

El RACC ofereix assistència sanitària urgent a tot el món tant als socis del Club com a clients corporatius

El Servei Mèdic telefònic del RACC atén més de 60.800 trucades durant el període de confinament per la COVID-19

- El Club va incrementar un 146% el nombre de consultes rebudes entre el 15 de març i el 30 d'abril, respecte al mateix període de l'any anterior.
- El 70% de les consultes mèdiques durant el confinament per l'Estat d'Alarma estan relacionades amb el coronavirus.

Barcelona, 18 de maig de 2020 - El RACC, entitat que ofereix cobertura i serveis d'alta qualitat per atendre les necessitats de més de 10 milions de persones a qualsevol lloc del món, ha atès més de 60.800 trucades d'assistència mèdica durant el primer mes i mig de confinament per la COVID-19, el que suposa un increment del 146% respecte al mateix període de 2019.

A través del seu equip de metges, infermers, psicòlegs i gestors mèdics, el Club ha donat resposta a aquest augment de l'activitat, que ha assolit una mitjana de 1.300 trucades diàries, mantenint els màxims estàndards de qualitat en el servei.

El RACC, que manté operatius tots els seus canals d'atenció les 24 hores, presta assistència mèdica urgent a tot el món tant als seus socis com a clients corporatius, entre els quals destaquen empreses asseguradores, mútues laborals, federacions esportives i altres col·lectius.

▪ **EL CORONAVIRUS, LA CONSULTA MÈDICA MÉS HABITUAL**

Durant el confinament, les consultes mèdiques més habituals ateses per l'equip del RACC han estat relacionades amb la COVID-19 (70%). En aquestes trucades, els sanitaris han resolt dubtes sobre els símptomes del virus, el seu diagnòstic, el tractament domiciliari, les mesures higièniques a la llar, les precaucions a tenir en compte al sortir del domicili i les mesures d'aïllament en cas de contagi, així com altres dubtes generals sobre el virus. Així mateix, ha mobilitzat els recursos necessaris, com personal sanitari i ambulàncies, en els casos que han requerit una assistència mèdica urgent o el trasllat a un hospital.

Per a més informació:

RACC Premsa saladeprensa.racc.cat 93 495 50 29 raccmedia@racc.es

Segueix-nos a:



NOTA DE PREMSA

La resta de consultes mèdiques ateses pel Servei Mèdic del Club entre el 15 de març i el 30 d'abril han apuntat a temes de medicina general, dermatologia, traumatologia i especialitats per patologies cròniques i agudes (20%) o dubtes pediàtrics (10%).

▪ ELEVATS NIVELLS D'EXIGÈNCIA I MÀXIMA SEGURETAT

El RACC és expert en assistència mèdica i compta amb un equip permanent de més de 90 professionals sanitaris i gestors mèdics especialistes en atendre consultes i coordinar serveis urgents d'alta qualitat a tot el món. Cada any presta més de 140.000 serveis amb un índex de satisfacció que es troba entre els més alts del sector i arriba als 8,74 punts, segons l'última avaluació realitzada per la consultora independent Stiga. L'assistència mèdica constitueix una activitat altament especialitzada que exigeix actuar en un temps rècord i en qualsevol lloc, en circumstàncies sovint complexes, i mobilitzant els recursos necessaris per ajudar els socis i clients que pateixen un accident o un problema inesperat de salut, fins i tot quan es troben lluny de casa. Per fer-ho, el RACC compta amb una central pròpia de coordinació de serveis mèdics i utilitza mitjans de transport aeris i terrestres, propis i externs, ja siguin helicòpters medicalitzats, ambulàncies, taxis o altres recursos.

En les circumstàncies excepcionals que està vivint el nostre país, el RACC manté el compromís amb els seus socis i clients corporatius i continua prioritzant la qualitat del servei complint amb els seus elevats nivells d'exigència. L'entitat està fent un seguiment rigorós i permanent de tots els seus indicadors i, malgrat les dificultats actuals, està prestant assistència amb la màxima qualitat per seguir estant, en aquests moments més que mai, al costat de les persones i de les empreses amb les que col·labora.

Sobre el RACC

El RACC és una entitat que ofereix cobertura i serveis d'alta qualitat per atendre les necessitats de més de 10 milions de persones a qualsevol lloc del món. És especialista en la prestació d'assistència personal, familiar, mecànica, sanitària urgent i a la llar i té la xarxa d'autoescoles més gran de l'Estat. Per cobrir les seves necessitats, l'entitat realitza 1.185.000 assistències a l'any i gestiona 600.000 pòlisses d'assegurances de diferents rams.

El RACC promou una nova cultura de la mobilitat més segura i respectuosa amb el medi ambient. En el món del motor dona suport a joves pilots fomentant les habilitats per competir i els valors humans de l'esport. Gaudeix d'un reconegut prestigi internacional com a organitzador rigorós de les quatre proves puntuables per als campionats del món de Fórmula 1, Moto GP, Rallies i Rallycross.

Per a més informació:

RACC Premsa saladeprensa.racc.cat 93 495 50 29 raccmedia@racc.es

Segueix-nos a:

