

El RACC amplia els avantatges de la digitalització amb la incorporació d'IoT (Internet de les Coses) al seu nou model de balisa led V16 d'emergència

El RACC innova en la digitalització al servei dels usuaris de l'assistència mecànica i personal

- ***Amb el Botó RACC, el Club amplia les prestacions del nou sistema de senyalització d'emergències, V16, afegint serveis exclusius i inèdits al mercat.***
- ***La V16 és una balisa geolocalitzable que substitueix els clàssics triangles que indiquen que el vehicle està immobilitzat a la calçada.***
- ***Segons el recent canvi legislatiu aquest sistema de senyalització d'emergències es pot utilitzar a autopistes i autovies, des de l'1 de juliol i serà obligatori el 2026 en lloc dels actuals triangles.***
- ***La balisa BOTÓ RACC, a més de senyalitzar la presència del vehicle accidentat o avariats, envia un missatge immediat amb geolocalització GPS a la Central d'Alarmes 24h del Club per facilitar una arribada més ràpida i precisa de l'ajuda i incrementar la seguretat dels conductors a la carretera.***

Barcelona, 14 de setembre del 2023 – El RACC, entitat líder en assistència mecànica i personal, ha presentat el seu propi model de llum V16 d'emergència, la **balisa BOTÓ RACC**, que amplia la funcionalitat del dispositiu en enviar automàticament un missatge de socors amb localització GPS al servei d'assistència del Club. L'objectiu és que des del RACC es tingui coneixement, amb la màxima precisió, de la ubicació del vehicle accidentat o avariats, la qual cosa facilita l'enviament de l'ajut necessari amb més rapidesa.

Alhora la voluntat del RACC és la de contribuir a millorar la seguretat viària i reduir els **atropellaments a la carretera**, que en moltes ocasions tenen lloc quan el conductor surt del vehicle per col·locar els triangles a la via. **L'últim registre del 2022 va constatar l'elevada mortalitat de vianants, amb 18 víctimes d'un total de 157, i un 66% més que els registres anteriors a la pandèmia. L'AP7 concentra la meitat d'aquests vianants morts.**

La balisa del Club està homologada per la DGT i, per tant, ja es pot utilitzar des de l'1 de juliol com a sistema de senyalització d'emergència en autopistes i autovies.

Per a més informació:

RACC Premsa saladeprensa.racc.cat 93 495 50 29 raccmedia@racc.es

Segueix-nos a:



Segons el Reial decret 1030/2022 que regula els serveis d'auxili en vies públiques, des de l'1 de gener de 2026 els llums d'emergència V16 seran obligatoris i, per a una major seguretat dels usuaris, substituiran com a element de senyalització d'una emergència els actuals triangles. El RACC ha volgut avançar-se a aquest important canvi legislatiu oferint als seus socis un model de llum V16 propi que a més incorpora funcionalitats exclusives i inèdites en el mercat que incrementen la tranquil·litat dels viatges per carretera.

Prement el **BOTÓ RACC**, el dispositiu emet la petició d'ajuda a la Central d'Alarmes de l'entitat, operativa 24 hores al dia els 365 dies de l'any. Amb aquesta simple acció, i gràcies a la connexió per satèl·lit, el dispositiu comunica al RACC l'existència d'una emergència i estableix amb precisió la ubicació del vehicle accidentat o avariament, fins i tot en zones amb baixa cobertura de telefonia mòbil.

Ubicació exacta, resposta ràpida

Aquesta funcionalitat exclusiva i innovadora resol el problema, força freqüent, que es produeix quan la persona que demana una assistència urgent al RACC desconeix la seva ubicació exacta i només té una idea aproximada de la zona on es troba. Amb la Balisa **BOTÓ RACC**, un cop rebuda la petició d'ajut, el personal especialitzat del Club estableix comunicació directa amb el soci per recaptar més informació del tipus d'assistència requerida, gravetat de la situació i mitjans necessaris.

Igualment, el dispositiu envia un avís de localització anònim a la xarxa DGT 3.0 amb indicació de la ubicació del vehicle en el punt concret de la xarxa viària, per a que la DGT pugui comunicar la incidència als agents de trànsit o a la resta d'usuaris mitjançant els panells informatius situats a la xarxa viària, si així ho considera. Aquest tipus d'avís és preceptiu en tots els llums d'emergència V16 homologats.

La balisa geolocalitzable **BOTÓ RACC** emet una llum groga intermitent visible a una distància d'1km, com a mínim. Està dissenyada amb un suport magnètic per poder col·locar-se al sostre del vehicle d'una manera ràpida i segura en cas d'emergència, sense necessitat de sortir del cotxe, per a evitar el risc d'atropellament per altres vehicles.

Innovació en l'assistència mecànica

Aquesta iniciativa, un exemple d'IoT (Internet de les Coses) al servei de la seguretat de les persones, suposa un pas més en l'aplicació de tecnologies intel·ligents per a oferir una assistència ràpida i precisa en cas d'emergència, i s'emmarca en el pla de digitalització del RACC.

El Club utilitza igualment **sistemes d'intel·ligència artificial** que, mitjançant un procediment de preguntes dirigides, permeten al personal del RACC que rep la trucada o missatge d'ajuda

Per a més informació:

RACC Premsa saladeprensa.racc.cat 93 495 50 29 raccmedia@racc.es

Segueix-nos a:



establir un diagnòstic molt aproximat del tipus d'avaría que pateix el vehicle del soci, cosa que facilita enviar-li els mitjans tècnics i humans més apropiats a la intervenció que calgui.

La **ubicació de la flota d'assistència via GPS** es controla en temps real amb un sistema informàtic que adjudica cada servei al vehicle taller més adequat mitjançant algoritmes que tenen en compte paràmetres com la distància i temps de recorregut, situació del trànsit i tipus d'actuació prevista, prioritzant el menor impacte ambiental de cada intervenció.

Els cotxes taller estan equipats amb potents ordinadors portàtils amb connexió a bases de dades que inclouen les característiques tècniques de tots els models, versions i marques de vehicles del mercat, per millorar així el diagnòstic i facilitar la reparació a l'instant.

El **consum de combustible** de la flota d'assistència, també el de les bateries en cotxes elèctrics i híbrids endollables, es monitoritza de forma constant amb programes informàtics per aconseguir la màxima eficiència i detectar qualsevol anomalia.

L'aplicació de tecnologia a la **gestió sostenible de la flota** s'uneix a altres iniciatives, com la formació en conducció eficient que reben de manera periòdica els mecànics del Club i la renovació de la flota d'assistència amb criteris de sostenibilitat. Gairebé 4 de cada 10 vehicles de la flota pròpia d'assistència en carretera ja estan moguts per electricitat, gas o són híbrids, i només s'incorporen cotxes taller nous amb etiquetes Zero o Eco de la DGT.

En aquest sentit, el servei d'assistència mecànica del RACC compta amb el **distintiu de qualitat ISO 14001: 2015 de gestió ambiental**, i la seva flota d'assistència és la primera que ha rebut el **Distintiu de Garantia de Qualitat Ambiental que concedeix la Generalitat de Catalunya**. Igualment, el RACC acaba d'aconseguir la **FIA 3* Environmental Award Accreditation**, màxima homologació de la Federació Internacional de l'Automòbil per distingir el compromís mediambiental dels Clubs que formen part d'aquest organisme d'àmbit mundial.

Més informació a www.botoracc.cat

Sobre el RACC

El **RACC** ofereix els seus serveis d'alta qualitat a més de 800.000 socis. Els seus principals àmbits d'actuació són l'assistència mecànica, personal, mèdica, les urgències a la llar; les assegurances i la formació de conductors, amb la xarxa d'autoescoles més important d'Espanya. També està present en el sector del manteniment i les reformes de la llar.

Com a Club de Serveis a la Mobilitat, el RACC ajuda les persones quan es mouen a peu o en qualsevol mitjà de transport, com bicicleta, patinet, transport públic, en cotxe

Per a més informació:

RACC Premsa saladeprensa.racc.cat 93 495 50 29 raccmedia@racc.es

Segueix-nos a:



o en moto, amb un ampli ventall de serveis adaptats a les noves formes de desplaçar-se.

El RACC promou una nova cultura de la mobilitat més segura, respectuosa amb el medi ambient, assequible a l'economia de les persones i competitiva. Es compromet en la defensa dels drets dels usuaris i treballa en el camp de la recerca per aportar coneixement basat en l' anàlisi, el rigor i la visió internacional que li proporciona la seva presència en organitzacions d'àmbit mundial.

Per a més informació:

RACC Premsa saladeprensa.racc.cat 93 495 50 29 raccmedia@racc.es

Segueix-nos a:

