **visites per videoconferència** a casa dels assegurats per fer la primera avaluació dels danys amb l'objectiu de reduir el nombre de visites presencials als habitatges. Així mateix, seguint les recomanacions de les autoritats i en el marc del pla de contingència que ha desplegat tot el grup RACC, des del dia 14 de març **el 100% de la plantilla del RACC que pot teletreballar està desenvolupant la seva activitat des de casa**, inclosos els 700 professionals que atenen els socis i clients de l'entitat i que s'encarreguen de gestionar i coordinar tot tipus d'assistències.

RACC Servihogar 24h coordina més de 330.000 intervencions cada any a tota Espanya a través dels seus propis centres de coordinació a Madrid, Barcelona i Badalona, des d'on gestiona més de 2.000.000 de trucades i ofereix atenció especialitzada en 7 idiomes, les 24 hores, els 365 dies de l'any. Per prestar el servei complint els màxims estàndards de qualitat, ha creat una xarxa exclusiva de professionals que compta amb més de 100 tècnics reparadors propis i 4.500 col·laboradors que cobreixen tot el territori nacional.

▪ **QUALITAT I ELEVATS NIVELLS D'EXIGÈNCIA**

En les circumstàncies excepcionals que està vivint el nostre país, el RACC manté el compromís amb els seus socis i clients corporatius i continua prioritant la qualitat del servei complint amb els seus elevats nivells d'exigència. L'entitat està fent un seguiment rigorós i permanent de tots els seus indicadors i, malgrat les dificultats actuals, està prestant assistència amb la màxima qualitat per seguir estant, en aquests moments més que mai, al costat de les persones i de les empreses amb les que col·labora.

Per a més informació:

RACC Premsa saladeprensa.racc.cat 93 495 50 29 raccmedia@racc.es

Segueix-nos a:



Sobre RACC Servihogar 24h

Servihogar 24h és especialista en l'assistència a la llar, gestiona sinistres i coordina els serveis de reparació que realitzen els seus equips de pintors, paletes, lampistes, electricistes, perits, etc. L'empresa, que està present a tot Espanya, ha apostat pel model de l'automòbil club, creant els seus propis Contact Center i implantant la seva xarxa exclusiva de reparadors de la llar. En aquest sentit compta amb més de 100 tècnics reparadors propis i 300 empleats que desenvolupen la seva activitat en els centres de coordinació que l'empresa té a Madrid, Barcelona i Badalona.

Servihogar 24h, els clients de la qual són empreses dels sectors de banca assegurances i grans col·lectius que tenen algun producte relacionat amb l'assistència a la llar, ofereix cobertura a més de 3 milions de llars i gestiona més de 330.000 intervencions a l'any.

Sobre el RACC

El RACC és una entitat que ofereix cobertura i serveis d'alta qualitat per atendre les necessitats de més de 10 milions de persones a qualsevol lloc del món. És especialista en la prestació d'assistència personal, familiar, mecànica, sanitària urgent i a la llar i té la xarxa d'autoescoles més gran de l'Estat. Per cobrir les seves necessitats, l'entitat realitza 1.185.000 assistències a l'any i gestiona 600.000 pòlisses d'assegurances de diferents rams.

El RACC promou una nova cultura de la mobilitat més segura i respectuosa amb el medi ambient. En el món del motor dona suport a joves pilots fomentant les habilitats per competir i els valors humans de l'esport. Gaudeix d'un reconegut prestigi internacional com a organitzador rigorós de les quatre proves puntuables per als campionats del món de Fórmula 1, Moto GP, Ral·lis i Rallycross.

Per a més informació:

RACC Premsa saladeprensa.racc.cat 93 495 50 29 raccmedia@racc.es

Segueix-nos a:

